



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

<b>01</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00001</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito	2	Garantizar el bienestar, la estabilidad social y política de Jalisco a través de la identificación y atención oportuna y eficaz de las demandas sociales y factores de riesgo; el impulso de mecanismos para que los ciudadanos puedan dar seguimiento a acuerdos y soluciones formuladas en conjunto; el fortalecimiento de los mecanismos de rendición de cuentas y difusión de la cultura cívica y de legalidad en el estado, así como los procesos internos y externos de coordinación intergubernamental

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Calificación según la confianza que le otorga la población al gobierno estatal	(Calificación que le otorga la población de 18 años (Realizado)/Calificación que le otorga la población de 18 años (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
 Se refiere a la calificación que le otorga al Gobierno estatal, según la confianza, la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatual	<b>Frecuencia de Medición</b>	Bienal		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	6	Calificación	Hombre	Mujer
■	■	■	■	■	■	<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	5	2017	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

**Medios de verificación**

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

<b>01</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00001</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	C1 <sup>2</sup>	Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	Porcentaje de ciudadanos atendidos					<b>Método de cálculo</b>	$(\text{Ciudadanos atendidos (Realizado)} / \text{Ciudadanos atendidos (Programado)}) * 100$				
<b>Descripción del Indicador</b>	Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas										
<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión		<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia		<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022				
<b>Cobertura</b>	Estatal		<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual							

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
						100%	100	Ciudadano	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Valor presente	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	100.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	100.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	100.0%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00			
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00			
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00			
Abril	100.00		Octubre	100.00			
Mayo	100.00		Noviembre	100.00			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

Medios de verificación: Registro de ciudadanos, Despacho del C. Gobernador, 2020

Observaciones:

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención Integral del Despacho del C. Gobernador**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Gobernabilidad

**¿Quién gasta?**

<b>01</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00001</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	C1-01 <sup>2</sup>	Ciudadanos atendidos y derivados a la instancia

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Porcentaje de asuntos derivados a la instancia correspondiente	(Asuntos turnados a Dependencias o entidades para su atención (Realizado) / Asuntos turnados a Dependencias o entidades para su atención (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Ciudadanos y documentos derivados a las instancias correspondientes para su adecuada atención y resolución

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Asunto	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>300.00</b>	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>300.00</b>	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	<b>100.0%</b>	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00			
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00			
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00			
Abril	100.00		Octubre	100.00			
Mayo	100.00		Noviembre	100.00			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

**Medios de verificación** Registro de ciudadanos, Despacho del C. Gobernador, 2020

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.