

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	$(797 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)} / 797 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide las etapas de seguimiento y evaluación de los indicadores de cada uno de los ámbitos clave mediante el Sistema de Información Estratégica. Lo anterior permite verificar el impacto, la eficacia y la eficiencia de los proyectos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2021
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	94	Porcentaje	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	2020	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.	

Medios de verificación: _____
Observaciones: _____

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
	Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	$(1758 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)} / 1758 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Es la proporción de servidores públicos que acuden cuando menos a un evento de capacitación respecto del total de servidores públicos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2021
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Mensual		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Porcentaje	0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	2020	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.	

Medios de verificación

Observaciones

JUSTIFICACION DE TENDENCIA DE INDICADORES DE LOS PROGRAMAS DE PRESUPUESTARIOS QUE PRESENTAN UNA ALZA O BAJA DE LOS AVANCES CAPTURADOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE LA MATRIZ DE INDICADORES RESULTADOS ASIGNADOS A LA DIRECCION GENERAL DE PREVENCION Y REINTEGRACION SOCIAL, UEG 0346 Y SUS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE SE CAPTURARON DENTRO DEL SISTEMA DE PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS DERIVADO DE LA SECRETARIA DE LA HACIENDA.

Por medio del presente me permito hacer de su conocimiento que los indicadores que se derivan de todos los programas presupuestarios dependientes de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social, están proyectado una tendencia a la alza o a la baja de la prestación de los servicios que se otorgan a las personas privadas de la libertad, así como la atención de los adolescentes jóvenes y atención a la persona preliberada y liberada.

Se deriva a la atención de las actividades programadas en el plan de actividades de las personas privadas de la libertad en los diferentes establecimientos que dependen de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social, en conformidad a lo que estipula la normatividad que nos rige.

Y siendo estos impredecibles en virtud que los mismos dependen de la solicitud de la misma persona privada de la libertad, de los adolescentes jóvenes y atención a la persona preliberada y liberada respectivamente

Ya que la persona privada de la libertad, como el adolescente joven y en su defecto la persona preliberada o liberada, pueden acudir ininidad de veces a requerir una atención o servicio de acuerdo a lo que marca del Nuevo Sistema de Justicia, en conjunto con lo establecido en la nueva Ley Nacional de Ejecución Penal en los artículos del 14 al 22, mismos que aluden al artículo 18 Constitucional, así como también a lo referente en la Ley de Externación para Adolescentes y a lo fundamentado en el artículo 71 de la Ley Nacional del Sistema Integral para Adolescentes, con la finalidad de que la Dirección General de Reinserción Social, lleve a cabo la aplicación de los Ejes de Reinserción Social que son: Salud, Deporte, Educación, Capacitación para el Trabajo, mismos que fortalecen la Reintegración de las Personas Privadas de su Libertad a la Sociedad y son parte de los servicios que se otorga a la persona Privada de su libertad, así como a los Pre liberados y Liberados dentro y fuera de los centros penitenciarios.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

De igual manera me permito hacer de su conocimiento que la Dirección General de Prevención y Reinserción Social, tiene la obligación y tiene la autoridad penitenciaria para organizar, administrar, operar y mantenerla seguridad, tranquilidad e integridad de las personas privadas de su libertad, del personal y de los visitantes sobre la base del respeto a los Derechos Humanos en todo el Sistema Penitenciario del Estado de Jalisco.

Tiendo en cuenta la normatividad que nos rige para su operatividad, de conformidad a lo estipulado en el Capítulo III de la Ley de Ejecución Penal, en el apartado de las Autoridades en la Ejecución Penal, Artículo 14. De la Autoridad Penitenciaria, Artículo 15. Funciones de la Autoridad Penitenciaria, Artículo 16. Funciones del Titular de los Centros Penitenciarios, Artículo 19. Custodia Penitenciaria, Artículo 20. Funciones de la Custodia Penitenciaria, Artículo 21. Intervención para el restablecimiento del orden, Artículo 22. Policía Procesal.

De igual manera de conformidad a nuestra normatividad referente a las personas preliberadas y liberadas en los artículos 14 de la Ley Nacional de Ejecución Penal, La Dirección del Sistema Post-penitenciario tendrá las siguientes facultades:

II. Diseñar, ejecutar y evaluar los programas de supervisión y seguimiento de los preliberados, con el fin de favorecer una adecuada reinserción social, así como para la prevención del fenómeno de la reincidencia; y en el artículo 199 de la Ley de Medidas de Seguridad del Estado de Jalisco, en donde corresponde a la Dirección del Sistema Post-penitenciario llevar a cabo el apoyo social, la supervisión y seguimiento de las personas a las que se les apliquen penas restrictivas de la libertad o penas alternativas, medidas de seguridad o que se les haya otorgado un beneficio de libertad anticipada en los términos de la presente ley, con el fin de favorecer una adecuada reinserción social y procurando que el pre liberado no vuelva a delinquir, en el Artículo 201. Le corresponde a la Dirección del Sistema Post-penitenciario, efectuar la supervisión y seguimiento de los preliberados que residen en el Estado, con la finalidad de que den cabal cumplimiento a sus condicionantes. y de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento Interno de la Secretaría de Seguridad, Art. 6° El secretario tendrá las siguientes facultades.

XXXI. Establecer programas y acciones en coordinación con organismos públicos, privados y sociales tendientes a la prevención del delito, así como la reincidencia de liberados, personas sentenciadas que gozan de libertad condicionada o que deban ejecutar algún sustituto penal;

Así mismo hacemos mención que algunos servicios se determinan y llevan a cabo de acuerdo a los convenios con instituciones o dependencias externas a nuestra dependencia con la finalidad de brindar una atención y capacitación para la persona privada de la libertad, para conseguir una reinserción social adecuada.

Cabe hacer mención que nuestra población penitenciaria es flotante, está no se rige bajo un número fijo, ni estimado ya que esta depende de la situación jurídica en que se encuentra cada persona privada de su libertad y/o Adolescente, pues su permanencia dentro del sistema penitenciario la determina una autoridad externa no a la Dirección General de Prevención Reinserción Social.

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	B6 ²	Capacitaciones impartidas de alerta de genero contra las mujeres

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de Capacitaciones impartidas de alerta de genero contra las mujeres	(Número de solicitudes de mujeres, quejas, y sugerencias presentadas (Programado (Realizado) / Número de solicitudes de mujeres, quejas, y sugerencias presentadas (Programado (Programado))*100

Descripción del Indicador
 Gestionar capacitaciones de Alerta de Genero contra las mujeres, para ser impartidas, entre las mujeres que así lo requieren

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatatal	Frecuencia de Medición	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	110	Solicitud	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)
		Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	55.00	N.D	
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	55.00	N.D	Diciembre	N.P.	N.D	

Medios de verificación: Reporte del sistema ASER

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	B6-01 ²	Gestionar ante las instancias, la atención, capacitación y ayuda a las mujeres que así lo requieren para evitar el aumento en la alerta de genero.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Captación de solicitudes y peticiones de la ciudadanía que requieren para evitar y promover la alerta de genero contra las mujeres	(Estudio, número solicitudes, peticiones, sugerencias solicitando apoyo de capacitación y ayuda (Programado) (Realizado) / Estudio, número solicitudes, peticiones, sugerencias solicitando apoyo de capacitación y ayuda (Programado) (Programado))*100

Descripción del Indicador
Gestionar ante las instancias, la atención, capacitación y ayuda a las mujeres que así lo requieren para evitar el aumento en la alerta de genero.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Solicitud	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	30.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	24.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	80.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.		
Febrero	N.P.	N.D		Agosto	N.P.		
Marzo	30.00	24.00		Septiembre	30.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	30.00			Diciembre	10.00		

Medios de verificación Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	C1 ²	Ciudadanía atendida en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, de la Dirección General de Atención Ciudadana y las invitaciones de los municipios

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Ciudadanía atendida en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, la Dirección General de Atención Ciudadana y las invitaciones de los municipios.	$(\text{Solicitudes atendidas (Realizado)} / \text{Solicitudes atendidas (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
 Proporcionar atención a la ciudadanía en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, la Dirección General de Atención Ciudadana y las invitaciones que realicen de los municipios

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Solicitud	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D	
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	50.00	N.D	Diciembre	50.00	N.D	

Medios de verificación Reporte emitido por el Sistema ASER

Observaciones

¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gubernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C1-01 ²	Atención a la ciudadanía en las giras de trabajo e invitaciones de los municipios, para que reciban una respuesta rápida y eficiente

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Realizar atención en las giras de trabajo para promover la participación ciudadana	(Estudio número de peticiones, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Programado) (Realizado) / Estudio número de peticiones, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Programado) (Programado))*100

Descripción del Indicador
 Atención a la ciudadanía en las giras de trabajo e invitaciones de los municipios, para que reciban una respuesta rápida y eficiente.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

						Desagregado meta valor por género				
						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
Parámetros de semaforización						100%	150	Solicitud	No disponible	No disponible
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	30.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	84.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	280.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	30.00	84.00	Septiembre	70.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	30.00		Diciembre	20.00			

Medios de verificación Reporte que emite el sistema ASER

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	C2 ²	Solicitudes que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y las Redes Sociales.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de Solicitudes que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y las Redes Sociales	(Número solicitudes de ciudadanos que hacen uso de los medios de comunicación y redes sociales (Programado (Realizado) / Número solicitudes de ciudadanos que hacen uso de los medios de comunicación y redes sociales (Programado (Programado))*100

Descripción del Indicador
Escuchar, atender y canalizar las peticiones que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, radio y redes sociales

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	200	Solicitud	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)
		Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	100.00	N.D	
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	100.00	N.D	Diciembre	N.P.	N.D	

Medios de verificación Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C2-01 ²	Otorgar atención y seguimiento a todas aquellas peticiones, solicitudes, propuestas y quejas que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, Radio y Redes Sociales

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Atención y seguimiento de las peticiones, solicitudes propuestas y quejas a través del programa televisivo JaliscoTV, Radio y Redes Sociales	(Estudio, número de solicitudes, peticiones, propuestas y quejas recibidas a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y Redes Sociales (Programado) (Realizado) / Estudio, número de solicitudes, peticiones, propuestas y quejas recibidas a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y Redes Sociales (Programado) (Programado))*100

Descripción del Indicador
Otorgar atención y seguimiento a todas aquellas peticiones, solicitudes, propuestas y quejas que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, Radio y Redes Sociales

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	125	Solicitud	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	30.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	51.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	170.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.			
Marzo	30.00	51.00	Septiembre	45.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	30.00		Diciembre	20.00			

Medios de verificación Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.