

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la Población del Estado de Jalisco

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de cumplimiento en las acciones de apoyo a la función pública y buen gobierno	(Porcentaje de Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno realizadas. (Realizado) / Porcentaje de Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno realizadas. (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador mide aquellas acciones realizadas para el fortalecimiento de la función pública y buen gobierno

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	50.00	50.01	80.00	80.01	130	100%	100	Porcentaje	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	0.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)	
		Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D		Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D		Septiembre	N.P.	N.D	
Abril	N.P.	N.D		Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D		Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	N.P.	N.D		Diciembre	100.00	N.D	

Medios de verificación Agenda de trabajo, Sistema de registro de documentos

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		La ciudadanía del Estado de Jalisco que acude a solicitar apoyo o información en las oficinas del C. Gobernador son atendidos o canalizados para su atención oportuna.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de ciudadanos atendidos	$(\text{Porcentaje de Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas. (Realizado)} / \text{Porcentaje de Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas. (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Corresponde al porcentaje de ciudadanos que son atendidos en las oficinas del Despacho del C. Gobernador, en relación a los ciudadanos que se presentan solicitando algún apoyo.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	60.00	60.01	80.00	80.01	130	100%	100	Porcentaje	Hombre	Mujer
									No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	100.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	100.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

Medios de verificación Sistema de registro de peticiones

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018**

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A1 ²	Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de solicitudes atendidas	$(\text{Porcentaje de Solicitudes y demandas ciudadanas atendidas (Realizado)} / \text{Porcentaje de Solicitudes y demandas ciudadanas atendidas (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide las solicitudes de Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Mensual		

			Desagregado meta valor por género				
			Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
Parámetros de semaforización			100%	100	Porcentaje	No disponible	No disponible
0	78.00	78.01	90.00	90.01	130		
			Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
			Ascendente	90	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	100.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	100.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00			
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00			
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00			
Abril	100.00		Octubre	100.00			
Mayo	100.00		Noviembre	100.00			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

Medios de verificación Sistema de registro de solicitudes.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018**

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	A1-01 ²	Atención, orientación y solución de los requerimientos y demandas de los ciudadanos.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de documentos atendidos o derivados para su atención	$(\text{Porcentaje de asuntos atendidos o canalizados (Realizado)} / \text{Porcentaje de asuntos atendidos o canalizados (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide el total de Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	78.00	78.01	90.00	90.01	130	100%	100	Porcentaje	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	100.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	100.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado		Avance de la meta		Valor programado		Avance de la meta
Enero	100.00		100.00	Julio	100.00		
Febrero	100.00		100.00	Agosto	100.00		
Marzo	100.00		100.00	Septiembre	100.00		
Abril	100.00			Octubre	100.00		
Mayo	100.00			Noviembre	100.00		
Junio	100.00			Diciembre	100.00		

Medios de verificación Sistema de registro de asuntos

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.