

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

|                         |                            |                         |                           |                         |                                   |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>01</b>               | <b>Unidad Presupuestal</b> | <b>000</b>              | <b>Unidad Responsable</b> | <b>00001</b>            | <b>Unidad Ejecutora del Gasto</b> |
| Despacho del Gobernador |                            | Despacho del Gobernador |                           | Despacho del Gobernador |                                   |

**¿Para qué se gasta?**

|                  |   |                           |
|------------------|---|---------------------------|
| <b>Finalidad</b> | <b>Función</b>                          | <b>Subfunción</b>         |
| Gobierno         | Coordinación de la Política de Gobierno | Presidencia / Gobernatura |

**Objetivos**

| Nivel | Clave Componente | Resumen Narrativo   |
|-------|------------------|---|
| Fin   | 2                | Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales. |

**Datos del Indicador**

|   |  |
|---|--|
| <b>Denominación</b>                             | <b>Método de cálculo</b>   |
| Posición en el Índice de Desarrollo Democrático | $(\text{Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (Realizado)} / \text{Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (Programado)}) * 100$ |

**Descripción del Indicador**  
Mide el desarrollo democrático por entidad, basado en tres planos o dimensiones de la democracia: \_x000D\_1. Democracia de los ciudadanos; \_x000D\_2. Democracia de las instituciones; y \_x000D\_3. Ejercicio de poder efectivo para gobernar.

|                          |             |                                |          |                                      |      |
|--------------------------|-------------|--------------------------------|----------|--------------------------------------|------|
| <b>Tipo de Indicador</b> | Estratégico | <b>Dimensión del Indicador</b> | Eficacia | <b>Año de Medición del Resultado</b> | 2021 |
| <b>Cobertura</b>         | Estatal     | <b>Frecuencia de Medición</b>  | Anual    |                                      |      |

| Parámetros de semaforización |       |       |       |       |   | Meta Institucional           | Meta Valor                     | Unidad de medida (meta valor) | Desagregado meta valor por género |       |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|---|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| 130                          | 80.00 | 79.99 | 60.00 | 59.99 | 0 | 100%                         | 15                             | Posición                      | Hombre                            | Mujer |
|                              |       |       |       |       |   | <b>Sentido del Indicador</b> | <b>Línea Base (meta valor)</b> | <b>Año (Línea base)</b>       | <b>Tipo de Acumulación</b>        |       |
|                              |       |       |       |       |   | Descendente                  | 19                             | 2010                          | Suma                              |       |

**Resultados**

| Valor Programado        | N.P. | Avance de la Meta (1er trimestre) | N.D.       | % Avance de la Meta (1er trimestre) | N.D. | Semáforo (1er trimestre) |
|-------------------------|------|-----------------------------------|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|
|                         |      |                                   |            |                                     |      |                          |
| <b>Valor programado</b> |      | <b>Avance de la meta</b>          |            |                                     |      |                          |
| Enero                   | N.P. | N.D.                              | Julio      | N.P.                                | N.D. |                          |
| Febrero                 | N.P. | N.D.                              | Agosto     | N.P.                                | N.D. |                          |
| Marzo                   | N.P. | N.D.                              | Septiembre | N.P.                                | N.D. |                          |
| Abril                   | N.P. | N.D.                              | Octubre    | N.P.                                | N.D. |                          |
| Mayo                    | N.P. | N.D.                              | Noviembre  | N.P.                                | N.D. |                          |
| Junio                   | N.P. | N.D.                              | Diciembre  | N.P.                                | N.D. |                          |

Medios de verificación:

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

|                         |                            |                         |                           |                         |                                   |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>01</b>               | <b>Unidad Presupuestal</b> | <b>000</b>              | <b>Unidad Responsable</b> | <b>00001</b>            | <b>Unidad Ejecutora del Gasto</b> |
| Despacho del Gobernador |                            | Despacho del Gobernador |                           | Despacho del Gobernador |                                   |

**¿Para qué se gasta?**

|                  |   |                           |
|------------------|---|---------------------------|
| <b>Finalidad</b> | <b>Función</b>                          | <b>Subfunción</b>         |
| Gobierno         | Coordinación de la Política de Gobierno | Presidencia / Gobernatura |

**Objetivos**

|              |                         |   |
|--------------|-------------------------|---|
| <b>Nivel</b> | <b>Clave Componente</b> | <b>Resumen Narrativo</b>  |
| Propósito    |                         | Garantizar el bienestar, la estabilidad social y política de Jalisco a través de la identificación y atención oportuna y eficaz de las demandas sociales y factores de riesgo; el impulso de mecanismos para que los ciudadanos puedan dar seguimiento a acuerdos y soluciones formuladas en conjunto; el fortalecimiento de los mecanismos de rendición de cuentas y difusión de la cultura cívica y de legalidad en el estado, así como los procesos internos y externos de coordinación intergubernamental |

**Datos del Indicador**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominación</b>  | <b>Método de cálculo</b>   |
| Calificación según la confianza que le otorga la población al gobierno estatal | (Calificación que le otorga la población de 18 años (Realizado)/Calificación que le otorga la población de 18 años (Programado))*100 |

**Descripción del Indicador**  
Se refiere a la calificación que le otorga al Gobierno estatal, según la confianza, la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa.

|                          |             |                                |          |                                      |      |
|--------------------------|-------------|--------------------------------|----------|--------------------------------------|------|
| <b>Tipo de Indicador</b> | Estratégico | <b>Dimensión del Indicador</b> | Eficacia | <b>Año de Medición del Resultado</b> | 2021 |
| <b>Cobertura</b>         | Estatal     | <b>Frecuencia de Medición</b>  | Bienal   |                                      |      |

|                                     |       |       |       |       |     |                              |                                |                                      |  |       |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|-------|
| <b>Parámetros de semaforización</b> |       |       |       |       |     | <b>Meta Institucional</b>    | <b>Meta Valor</b>              | <b>Unidad de medida (meta valor)</b> | <b>Desagregado meta valor por género</b> |       |
| 0                                   | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | 100%                         | 6                              | Calificación                         | Hombre                                   | Mujer |
|                                     |       |       |       |       |     |                              |                                |                                      | 0.00                                     | 0.00  |
|                                     |       |       |       |       |     | <b>Sentido del Indicador</b> | <b>Línea Base (meta valor)</b> | <b>Año (Línea base)</b>              | <b>Tipo de Acumulación</b>               |       |
|                                     |       |       |       |       |     | Ascendente                   | 5                              | 2017                                 | Suma                                     |       |

**Resultados**

|                         |                          |  |                          |  |                          |                                 |  |
|-------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|
| <b>Valor Programado</b> | N.P.                     | <b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b> | N.D.                     | <b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b> | N.D.                     | <b>Semáforo (1er trimestre)</b> |  |
| <b>Valor programado</b> | <b>Avance de la meta</b> | <b>Valor programado</b>                  | <b>Avance de la meta</b> | <b>Valor programado</b>                    | <b>Avance de la meta</b> |                                 |  |
| Enero                   | N.P.                     | N.D.                                     | Julio                    | N.P.                                       | N.D.                     |                                 |  |
| Febrero                 | N.P.                     | N.D.                                     | Agosto                   | N.P.                                       | N.D.                     |                                 |  |
| Marzo                   | N.P.                     | N.D.                                     | Septiembre               | N.P.                                       | N.D.                     |                                 |  |
| Abril                   | N.P.                     | N.D.                                     | Octubre                  | N.P.                                       | N.D.                     |                                 |  |
| Mayo                    | N.P.                     | N.D.                                     | Noviembre                | N.P.                                       | N.D.                     |                                 |  |
| Junio                   | N.P.                     | N.D.                                     | Diciembre                | N.P.                                       | N.D.                     |                                 |  |

Medios de verificación:

Observaciones:

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

|                         |                            |                         |                           |                         |                                   |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>01</b>               | <b>Unidad Presupuestal</b> | <b>000</b>              | <b>Unidad Responsable</b> | <b>00001</b>            | <b>Unidad Ejecutora del Gasto</b> |
| Despacho del Gobernador |                            | Despacho del Gobernador |                           | Despacho del Gobernador |                                   |

**¿Para qué se gasta?**


|                  |   |                           |
|------------------|---|---------------------------|
| <b>Finalidad</b> | <b>Función</b>                          | <b>Subfunción</b>         |
| Gobierno         | Coordinación de la Política de Gobierno | Presidencia / Gobernatura |

**Objetivos**


|              |                         |   |
|--------------|-------------------------|---|
| <b>Nivel</b> | <b>Clave Componente</b> | <b>Resumen Narrativo</b>  |
| Componente   | C1 <sup>2</sup>         | Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas. |

**Datos del Indicador**

|                                  |  |  |                                |            |  |                                      |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--------------------------------|------------|--|--------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Denominación</b>              | Porcentaje de ciudadanos atendidos   |  |                                |            |  | <b>Método de cálculo</b>             | $(\text{Ciudadanos atendidos (Realizado)} / \text{Ciudadanos atendidos (Programado)}) * 100$ |  |  |  |  |
| <b>Descripción del Indicador</b> | Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas |  |                                |            |  |                                      |  |  |  |  |  |
| <b>Tipo de Indicador</b>         | Gestión  |  | <b>Dimensión del Indicador</b> | Eficiencia |  | <b>Año de Medición del Resultado</b> | 2022   |  |  |  |  |
| <b>Cobertura</b>                 | Estatal  |  | <b>Frecuencia de Medición</b>  | Mensual    |  |                                      |  |  |  |  |  |

|   |       |       |       |       |     |                              |                                |                                      |  |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-----|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|-------|
| <b>Parámetros de semaforización</b>   |       |       |       |       |     | <b>Meta Institucional</b>    | <b>Meta Valor</b>              | <b>Unidad de medida (meta valor)</b> | <b>Desagregado meta valor por género</b> |       |
|   |       |       |       |       |     | 100%                         | 100                            | Ciudadano                            | Hombre                                   | Mujer |
| 0   | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | <b>Sentido del Indicador</b> | <b>Línea Base (meta valor)</b> | <b>Año (Línea base)</b>              | <b>Tipo de Acumulación</b>               |       |
|  |       |       |       |       |     | Ascendente                   | No disponible                  | No disponible                        | Valor presente                           |       |

**Resultados**

|                         |                         |  |            |  |                          |                                 |   |
|-------------------------|-------------------------|--|------------|--|--------------------------|---------------------------------|---|
| <b>Valor Programado</b> | 100.00                  | <b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b> | 100.00     | <b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b> | 100.0%                   | <b>Semáforo (1er trimestre)</b> |  |
|                         | <b>Valor programado</b> | <b>Avance de la meta</b>                 |            | <b>Valor programado</b>                    | <b>Avance de la meta</b> |                                 |   |
| Enero                   | 100.00                  | 100.00                                   | Julio      | 100.00                                     |                          |                                 |   |
| Febrero                 | 100.00                  | 100.00                                   | Agosto     | 100.00                                     |                          |                                 |   |
| Marzo                   | 100.00                  | 100.00                                   | Septiembre | 100.00                                     |                          |                                 |   |
| Abril                   | 100.00                  |  | Octubre    | 100.00                                     |                          |                                 |   |
| Mayo                    | 100.00                  |  | Noviembre  | 100.00                                     |                          |                                 |   |
| Junio                   | 100.00                  |  | Diciembre  | 100.00                                     |                          |                                 |   |

Medios de verificación: Registro de ciudadanos, Despacho del C. Gobernador, 2020

Observaciones:

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

|                         |                            |                         |                           |                         |                                   |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| <b>01</b>               | <b>Unidad Presupuestal</b> | <b>000</b>              | <b>Unidad Responsable</b> | <b>00001</b>            | <b>Unidad Ejecutora del Gasto</b> |
| Despacho del Gobernador |                            | Despacho del Gobernador |                           | Despacho del Gobernador |                                   |

**¿Para qué se gasta?**

|                  |   |                           |
|------------------|---|---------------------------|
| <b>Finalidad</b> | <b>Función</b>                          | <b>Subfunción</b>         |
| Gobierno         | Coordinación de la Política de Gobierno | Presidencia / Gobernatura |

**Objetivos**

|              |                         |   |
|--------------|-------------------------|---|
| <b>Nivel</b> | <b>Clave Componente</b> | <b>Resumen Narrativo</b>                        |
| Actividad    | C1-01 <sup>2</sup>      | Ciudadanos atendidos y derivados a la instancia |

**Datos del Indicador**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominación</b>  | <b>Método de cálculo</b>   |
| Porcentaje de asuntos derivados a la instancia correspondiente | (Asuntos turnados a Dependencias o entidades para su atención (Realizado) / Asuntos turnados a Dependencias o entidades para su atención (Programado))*100 |

**Descripción del Indicador**  
Ciudadanos y documentos derivados a las instancias correspondientes para su adecuada atención y resolución

|                          |         |                                |            |                                      |      |
|--------------------------|---------|--------------------------------|------------|--------------------------------------|------|
| <b>Tipo de Indicador</b> | Gestión | <b>Dimensión del Indicador</b> | Eficiencia | <b>Año de Medición del Resultado</b> | 2022 |
| <b>Cobertura</b>         | Estatal | <b>Frecuencia de Medición</b>  | Mensual    |                                      |      |

| Parámetros de semaforización |       |       |       |       |     | Meta Institucional           | Meta Valor                     | Unidad de medida (meta valor) | Desagregado meta valor por género |       |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| 0                            | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | 100%                         | 100                            | Asunto                        | Hombre                            | Mujer |
|                              |       |       |       |       |     | <b>Sentido del Indicador</b> | <b>Línea Base (meta valor)</b> | <b>Año (Línea base)</b>       | <b>Tipo de Acumulación</b>        |       |
|                              |       |       |       |       |     | Ascendente                   | No disponible                  | No disponible                 | Suma                              |       |

**Resultados**

|                         |                         |  |               |  |                          |                                 |  |
|-------------------------|-------------------------|--|---------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|
| <b>Valor Programado</b> | <b>300.00</b>           | <b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b> | <b>300.00</b> | <b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b> | <b>100.0%</b>            | <b>Semáforo (1er trimestre)</b> |  |
|                         | <b>Valor programado</b> | <b>Avance de la meta</b>                 |               | <b>Valor programado</b>                    | <b>Avance de la meta</b> |                                 |  |
| <b>Enero</b>            | 100.00                  | 100.00                                   |               | <b>Julio</b>                               | 100.00                   |                                 |  |
| <b>Febrero</b>          | 100.00                  | 100.00                                   |               | <b>Agosto</b>                              | 100.00                   |                                 |  |
| <b>Marzo</b>            | 100.00                  | 100.00                                   |               | <b>Septiembre</b>                          | 100.00                   |                                 |  |
| <b>Abril</b>            | 100.00                  |  |               | <b>Octubre</b>                             | 100.00                   |                                 |  |
| <b>Mayo</b>             | 100.00                  |  |               | <b>Noviembre</b>                           | 100.00                   |                                 |  |
| <b>Junio</b>            | 100.00                  |  |               | <b>Diciembre</b>                           | 100.00                   |                                 |  |

**Medios de verificación** Registro de ciudadanos, Despacho del C. Gobernador, 2020

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.