

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

¿Quién gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Posición en el Índice de Desarrollo Democrático	$(1486 \text{ Numero de Posición (Realizado)} / 1486 \text{ Numero de Posición (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Mide el desarrollo democrático por entidad, basado en tres planos o dimensiones de la democracia: _x000D_ 1. Democracia de los ciudadanos; _x000D_ 2. Democracia de las instituciones; y _x000D_ 3. Ejercicio de poder efectivo para gobernar.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2021
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
									Hombre	Mujer
130	80.00	79.99	60.00	59.99	0	100%	15	Posición	0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Descendente	No disponible	2020	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (4to trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (4to trimestre)	N.D.	Semáforo (4to trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D.		Julio	N.P.	N.D.
Febrero	N.P.	N.D.		Agosto	N.P.	N.D.
Marzo	N.P.	N.D.		Septiembre	N.P.	N.D.
Abril	N.P.	N.D.		Octubre	N.P.	N.D.
Mayo	N.P.	N.D.		Noviembre	N.P.	N.D.
Junio	N.P.	N.D.		Diciembre	N.P.	N.D.

Medios de verificación

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

¿Quién gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		Recuperar la capacidad de disuasión del Estado, con un modelo de procuración de justicia cercano a la ciudadanía con el cual se propicie la cultura de la denuncia; dirigiendo los esfuerzos a la reducción de la impunidad a través de una eficiente investigación y persecución del delito apegada a los protocolos y al respeto irrestricto de los derechos humanos, usando como estrategia la coordinación interinstitucional, la modernización de las plataformas tecnológicas y el cumplimiento del servicio civil de carrera basado en la capacitación, profesionalización y certificación del personal.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Expedientes iniciados por justicia alternativa	$(1652 \text{ Numero de Expedientes (Realizado)} / 1652 \text{ Numero de Expedientes (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Se refiere a los expedientes iniciados en los Centros de Justicia Alternativa y/o Mediación y/o Conciliación y/o Justicia Restaurativa, a fin de conocer las causas y el curso de atención de los mismos. Justicia Alternativa y/o Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias: son los medios alternos de resolución de conflictos, sin la intervención de un juez, sino con la ayuda de expertos mediadores, conciliadores y facilitadores que permiten a las partes por medio del diálogo y en un ambiente de cordialidad y respeto, resolver sus conflictos de manera eficaz, gratuita, voluntaria y confidencial.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2021
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	19,898	Expediente	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	2020	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (4to trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (4to trimestre)	N.D.	Semáforo (4to trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.	

Medios de verificación:

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

¿Quién gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	01 ²	Asesorías, quejas y orientaciones resueltas de los usuarios y prestadores de servicios de atención médica.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Insatisfacción resueltas	(orientaciones, asesorías y gestiones (Realizado) / orientaciones, asesorías y gestiones (Programado))*100

Descripción del Indicador
Insatisfacciones atendidas

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	600	Caso	Hombre	Mujer
									0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	600	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	600.00	Avance de la Meta (4to trimestre)	768.00	% Avance de la Meta (4to trimestre)	128.0%	Semáforo (4to trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	50.00	107.00	Julio	50.00	76.00		
Febrero	50.00	71.00	Agosto	50.00	66.00		
Marzo	45.00	59.00	Septiembre	50.00	66.00		
Abril	45.00	22.00	Octubre	55.00	77.00		
Mayo	55.00	50.00	Noviembre	55.00	65.00		
Junio	55.00	57.00	Diciembre	40.00	52.00		

Medios de verificación: SIQUESS

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

¿Quién gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-01 ²	Opiniones técnicas

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Opiniones Técnicas	(ot (Realizado) / ot (Programado))*100

Descripción del Indicador
Opiniones Técnicas emitidas

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
--------------------------	---------	--------------------------------	------------	--------------------------------------	------

Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Bimestral
------------------	---------	-------------------------------	-----------

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	20	Dictamen	hombre	mujer
									No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	20	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	20.00	Avance de la Meta (4to trimestre)	15.25	% Avance de la Meta (4to trimestre)	76.3%	Semáforo (4to trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	2.00	0.25	Agosto	2.00	2.00		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	4.00	0.00	Octubre	3.00	2.00		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	5.00	8.00	Diciembre	4.00	3.00		

Medios de verificación: SIQUESS

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

¿Quién gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	03 ²	Profesionales de la salud asesorados y capacitados.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Ciudadanos asesorados	(personas (Realizado) / personas (Programado))*100

Descripción del Indicador
Ciudadanos asesorados en los programas de radio

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
--------------------------	---------	--------------------------------	------------	--------------------------------------	------

Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral
------------------	---------	-------------------------------	------------

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización	Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
	100%	10,000	Ciudadano	No disponible	No disponible

0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma

Resultados

Valor Programado	10,000.00	Avance de la Meta (4to trimestre)	12,294.00	% Avance de la Meta (4to trimestre)	122.9%	Semáforo (4to trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	2,000.00	3,709.00	Septiembre	3,000.00	3,006.00		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	2,000.00	2,243.00	Diciembre	3,000.00	3,336.00		

Medios de verificación	REVINEX
-------------------------------	---------

Observaciones	
----------------------	--

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad, justicia y Estado de derecho

Tema Central: Procuración de justicia

¿Quién gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	03-01 ²	Ciudadanos asesorados a través de los programas de radio

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Profesionales de la Salud capacitados	(Profesionales capacitados (Realizado) / Profesionales capacitados (Programado))*100

Descripción del Indicador
Profesionales de salud capacitados en los Medios Alternos de Justicia

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
--------------------------	---------	--------------------------------	------------	--------------------------------------	------

Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Bimestral
------------------	---------	-------------------------------	-----------

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	4,000	Profesionista	hombre	mujer
									No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	6,000	2019	Suma	

Resultados

Valor Programado	4,000.00	Avance de la Meta (4to trimestre)	3,673.00	% Avance de la Meta (4to trimestre)	91.8%	Semáforo (4to trimestre)	
-------------------------	-----------------	--	-----------------	--	--------------	---------------------------------	--

	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D
Febrero	1,450.00	1,450.00	Agosto	1,000.00	1,795.00
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D
Abril	500.00	39.00	Octubre	500.00	269.00
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D
Junio	0.00	120.00	Diciembre	550.00	0.00

Medios de verificación	REVINEX
-------------------------------	---------

Observaciones	
----------------------	--

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.