

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	C1 ²	Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas.

Datos del Indicador

Denominación	Porcentaje de ciudadanos atendidos					Método de cálculo	$(\text{Ciudadanos atendidos (Realizado)} / \text{Ciudadanos atendidos (Programado)}) * 100$				
Descripción del Indicador	Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas										
Tipo de Indicador	Gestión		Dimensión del Indicador	Eficiencia		Año de Medición del Resultado	2022				
Cobertura	Estatal		Frecuencia de Medición	Mensual							

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
						100%	100	Ciudadano	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	100.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	100.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00			
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00			
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00			
Abril	100.00		Octubre	100.00			
Mayo	100.00		Noviembre	100.00			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

Medios de verificación: Registro de ciudadanos, Despacho del C. Gobernador, 2020

Observaciones:

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C1-01 ²	Ciudadanos atendidos y derivados a la instancia

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de asuntos derivados a la instancia correspondiente	(Asuntos turnados a Dependencias o entidades para su atención (Realizado) / Asuntos turnados a Dependencias o entidades para su atención (Programado))*100

Descripción del Indicador
Ciudadanos y documentos derivados a las instancias correspondientes para su adecuada atención y resolución

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Asunto	Hombre	Mujer
									0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	300.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	300.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00			
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00			
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00			
Abril	100.00		Octubre	100.00			
Mayo	100.00		Noviembre	100.00			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

Medios de verificación Registro de ciudadanos, Despacho del C. Gobernador, 2020

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.