

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>02</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00419</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	$(\text{Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco (Realizado)} / \text{Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
 Este indicador mide las etapas de seguimiento y evaluación de los indicadores de cada uno de los ámbitos clave mediante el Sistema de Información Estratégica. Lo anterior permite verificar el impacto, la eficacia y la eficiencia de los proyectos.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	94	Porcentaje	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	92	2008	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

Medios de verificación:

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>02</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00419</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Propósito		Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Realizado)/Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Es la proporción de servidores públicos que acuden cuando menos a un evento de capacitación, respecto del total de servidores públicos.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Porcentaje	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	10	2019	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

**Medios de verificación**

**Observaciones**

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>02</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00419</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	C1 <sup>2</sup>	Ciudadanía atendida en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, de la Dirección General de Atención Ciudadana y las invitaciones de los municipios

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de ciudadanos atendidos en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, la Dirección General de Atención Ciudadana y las invitaciones de los municipios.	$(\text{Solicitudes atendidas (Realizado)} / \text{Solicitudes atendidas (Programado)}) * 100$

<b>Descripción del Indicador</b>
Atención a la ciudadanía en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, la Dirección General de Atención Ciudadana y las invitaciones que realicen de los municipios

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatual	<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Solicitud	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	100	2020	Suma	

**Resultados**

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)
		Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D
Febrero	N.P.	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D
Marzo	N.P.	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D
Abril	N.P.	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D
Mayo	N.P.	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D
Junio	50.00	50.00	N.D	Diciembre	50.00	N.D

Medios de verificación: Reporte emitido por el Sistema ASER

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>02</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00419</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	C1-02 <sup>2</sup>	Realización de captación de solicitudes

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de peticiones captadas	(Número de peticiones, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Realizado) / Número de peticiones, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Atención a la ciudadanía en las giras de trabajo e invitaciones de los municipios, para que reciban una respuesta rápida y eficiente.

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Cantidad	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>30.00</b>	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>37.00</b>	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>123.3%</b>	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
<b>Enero</b>	N.P.	N.D.	<b>Julio</b>	N.P.			
<b>Febrero</b>	N.P.	N.D.	<b>Agosto</b>	N.P.			
<b>Marzo</b>	30.00	37.00	<b>Septiembre</b>	30.00			
<b>Abril</b>	N.P.		<b>Octubre</b>	N.P.			
<b>Mayo</b>	N.P.		<b>Noviembre</b>	N.P.			
<b>Junio</b>	30.00		<b>Diciembre</b>	10.00			

**Medios de verificación** Reporte que emite el sistema ASER

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>02</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00419</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	C2 <sup>2</sup>	Solicitudes que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y las Redes Sociales.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de Solicitudes que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y las Redes Sociales	$(\text{Número de ciudadanos que hacen uso de los medios de comunicación y redes sociales (Realizado)} / \text{Número de ciudadanos que hacen uso de los medios de comunicación y redes sociales (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Escuchar, atender y canalizar las peticiones que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, radio y redes sociales

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	200	Cantidad	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	100	2020	Suma	

**Resultados**

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)
		Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D	
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	100.00	N.D	Diciembre	100.00	N.D	

**Medios de verificación** Reporte emitido por el sistema ASER

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>02</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00419</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	C2-03 <sup>2</sup>	Elaboración en la atención de solicitudes recibidas

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de solicitudes recibidas y atendidas	(Número de solicitudes, peticiones, propuestas y quejas recibidas a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y Redes Sociales (Realizado) / Número de solicitudes, peticiones, propuestas y quejas recibidas a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y Redes Sociales (Programado))*100

**Descripción del Indicador**

Atención y seguimiento a todas aquellas peticiones, solicitudes, propuestas y quejas que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, Radio y Redes Sociales

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

**Desagregado meta valor por género**

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Solicitud	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	100	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>30.00</b>	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>21.00</b>	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>70.0%</b>	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
<b>Enero</b>	N.P.	N.D.		<b>Julio</b>	N.P.		
<b>Febrero</b>	N.P.	N.D.		<b>Agosto</b>	N.P.		
<b>Marzo</b>	30.00	21.00		<b>Septiembre</b>	30.00		
<b>Abril</b>	N.P.			<b>Octubre</b>	N.P.		
<b>Mayo</b>	N.P.			<b>Noviembre</b>	N.P.		
<b>Junio</b>	30.00			<b>Diciembre</b>	10.00		

Medios de verificación: Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones:

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>02</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00419</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	G6 <sup>2</sup>	Capacitaciones impartidas de alerta de genero contra las mujeres

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de Capacitaciones impartidas de alerta de genero contra las mujeres	(Número de mujeres, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Realizado) / Número de mujeres, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Gestionar capacitaciones de Alerta de Genero contra las mujeres, para ser impartidas, entre las mujeres que así lo requieren

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	110	Cantidad	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	100	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	55.00	N.D.		
Junio	55.00	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

**Medios de verificación** Reporte del sistema ASER

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador**

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

**¿Quién gasta?**

<b>02</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00419</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gubernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	G6-01 <sup>2</sup>	Realización de gestión a solicitudes en alerta de genero

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de solicitudes gestionadas	(Número solicitudes, peticiones, sugerencias solicitando apoyo de capacitación y ayuda (Realizado) / Número solicitudes, peticiones, sugerencias solicitando apoyo de capacitación y ayuda (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
 Gestionar ante las instancias, la atención, capacitación y ayuda a las mujeres que así lo requieren para evitar el aumento en la alerta de genero.

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatual	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización	Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
				Hombre	Mujer
0   59.99   60.00   79.99   80.00   130	100%	100	Solicitud	No disponible	No disponible
	<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
	Ascendente	100	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>30.00</b>	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>29.00</b>	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>96.7%</b>	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	30.00	29.00	Septiembre	30.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	30.00		Diciembre	10.00			

**Medios de verificación** | Reporte emitido por el sistema ASER

**Observaciones** |

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.