

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Modernización del Registro Civil

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00008	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General del Registro Civil	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin	2	Contribuir a mejorar los elementos que conforman la identidad jurídica de los ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de actos constitutivos modificativos, extintos y periféricos Publicados.	$(\text{Actos registrales procesados (Realizado)} / \text{Actos registrales procesados (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
 Este indicador mide la mejora de los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos teniendo en consideración los tiempos de procesos sustantivos invertidos que conllevan a lograr la expedición de una copia de un acto registral o documento anexo que se encuentra contenida en el acervo registral del registro civil del estado o la base de datos Nacional

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	50.00	50.01	80.00	80.01	130	100%	40,000	Acto	Hombre	Mujer
									0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	38,000	2017	Suma	

Resultados

Valor Programado	11,900.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	11,900.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	5,100.00	5,100.00	Julio	3,400.00			
Febrero	4,800.00	4,800.00	Agosto	3,800.00			
Marzo	2,000.00	2,000.00	Septiembre	3,500.00			
Abril	2,400.00		Octubre	3,500.00			
Mayo	2,800.00		Noviembre	3,000.00			
Junio	3,200.00		Diciembre	2,500.00			

Medios de verificación MIDE, Informes y base de datos del registro civil del estado, unidad de transparencia y Registro Nacional de Población (RENAPO).

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Modernización del Registro Civil

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00008	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General del Registro Civil	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		Los ciudadanos tienen garantizada su satisfacción mediante el documento registral en formato digital o impreso con las características de calidad, asequibilidad, disponibilidad, asertividad y verificabilidad del estado civil e identidad que éste confiere.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Tiempo Promedio para la Expedición de actas de Nacimiento en la Oficina Central	$(\text{Tiempo Promedio Servicio Unidad Central (Realizado)} / \text{Tiempo Promedio Servicio Unidad Central (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
 Es el Promedio de los tiempos que se invierten para la resolución de un folio de servicio con las operaciones unitarias invertidas hasta la impresión de la copia del acto registral

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Calidad	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización			Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género				
130	120.01	120.00	100.01	100.00	0	100%	14	Minuto	0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Descendente	15	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	14.33	Avance de la Meta (1er trimestre)	11.52	% Avance de la Meta (1er trimestre)	80.4%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	15.00	13.42	Julio	14.00			
Febrero	15.00	14.51	Agosto	14.00			
Marzo	13.00	6.62	Septiembre	14.00			
Abril	14.00		Octubre	14.00			
Mayo	14.00		Noviembre	14.00			
Junio	14.00		Diciembre	13.00			

Medios de verificación Informes y base de datos del Registro Civil del Estado, Unidad de Transparencia, Tablero de control Gobierno del Estado, Registro Nacional de Población (RENAPO); SGG.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Modernización del Registro Civil

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00008	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General del Registro Civil	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A1 ²	Oficialías con automatización en procesos de levantamientos y con interconexión en servicio de expedición , implementados.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de oficinas de Registro Civil interconectadas	(Oficinas de Registro Civil Interconectadas (Realizado) / Oficinas de Registro Civil Interconectadas (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador mide las Oficialías con proceso de levantamientos automatizados, con servicio de expedición interconectado, con capacidad para operar el sistema Nacional SIDEA logrando una mejor atención al ciudadano.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Mensual		

			Desagregado meta valor por género				
			Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
Parámetros de semaforización			100%	470	Oficina	0.00	0.00
0	50.00	50.01	80.00	80.01	130		
			Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
			Ascendente	458	2017	Suma	

Resultados

Valor Programado	459.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	459.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	458.00	458.00	Julio	1.00			
Febrero	0.00	0.00	Agosto	1.00			
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	2.00			
Abril	1.00		Octubre	2.00			
Mayo	2.00		Noviembre	0.00			
Junio	2.00		Diciembre	0.00			

Medios de verificación Tablero de control Gobierno del Estado, base de datos del registro civil del estado, unidad de transparencia, Registro Nacional de Población (RENAPO).

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Modernización del Registro Civil

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00008	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General del Registro Civil	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	A1-01 ²	Realización de visitas a las localidades del interior del estado llevando los servicios de registro civil estatal y de actas de todo el país, programas especiales a sectores vulnerables y servicios diversos relacionados con la identidad jurídica de las personas.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de visitas realizadas dentro de los programas itinerantes	$(\text{Visitas Realizadas (Realizado)} / \text{Visitas Realizadas (Programado)}) * 100$


Descripción del Indicador
Este indicador mide las Visitas Que se realizan a las diferentes localidades del Interior del Estado y región conurbana llevando los servicios de la Dirección General del Registro civil y de RENAPO.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización		Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	45.00	100%	10	Visita	No disponible	No disponible
45.01	80.00	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
80.01	130	Ascendente	5	2017	Suma	

Resultados

Valor Programado	2.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	8.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	400.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	0.00	4.00	Julio	1.00			
Febrero	1.00	3.00	Agosto	1.00			
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00			
Abril	1.00		Octubre	1.00			
Mayo	1.00		Noviembre	1.00			
Junio	1.00		Diciembre	0.00			

Medios de verificación Tablero de control Gobierno del Estado, base de datos del registro civil del estado, unidad de transparencia, Registro Nacional de Población (RENAPO).

Observaciones

¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Modernización del Registro Civil

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00008	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General del Registro Civil	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A2 ²	Actos registrales obtenidos por ciudadanos que adquieren su documento a través de los sistemas automatizados.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de servicios de actos registrales obtenidos por ciudadanos que adquieren su documento a través de los sistemas automatizados	$(\text{Servicios a Programas (Realizado)} / \text{Servicios a Programas (Programado)}) * 100$


Descripción del Indicador
 Este indicador mide el número de copias de actos registrales impresos dentro de los programas especiales de emisión de copias digitales por medio de la Internet

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	60.00	60.01	75.00	75.01	130	100%	139,510	Servicio	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	500	2017	Suma	

Resultados

Valor Programado	65.67	Avance de la Meta (1er trimestre)	76.96	% Avance de la Meta (1er trimestre)	117.2%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	28.18	25.38	Julio	31.03			
Febrero	26.63	39.91	Agosto	27,876.20			
Marzo	10.86	11.67	Septiembre	27,873.61			
Abril	16.81		Octubre	27,871.03			
Mayo	20.68		Noviembre	27,868.44			
Junio	25.85		Diciembre	27,860.68			

Medios de verificación Informes y base de datos estatal SGG; base de datos nacional

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Modernización del Registro Civil

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00008	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General del Registro Civil	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	A2-01 ²	Realización de servicios otorgados de cada uno de los procesos sustantivos para la Identidad y la filiación que se llevan a cabo dentro de los programas de género y sectores vulnerables.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Tiempo Promedio de Entrega	$(\text{Tiempo Servicio Unidad Movil (Realizado)} / \text{Tiempo Servicio Unidad Movil (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
 Es el Tiempo Promedio para la Entrega de los Servicios Que Presta la Unidad Móvil en el Interior del Estado

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Calidad	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
130	120.01	120.00	100.01	100.00	0	100%	60	Minuto	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Descendente	360	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	66.67	Avance de la Meta (1er trimestre)	93.67	% Avance de la Meta (1er trimestre)	140.5%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	50.00	118.00	Julio	50.00			
Febrero	120.00	137.00	Agosto	120.00			
Marzo	30.00	26.00	Septiembre	60.00			
Abril	50.00		Octubre	50.00			
Mayo	50.00		Noviembre	45.00			
Junio	50.00		Diciembre	45.00			

Medios de verificación Informes y base de datos Estatal, base de datos nacional, tableo de control, Informes de Gobierno

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Modernización del Registro Civil

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00008	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General del Registro Civil	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	K3 ²	Acciones realizadas del Programa Mujeres Avanzando.

Datos del Indicador


Denominación	Método de cálculo
Tiempo de Servicio a Programas	$(\text{Tiempo Promedio de Servicio (Realizado)} / \text{Tiempo Promedio de Servicio (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
 Este indicador mide Servicios de Altas, Bajas, Asociación de Claves, Modificaciones, Interconexión de Claves, asignaciones, que se realizan dentro de los programas especiales de atención a sectores vulnerables

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Calidad	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
						100%	60	Minuto	Hombre	Mujer
130	120.01	120.00	100.01	100.00	0				0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Descendente	45	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	71.67	Avance de la Meta (1er trimestre)	60.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	83.7%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado		Avance de la meta		Valor programado		Avance de la meta
Enero	85.00		72.00		70.00		
Febrero	80.00		82.00		70.00		
Marzo	50.00		26.00		60.00		
Abril	60.00				55.00		
Mayo	60.00				35.00		
Junio	65.00				30.00		

Medios de verificación Informes y base de datos Jalisco SGG, base de datos nacional, DIF, SIPINNA,IJM

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2018

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Modernización del Registro Civil

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00008	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General del Registro Civil	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	K3-01 ²	Realización de servicios de altas, bajas, asociación de claves, modificaciones, interconexión de claves, asignaciones, dentro de los programas especiales de atención a sectores vulnerables y de género.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de copias de actos registrales expedidos en programas especiales.	$(\text{Copias de actos registrales expedidos en Programas (Realizado)} / \text{Copias de actos registrales expedidos en Programas (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador mide las Copias de Actos Registrales y Documentos Anexos y Asociados a la identidad jurídica de las personas que son expedidos dentro de los programas especiales

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	71.00	71.01	80.00	80.01	130	100%	500	Acto	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	No disponible	No disponible
						Ascendente	350	2017	Suma	

Resultados

Valor Programado	75.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	123.46	% Avance de la Meta (1er trimestre)	164.6%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	25.00	60.12	Julio	60.00			
Febrero	30.00	51.32	Agosto	70.00			
Marzo	20.00	12.02	Septiembre	70.00			
Abril	30.00		Octubre	60.00			
Mayo	40.00		Noviembre	25.00			
Junio	50.00		Diciembre	20.00			

Medios de verificación Informes y base de datos Estatal SGG, base de datos nacional, informes de Gobierno

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.