

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	$(797 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)} / 797 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide las etapas de seguimiento y evaluación de los indicadores de cada uno de los ámbitos clave mediante el Sistema de Información Estratégica. Lo anterior permite verificar el impacto, la eficacia y la eficiencia de los proyectos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2021
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
						100%	94	Porcentaje	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	2020	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (Anual)	N.D.	% Avance de la Meta (Anual)	N.D.	Semáforo (Anual)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.	

Medios de verificación
Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	$(1758 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)} / 1758 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Es la proporción de servidores públicos que acuden cuando menos a un evento de capacitación respecto del total de servidores públicos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2021
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Porcentaje	Hombre	Mujer
									0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	2020	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (Anual)	N.D.	% Avance de la Meta (Anual)	N.D.	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

Medios de verificación

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	01 ²	Capacitación otorgada a funcionarios para el ejercicio de sus funciones

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Numero de capacitaciones otorgadas a funcionarios	$(\text{Total de capacitaciones otorgadas a funcionarios (Realizado)} / \text{Total de capacitaciones otorgadas a funcionarios (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide el numero de capacitaciones otorgadas a funcionarios

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Capacitación	Hombre	Mujer
						100%	100	Capacitación	0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	100.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	25.00	N.D	Septiembre	25.00	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	25.00	N.D	Diciembre	25.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-01 ²	Profesionalización del personal para el ejercicio de sus funciones

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Numero de usuarios profesionalizados	$(\text{Total de usuarios profesionalizados (Realizado)} / \text{Total de usuarios profesionalizados (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide el numero de usuarios profesionalizados

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Usuario	Hombre	Mujer
									0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	50.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	4.00	N.D	Julio	4.00	N.D		
Febrero	4.00	N.D	Agosto	4.00	N.D		
Marzo	4.00	N.D	Septiembre	4.00	N.D		
Abril	4.00	N.D	Octubre	4.00	N.D		
Mayo	4.00	N.D	Noviembre	5.00	N.D		
Junio	4.00	N.D	Diciembre	5.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	02 ²	Estrategia eficiente implementada para la administración y distribución de los recursos financieros, materiales, informáticos y humanos de la dependencia

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Numero de instrumentos de evaluación de satisfacción laboral	$(\text{Total de estrategias implementadas (Realizado)} / \text{Total de estrategias implementadas (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide el numero de estrategias implementadas

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Semestral		

			Desagregado meta valor por género				
			Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
Parámetros de semaforización			100%	4	Estrategia	No disponible	No disponible
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130		
			Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
			Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	4.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.	N.D	
Febrero	4.00	N.D		Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D		Septiembre	N.P.	N.D	
Abril	N.P.	N.D		Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D		Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	N.P.	N.D		Diciembre	0.00	N.D	

Medios de verificación Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-01 ²	Realización de mantenimiento y renovación de equipos de computo

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Numero de equipos que recibieron mantenimiento o se renovaron	(Total de equipos de computo con mantenimiento o renovados (Realizado) / Total de equipos de computo con mantenimiento o renovados (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador mide el numero de equipos que recibieron mantenimiento o se renovaron

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	600	Equipo	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	600.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	50.00	N.D	Julio	50.00	N.D		
Febrero	50.00	N.D	Agosto	50.00	N.D		
Marzo	50.00	N.D	Septiembre	50.00	N.D		
Abril	50.00	N.D	Octubre	50.00	N.D		
Mayo	50.00	N.D	Noviembre	50.00	N.D		
Junio	50.00	N.D	Diciembre	50.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-02 ²	Realización de servicios de soporte técnico

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Numero de servicios de soporte tecnico realizados	$(\text{Total de servicios de soporte técnico (Realizado)} / \text{Total de servicios de soporte técnico (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide el numero de servicios de soporte tecnico realizados

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1,200	Servicio	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	1,200.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	100.00	N.D	Julio	100.00	N.D		
Febrero	100.00	N.D	Agosto	100.00	N.D		
Marzo	100.00	N.D	Septiembre	100.00	N.D		
Abril	100.00	N.D	Octubre	100.00	N.D		
Mayo	100.00	N.D	Noviembre	100.00	N.D		
Junio	100.00	N.D	Diciembre	100.00	N.D		

Medios de verificación: Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-03 ²	Realización de inventarios para el correcto control de los recursos

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Numero de inventarios realizados	$(\text{Total de inventarios realizados (Realizado)} / \text{Total de inventarios realizados (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide el número de inventarios realizados

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1	Inventario	Hombre	Mujer
									0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	1.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	0.00	N.D	Julio	0.00	N.D		
Febrero	0.00	N.D	Agosto	0.00	N.D		
Marzo	0.00	N.D	Septiembre	0.00	N.D		
Abril	0.00	N.D	Octubre	0.00	N.D		
Mayo	0.00	N.D	Noviembre	0.00	N.D		
Junio	0.00	N.D	Diciembre	1.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2020

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.