



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Propósito		Recuperar la capacidad de disuasión del Estado, con un modelo de procuración de justicia cercano a la ciudadanía con el cual se propicie la cultura de la denuncia; dirigiendo los esfuerzos a la reducción de la impunidad a través de una eficiente investigación y persecución del delito apegada a los protocolos y al respeto irrestricto de los derechos humanos, usando como estrategia la coordinación interinstitucional, la modernización de las plataformas tecnológicas y el cumplimiento del servicio civil de carrera basado en la capacitación, profesionalización y certificación del personal.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Expedientes iniciados por justicia alternativa	(Sumatoria de los expedientes iniciados por justicia alternativa (Realizado)/Sumatoria de los expedientes iniciados por justicia alternativa (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Se refiere a los expedientes iniciados en los Centros de Justicia alternativa y/o mediación y/o conciliación y/o justicia restaurativa, a fin de conocer las causas y el curso de atención de los mismos. Justicia alternativa y/o mecanismos alternativos de solución de controversias: son los medios alternos de resolución de conflictos, sin la intervención de un juez, sino con la ayuda de expertos mediadores, conciliadores y facilitadores que permiten a las partes por medio del diálogo y en un ambiente de cordialidad y respeto, resolver sus conflictos de manera eficaz, gratuita, voluntaria y confidencial.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual		

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	19,898	Expediente	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	4,105	2014	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	N.D.	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>	
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.	

Medios de verificación:

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	A2 <sup>2</sup>	Eventos realizados de la cultura de la mediación y conciliación para la resolución del conflicto médico - paciente

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>	
Total de eventos realizados	$(\text{personas (Realizado)} / \text{personas (Programado)}) * 100$	
<b>Descripción del Indicador</b>		
Jaliscienses asesorados en el conflicto médico-paciente		
<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>
		Calidad
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>
		Trimestral
		<b>Año de Medición del Resultado</b>
		2022

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	15,000	Ciudadano	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>15,000.00</b>	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>7,010.00</b>	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>46.7%</b>	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	3,750.00	0.00	Septiembre	3,750.00	3,250.00		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	3,750.00	10.00	Diciembre	3,750.00	3,750.00		

Medios de verificación: Se registran las estadísticas que reportan las redes sociales, y las plataformas de radio y televisión

Observaciones: Los eventos extraordinarios que se llevaron a cabo fueron solicitados por Instituciones de Salud en los últimos meses por eso se alcanzó la meta en el último mes.

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	A2 <sup>2</sup>	Eventos realizados de la cultura de la mediación y conciliación para la resolución del conflicto médico - paciente

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>	
Total de profesionales de la salud capacitados	$(\text{Profesionales capacitados (Realizado)} / \text{Profesionales capacitados (Programado)}) * 100$	
<b>Descripción del Indicador</b>		
Profesionales de salud capacitados en los Medios Alternos de Justicia		
<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>
		Eficiencia
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>
		Trimestral
		<b>Año de Medición del Resultado</b>
		2022

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1,900	Profesionista	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	2,800	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>1,900.00</b>	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>2,208.00</b>	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>116.2%</b>	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>
Enero	N.P.		N.D.	Julio	N.P.		N.D.
Febrero	N.P.		N.D.	Agosto	N.P.		N.D.
Marzo	700.00		79.00	Septiembre	100.00		100.00
Abril	N.P.		N.D.	Octubre	N.P.		N.D.
Mayo	N.P.		N.D.	Noviembre	N.P.		N.D.
Junio	700.00		1,854.00	Diciembre	400.00		175.00

Medios de verificación: Lista de asistencia registrados en REVINEX

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	A2-01 <sup>2</sup>	Ciudadanos beneficiados con la cultura de la paz a través de redes sociales.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de ciudadanos asesorados	(Difusión (Realizado) / Difusión (Programado))*100

<b>Descripción del Indicador</b>
Ciudadanos asesorados en funciones y atribuciones de la CAMEJAL Y ACTOS MÉDICOS

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
--------------------------	---------	--------------------------------	------------	--------------------------------------	------

<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral
------------------	---------	-------------------------------	------------

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	10,000	Difusión	hombre	mujer
						100%	10,000	Difusión	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>10,000.00</b>	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>11,327.00</b>	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>113.3%</b>	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
-------------------------	------------------	--	------------------	--	---------------	---------------------------------	--

  

	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.
Marzo	2,500.00	2,572.00	Septiembre	2,500.00	1,670.00
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.
Junio	2,500.00	4,585.00	Diciembre	2,500.00	2,500.00

<b>Medios de verificación</b>	Los reportes que emiten las plataformas de los seguidores
-------------------------------	---

<b>Observaciones</b>	
----------------------	--

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	A2-02 <sup>2</sup>	Ciudadano que asiste a los talleres de forma virtual o presencial de métodos alternos de justicia.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de asistentes a las actividades de difusión ya sea de forma presencial o por cualquier medio electrónico	$(\text{participantes (Realizado)} / \text{participantes (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
participantes que acuden de diferentes modalidades a los talleres, cursos de educación en métodos alternos de justicia

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Regional	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	2,000	Persona Capacitada	Hombre	Mujer
									No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	600	2019	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>2,000.00</b>	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>3,667.00</b>	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>183.4%</b>	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	500.00	0.00	Septiembre	500.00	1,563.00		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	500.00	1,854.00	Diciembre	500.00	250.00		

**Medios de verificación**      Mediante lista de registro de asistencia a los talleres, cursos.

**Observaciones**      Desde el segundo semestre se realizaron capacitaciones que se solicitaron por Instituciones de Salud que no se tenían programadas

- 1      El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2      Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	D1 <sup>2</sup>	Insatisfacciones y quejas resueltas

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de insatisfacciones resueltas	(orientaciones, asesorías gestiones, quejas y opiniones técnicas (Realizado) / orientaciones, asesorías gestiones, quejas y opiniones técnicas (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Solicitudes atendidas

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1,000	Caso	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	600	2019	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>1,000.00</b>	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>1,015.00</b>	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>101.5%</b>	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
<b>Enero</b>	60.00	61.00	<b>Julio</b>	100.00	170.00		
<b>Febrero</b>	60.00	72.00	<b>Agosto</b>	100.00	86.00		
<b>Marzo</b>	60.00	78.00	<b>Septiembre</b>	100.00	97.00		
<b>Abril</b>	60.00	82.00	<b>Octubre</b>	100.00	82.00		
<b>Mayo</b>	60.00	68.00	<b>Noviembre</b>	100.00	84.00		
<b>Junio</b>	100.00	77.00	<b>Diciembre</b>	100.00	58.00		

Medios de verificación: SIQUESS

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	D1-01 <sup>2</sup>	Pacientes y Prestadores de Servicios de Salud involucrados en quejas médicas.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de Población atendida conflicto médico-paciente	(Ciudadanos (Realizado) / Ciudadanos (Programado))*100

<b>Descripción del Indicador</b>
Población atendida en CAMEJAL en el Programa conflictos médicos - pacientes

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización	Desagregado meta valor por género	
	Hombre	Mujer
0	No disponible	No disponible
59.99		
60.00		
79.99		
80.00		
130		

  

<b>Meta Institucional</b>	100%	<b>Meta Valor</b>	1,200	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	Usuario
<b>Sentido del Indicador</b>	Ascendente	<b>Línea Base (meta valor)</b>	20	<b>Año (Línea base)</b>	2020
		<b>Tipo de Acumulación</b>	Suma		

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	1,200.00	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	1,640.00	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	136.7%	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
-------------------------	----------	--	----------	--	--------	---------------------------------	---

  

	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D
Marzo	300.00	336.00	Septiembre	300.00	509.00
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D
Junio	300.00	424.00	Diciembre	300.00	371.00

Medios de verificación Se registra en SIQUESS las personas que intervienen en las solicitudes de servicio.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	D1-02 <sup>2</sup>	Por atribuciones que tiene la Comisión de Arbitraje Médico es de atender las inconformidades médicas que pueden presentar los pacientes.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de sesiones realizadas para la atención de las solicitudes de servicios de quejas e insatisfacciones	$(\text{Sesión (Realizado)} / \text{Sesión (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Para atender una solicitud de servicio se realizan audiencias con las partes involucradas, además de sesiones de investigación del caso.

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Regional	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1,500	Sesión	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	<b>1,500.00</b>	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>1,901.00</b>	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	<b>126.7%</b>	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	375.00	420.00	Septiembre	375.00	618.00		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	375.00	463.00	Diciembre	375.00	400.00		

**Medios de verificación** Expediente de las solicitudes de servicio

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	D3 <sup>2</sup>	Profesionales de la salud asesorados y capacitados.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de Opiniones Técnicas	(ot (Realizado) / ot (Programado))*100

<b>Descripción del Indicador</b>
Opiniones Técnicas emitidas

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2021
--------------------------	---------	--------------------------------	------------	--------------------------------------	------

<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Bimestral
------------------	---------	-------------------------------	-----------

Parámetros de semaforización	Desagregado meta valor por género	
	Hombre	Mujer
0    59.99    60.00    79.99    80.00    130	0.00	0.00
<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>
100%	20	Dictamen
<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>
Ascendente	20	2019
		<b>Tipo de Acumulación</b>
		Suma

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	20.00	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	22.00	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	110.0%	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
<b>Enero</b>	N.P.	N.D.	<b>Julio</b>	N.P.	N.D.		
<b>Febrero</b>	2.00	3.00	<b>Agosto</b>	2.00	4.00		
<b>Marzo</b>	N.P.	N.D.	<b>Septiembre</b>	N.P.	N.D.		
<b>Abril</b>	4.00	1.00	<b>Octubre</b>	3.00	4.00		
<b>Mayo</b>	N.P.	N.D.	<b>Noviembre</b>	N.P.	N.D.		
<b>Junio</b>	5.00	0.00	<b>Diciembre</b>	4.00	10.00		

Medios de verificación: Mediante oficio se solicita la capacitación o por convenio

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	D3-02 <sup>2</sup>	Eventos desarrollados para difundir la calidad de la atención médica

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de cursos realizados	(eventos (Realizado) / eventos (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Cursos más talleres más diplomados organizados por la CAMEJAL o en conjunto con otra institución

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Calidad	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización	Desagregado meta valor por género	
	Hombre	Mujer
0	0.00	0.00
59.99		
60.00		
79.99		
80.00		
130		

  

<b>Meta Institucional</b>	100%	<b>Meta Valor</b>	30	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	Evento
<b>Sentido del Indicador</b>	Ascendente	<b>Línea Base (meta valor)</b>	No disponible	<b>Año (Línea base)</b>	No disponible
		<b>Tipo de Acumulación</b>	Suma		

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	30.00	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	20.00	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	66.7%	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
-------------------------	-------	--	-------	--	-------	---------------------------------	---

  

	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.
Marzo	10.00	2.00	Septiembre	10.00	5.00
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.
Junio	5.00	10.00	Diciembre	5.00	3.00

**Medios de verificación** REVINEX

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Atención del conflicto médico paciente**

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>05</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>022</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00167</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Actividad	D3-03 <sup>2</sup>	Profesionales de la salud que asisten a los talleres en material laboral.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de asistentes a talleres en material laboral para el ejercicio de su profesión	(profesionales de la salud (Realizado) / profesionales de la salud (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Son los asistentes a talleres virtuales, a distancia o por cualquier medio electrónico y presenciales orientados a asesorar a los profesionales de la salud en materia laboral para el ejercicio de su profesión

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Calidad	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Regional	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1,000	Profesionista	Hombre	Mujer
						100%	1,000	Profesionista	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	1,000.00	<b>Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	2,279.00	<b>% Avance de la Meta (4to trimestre)</b>	227.9%	<b>Semáforo (4to trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	250.00	0.00	Septiembre	250.00	250.00		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	250.00	1,854.00	Diciembre	250.00	175.00		

**Medios de verificación**      Lista de registro de asistencia que se guarda en la Base de Datos REVINEX

**Observaciones**      En el mes de julio se llevó a cabo el evento por Aniversario de la CAMEJAL el cual se autorizó 15 días antes, y en el último trimestre Instituciones de Salud como el ISSSTE solicito jornadas de actualización.

1      El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2      Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.