

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	(Población vulnerable por carencias sociales con respecto al total de la población. (Realizado)/Población vulnerable por carencias sociales con respecto al total de la población. (Programado))*100

**Descripción del Indicador**

Población que presenta una o más carencias sociales relacionadas con los siguientes indicadores: \_x000D\_ 1. Rezago educativo\_x000D\_ 2. Acceso a los servicios de salud. \_x000D\_ 3. Acceso a la seguridad social. \_x000D\_ 4. Calidad y espacios de la vivienda. \_x000D\_ 5. Servicios básicos en la vivienda.\_x000D\_ 6. Acceso a la alimentación, pero cuyo ingreso es superior a la línea de bienestar.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Bienal		

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
130	80.00	79.99	60.00	59.99	0	100%	36	Porcentaje	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Descendente	36	2008	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D.	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

Medios de verificación

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Personas asistidas jurídicamente en la Procuraduría Social	(Número de usuarios que recibieron el servicio de asesoría jurídica. (Realizado)/Número de usuarios que recibieron el servicio de asesoría jurídica. (Programado))*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador se refiere al número de usuarios que recibieron el servicio de asesoría jurídica.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

**Desagregado meta valor por género**

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	37,076	Usuario	0.00	0.00
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	74,129	2007	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D.	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

Medios de verificación

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	02 <sup>2</sup>	Estrategia eficiente implementada para la administración y distribución de los recursos financieros, materiales y humanos de la dependencia.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas	(Número de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas y personal capacitado (Realizado) / Número de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas y personal capacitado (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide el total de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	25	Revisión	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	25.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	6.00	N.D	Septiembre	6.00	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	6.00	N.D	Diciembre	7.00	N.D		

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-03 <sup>2</sup>	Entrega de nóminas firmadas

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de nóminas firmadas y entregadas	$(\text{Número de nóminas firmadas y entregadas (Realizado)} / \text{Número de nóminas firmadas y entregadas (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el total de nóminas firmadas y entregadas

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Calidad	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatral	<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	24	Nómina	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	24.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>
Enero	N.P.		N.D	Julio	N.P.		N.D
Febrero	N.P.		N.D	Agosto	N.P.		N.D
Marzo	N.P.		N.D	Septiembre	N.P.		N.D
Abril	N.P.		N.D	Octubre	N.P.		N.D
Mayo	N.P.		N.D	Noviembre	N.P.		N.D
Junio	12.00		N.D	Diciembre	12.00		N.D

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-04 <sup>2</sup>	El número de inventarios realizados, para mantener un mayor control sobre los bienes

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de inventarios realizados	(Número de inventarios realizados en la Procuraduría Social (Realizado) / Número de inventarios realizados en la Procuraduría Social (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el total de inventarios realizados

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Calidad	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatral	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	15	Inventario	Hombre	Mujer
						100%	15	Inventario	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Valor presente	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	15.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	1.00	N.D	Julio	1.00	N.D		
Febrero	1.00	N.D	Agosto	1.00	N.D		
Marzo	1.00	N.D	Septiembre	1.00	N.D		
Abril	1.00	N.D	Octubre	1.00	N.D		
Mayo	1.00	N.D	Noviembre	1.00	N.D		
Junio	2.00	N.D	Diciembre	15.00	N.D		

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	03 <sup>2</sup>	Solicitudes de transparencia contestadas de forma oportuna

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de solicitudes de transparencia contestadas	(Número de solicitudes de transparencia atendidas (Realizado) / Número de solicitudes de transparencia atendidas (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide el total de solicitudes de transparencia contestadas

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	245	Solicitud	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	245.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>
Enero	N.P.		N.D	Julio	N.P.		N.D
Febrero	N.P.		N.D	Agosto	N.P.		N.D
Marzo	62.00		N.D	Septiembre	61.00		N.D
Abril	N.P.		N.D	Octubre	N.P.		N.D
Mayo	N.P.		N.D	Noviembre	N.P.		N.D
Junio	61.00		N.D	Diciembre	61.00		N.D

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	03-01 <sup>2</sup>	Atención de las solicitudes de transparencia por la Unidad de Transparencia

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia	(Número de solicitudes de transparencia aceptadas por el peticionario (Realizado) / Número de solicitudes de transparencia aceptadas por el peticionario (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide el total de solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	205	Solicitud	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	205.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>
Enero	17.00		N.D	Julio	17.00		N.D
Febrero	17.00		N.D	Agosto	17.00		N.D
Marzo	17.00		N.D	Septiembre	17.00		N.D
Abril	17.00		N.D	Octubre	17.00		N.D
Mayo	17.00		N.D	Noviembre	17.00		N.D
Junio	17.00		N.D	Diciembre	18.00		N.D

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	03-02 <sup>2</sup>	Derivaciones a las áreas correspondientes para solicitar información que llega a través del portal de transparencia

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de derivaciones de solicitudes de transparencia	(Número de derivaciones de solicitudes (Realizado) / Número de derivaciones de solicitudes (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el total de derivaciones de solicitudes de transparencia

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	209	Solicitud	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	209.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	52.00	N.D	Septiembre	52.00	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	53.00	N.D	Diciembre	52.00	N.D		

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	04 <sup>2</sup>	Visitas realizadas a oficinas foráneas por parte del Despacho del Procurador y el Órgano Interno de Control

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de visitas a oficinas foráneas por parte de la Coordinación de Regiones y Despacho del Procurador	(Número de mesas de trabajo con los coordinadores Regionales (Realizado) / Número de mesas de trabajo con los coordinadores Regionales (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide el total de visitas a oficinas foráneas por parte de la Coordinación de Regiones y Despacho del Procurador

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	148	Reunión	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	148.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	37.00	N.D	Septiembre	37.00	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	37.00	N.D	Diciembre	37.00	N.D		

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	04-01 <sup>2</sup>	Realización de visitas de supervisión a oficinas foráneas

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de reuniones de trabajo con los coordinadores regionales	$(\text{Número de visitas de supervisión realizadas oficinas foráneas (Realizado)} / \text{Número de visitas de supervisión realizadas oficinas foráneas (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide el total de reuniones con los coordinadores regionales por parte del Procurador Social

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	36	Visita	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	36.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>
Enero	3.00		N.D	Julio	3.00		N.D
Febrero	3.00		N.D	Agosto	3.00		N.D
Marzo	3.00		N.D	Septiembre	3.00		N.D
Abril	3.00		N.D	Octubre	3.00		N.D
Mayo	3.00		N.D	Noviembre	3.00		N.D
Junio	3.00		N.D	Diciembre	3.00		N.D

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	04-02 <sup>2</sup>	Visitas realizadas a oficinas foráneas por parte del Despacho del Procurador

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de visitas a oficinas foráneas realizadas por el Despacho del Procurador	(Número de visitas realizadas por el Despacho del Procurador a oficinas foraneas (Realizado) / Número de visitas realizadas por el Despacho del Procurador a oficinas foraneas (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el total de visitas a oficinas foráneas realizadas por el Despacho del Procurador

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatual	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización	Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
				Hombre	Mujer
0   59.99   60.00   79.99   80.00   130	100%	60	Visita	0.00	0.00
	<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
	Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	60.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	15.00	N.D	Septiembre	15.00	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	15.00	N.D	Diciembre	15.00	N.D		

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	05 <sup>2</sup>	Actualización de los sistemas informáticos implementados en la Procuraduría Social

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de actualizaciones de los sistemas informáticos	(Número de actualizaciones de los sistemas informáticos (Realizado) / Número de actualizaciones de los sistemas informáticos (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el total de actualizaciones de los sistemas informáticos

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Calidad	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1	Actualización	Hombre	Mujer
									0.00	0.00
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Valor presente	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	1.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	0.00	N.D	Septiembre	0.00	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	0.00	N.D	Diciembre	1.00	N.D		

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	05-01 <sup>2</sup>	Se realiza el mantenimiento de los sites para un mejor funcionamiento de los servidores

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de mantenimientos a los sites de la procuraduría social	(Número de mantenimientos dados a los Sites de la Procuraduría Social (Realizado) / Número de mantenimientos dados a los Sites de la Procuraduría Social (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el total de mantenimientos a los sites de la procuraduría social

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Calidad	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	2	Mantenimiento	Hombre	Mujer
									0.00	0.00
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	2.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	0.00	N.D	Julio	0.00	N.D		
Febrero	0.00	N.D	Agosto	0.00	N.D		
Marzo	0.00	N.D	Septiembre	0.00	N.D		
Abril	0.00	N.D	Octubre	0.00	N.D		
Mayo	0.00	N.D	Noviembre	0.00	N.D		
Junio	1.00	N.D	Diciembre	1.00	N.D		

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Desarrollo Social

Tema Central: Acceso a la justicia para todas y todos

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección Administrativa	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	05-02 <sup>2</sup>	Abogados que dan asesoría jurídica a través de medios digitales o vía telefónica, para reforzar la nueva normalidad

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de asesorías brindadas a través de abogado virtual	(Número de asesorías brindadas a través de abogado virtual (Realizado) / Número de asesorías brindadas a través de abogado virtual (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el total de asesorías brindadas a través de abogado virtual

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	6,000	Asesoría	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	6,000.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	500.00	N.D	Julio	500.00	N.D		
Febrero	500.00	N.D	Agosto	500.00	N.D		
Marzo	500.00	N.D	Septiembre	500.00	N.D		
Abril	500.00	N.D	Octubre	500.00	N.D		
Mayo	500.00	N.D	Noviembre	500.00	N.D		
Junio	500.00	N.D	Diciembre	500.00	N.D		

**Medios de verificación** Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.