

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

<b>01</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00001</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Fin	2	Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la Población del Estado de Jalisco

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Porcentaje de cumplimiento en las acciones de apoyo a la función pública y buen gobierno	(Porcentaje de Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno realizadas. (Realizado) / Porcentaje de Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno realizadas. (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide aquellas acciones realizadas para el fortalecimiento de la función pública y buen gobierno

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual		

<b>Parámetros de semaforización</b>			<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>				
0	50.00	50.01	80.00	80.01	130	100%	100	Porcentaje	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	100	2017	Promedio	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	0.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	N.P.	N.D	Diciembre	100.00	N.D		

**Medios de verificación**    Agenda de trabajo, Sistema de registro de documentos

**Observaciones**

- 1    El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2    Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

<b>01</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00001</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Propósito		La ciudadanía del Estado de Jalisco que acude a solicitar apoyo o información en las oficinas del C. Gobernador son atendidos o canalizados para su atención oportuna.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Porcentaje de ciudadanos atendidos	$(\text{Porcentaje de Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas. (Realizado)} / \text{Porcentaje de Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas. (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
 Corresponde al porcentaje de ciudadanos que son atendidos en las oficinas del Despacho del C. Gobernador, en relación a los ciudadanos que se presentan solicitando algún apoyo.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatual	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	60.00	60.01	80.00	80.01	130	100%	100	Porcentaje	Hombre	Mujer
									No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	100	2017	Promedio	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>100.00</b>	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>100.00</b>	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>100.0%</b>	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

**Medios de verificación** Sistema de registro de peticiones

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

<b>01</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00001</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	A1 <sup>2</sup>	Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Porcentaje de solicitudes atendidas	$(\text{Porcentaje de Solicitudes y demandas ciudadanas atendidas (Realizado)} / \text{Porcentaje de Solicitudes y demandas ciudadanas atendidas (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide las solicitudes de Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas.

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

			<b>Desagregado meta valor por género</b>				
			<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
<b>Parámetros de semaforización</b>			100%	100	Porcentaje	No disponible	No disponible
0	78.00	78.01	90.00	90.01	130		
			<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
			Ascendente	90	2017	Promedio	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>100.00</b>	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>100.00</b>	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>100.0%</b>	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
<b>Enero</b>	100.00	100.00	<b>Julio</b>	100.00			
<b>Febrero</b>	100.00	100.00	<b>Agosto</b>	100.00			
<b>Marzo</b>	100.00	100.00	<b>Septiembre</b>	100.00			
<b>Abril</b>	100.00		<b>Octubre</b>	100.00			
<b>Mayo</b>	100.00		<b>Noviembre</b>	100.00			
<b>Junio</b>	100.00		<b>Diciembre</b>	100.00			

**Medios de verificación** Sistema de registro de solicitudes.

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

<b>01</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00001</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	A1-01 <sup>2</sup>	Atención, orientación y solución de los requerimientos y demandas de los ciudadanos.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Porcentaje de documentos atendidos o derivados para su atención	$(\text{Porcentaje de asuntos atendidos o canalizados (Realizado)} / \text{Porcentaje de asuntos atendidos o canalizados (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide el total de Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas.

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
0	78.00	78.01	90.00	90.01	130	100%	100	Porcentaje	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	100	2017	Promedio	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	100.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	100.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	100.0%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00			
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00			
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00			
Abril	100.00		Octubre	100.00			
Mayo	100.00		Noviembre	100.00			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

**Medios de verificación** Sistema de registro de asuntos

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.