

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir al incremento del apoyo jurídico gratuito mediante la calidad y eficiencia del servicio para la tranquilidad y beneficio de todos los ciudadanos.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de Juicios nuevos patrocinados en materia civil, mercantil y laboral burocrático.	(Número de juicios nuevos en materia civil, mercantil y laboral burocrático (Realizado) / Número de juicios nuevos en materia civil, mercantil y laboral burocrático (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador muestra el número de juicios nuevos patrocinados por parte de la Procuraduría Social en materia civil, mercantil y laboral burocrático a favor de los ciudadanos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

						Desagregado meta valor por género				
						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
Parámetros de semaforización						100%	700	Juicio	No disponible	No disponible
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	700.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D		Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D		Septiembre	N.P.	N.D	
Abril	N.P.	N.D		Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D		Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	N.P.	N.D		Diciembre	700.00	N.D	

Medios de verificación Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales y Coordinación general de Regiones.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		Brindar asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos jaliscienses en sus distintas modalidades para la toma de decisiones respecto a su situación jurídica.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de usuarios que recibieron asesoría jurídica gratuita a través de Atención Ciudadana.	(Número de usuarios asesorados (Realizado) / Número de usuarios asesorados (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador muestra el número de usuarios asesorados Jurídicamente a través del Área de Atención Ciudadana en beneficio de los Jaliscienses.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	39,500	Usuario	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	39,500.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	N.P.	N.D	Diciembre	39,500.00	N.D		

Medios de verificación Contamos con informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	03 ²	Informes socioeconómicos, valoraciones socioeconómicas y localizaciones realizadas por trabajo social en beneficio de los usuarios.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de usuarios beneficiados por los estudios y valoraciones socioeconómicas y localizaciones realizados por Trabajo Social	(Usuarios beneficiados por estudios, valoraciones socio económicas y localizaciones. (Realizado) / Usuarios beneficiados por estudios, valoraciones socio económicas y localizaciones. (Programado))*100

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de los usuarios que recibieron un beneficio por parte de las actividades de la Dirección de Trabajo Social

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

			Desagregado meta valor por género				
			Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
			100%	6,500	Usuario	No disponible	No disponible
Parámetros de semaforización			Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	Ascendente	No disponible
						No disponible	Suma

Resultados

Valor Programado	6,500.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	700.00	N.D	Julio	500.00	N.D		
Febrero	600.00	N.D	Agosto	400.00	N.D		
Marzo	600.00	N.D	Septiembre	600.00	N.D		
Abril	340.00	N.D	Octubre	700.00	N.D		
Mayo	650.00	N.D	Noviembre	600.00	N.D		
Junio	600.00	N.D	Diciembre	210.00	N.D		

Medios de verificación: Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Trabajo Social.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	03-01 ²	Realización de entrevistas y visitas domiciliarias por parte de la Dirección de Trabajo Social.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por Trabajo Social en beneficio de la sociedad	$(\text{Número de entrevistas y visitas domiciliarias (Realizado)} / \text{Número de entrevistas y visitas domiciliarias (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador muestra el número de entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por la Dirección de Trabajo Social.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	12,380	Actividad	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	12,380.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	1,300.00	N.D	Julio	950.00	N.D		
Febrero	1,200.00	N.D	Agosto	880.00	N.D		
Marzo	1,150.00	N.D	Septiembre	1,100.00	N.D		
Abril	650.00	N.D	Octubre	1,150.00	N.D		
Mayo	1,150.00	N.D	Noviembre	1,150.00	N.D		
Junio	1,100.00	N.D	Diciembre	600.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Trabajo Social.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	05 ²	Sesiones de mediaciones y conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de sesiones de mediaciones y conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar	(Número de sesiones de mediaciones y conciliaciones. (Realizado) / Número de sesiones de mediaciones y conciliaciones. (Programado))*100

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de sesiones a los cuales se aplico un Método Alterno de Solución de Conflicto.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	2,000	Sesión	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	2,000.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	170.00	N.D	Julio	170.00	N.D		
Febrero	170.00	N.D	Agosto	160.00	N.D		
Marzo	170.00	N.D	Septiembre	170.00	N.D		
Abril	160.00	N.D	Octubre	170.00	N.D		
Mayo	170.00	N.D	Noviembre	170.00	N.D		
Junio	170.00	N.D	Diciembre	150.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	05-01 ²	Convenios logrados por parte de la Dirección de Atención Ciudadana.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de convenios realizados	$(\text{Número de convenios realizados (Realizado)} / \text{Número de convenios realizados (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de Convenios realizados por parte de la Dirección de Atención Ciudadana; ya sean verbales, escritos o aquellos que se enviaron al IJA, evitando con ello una solución a su conflicto sin llegar a juicio.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1,596	Convenio	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	No disponible	No disponible
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	1,596.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	140.00	N.D	Julio	140.00	N.D		
Febrero	140.00	N.D	Agosto	130.00	N.D		
Marzo	140.00	N.D	Septiembre	140.00	N.D		
Abril	120.00	N.D	Octubre	140.00	N.D		
Mayo	140.00	N.D	Noviembre	140.00	N.D		
Junio	140.00	N.D	Diciembre	86.00	N.D		

Medios de verificación: Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	06 ²	Atenciones jurídicas realizadas en beneficio de la sociedad.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de atenciones jurídicas realizadas a usuarios por parte de atención ciudadana.	$(\text{Número de atenciones jurídicas (Realizado)} / \text{Número de atenciones jurídicas (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador muestra el número de Atenciones Jurídicas en Materia Civil, Mercantil, Familiar y Laboral, realizadas a través de la Dirección de atención ciudadana, con la finalidad de otorgar una certeza y amplio panorama de las múltiples opciones que tiene el usuario previo a la iniciación de un juicio.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	54,471	Atención	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	54,471.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	4,650.00	N.D		Julio	4,650.00	N.D	
Febrero	4,650.00	N.D		Agosto	4,550.00	N.D	
Marzo	4,650.00	N.D		Septiembre	4,650.00	N.D	
Abril	4,471.00	N.D		Octubre	4,650.00	N.D	
Mayo	4,650.00	N.D		Noviembre	4,650.00	N.D	
Junio	4,650.00	N.D		Diciembre	3,600.00	N.D	

Medios de verificación: Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	06-01 ²	Usuarios pertenecientes a grupos vulnerables asesorados jurídicamente.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de usuarios adultos mayores, mujeres que sufren violencia, discapacitados y grupos indígenas asesorados jurídicamente	(Número de usuarios adultos mayores, mujeres que sufren violencia, discapacitados y grupos indígenas asesorados jurídicamente. (Realizado) / Número de usuarios adultos mayores, mujeres que sufren violencia, discapacitados y grupos indígenas asesorados jurídicamente. (Programado))*100

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de usuarios que pertenecen a Grupos Vulnerables y a los cuales se les otorgó gratuitamente por parte de la Dirección de Atención Ciudadana una Asesoría Jurídica, previo a iniciar un proceso jurisdiccional, protegiendo en todo momento sus derechos fundamentales.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	5,268	Usuario	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	5,268.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	450.00	N.D	Julio	450.00	N.D		
Febrero	450.00	N.D	Agosto	450.00	N.D		
Marzo	450.00	N.D	Septiembre	450.00	N.D		
Abril	400.00	N.D	Octubre	450.00	N.D		
Mayo	450.00	N.D	Noviembre	450.00	N.D		
Junio	450.00	N.D	Diciembre	368.00	N.D		

Medios de verificación: Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	06-02 ²	Asesorías jurídicas gratuitas de calidad.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de asesorías jurídicas presenciales, medios electrónicos e itinerantes	(Número de asesorías jurídicas presenciales, medios electrónicos e itinerantes (Realizado) / Número de asesorías jurídicas presenciales, medios electrónicos e itinerantes (Programado))*100

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de Asesorías Jurídicas gratuitas de calidad otorgadas por la Dirección de Atención ciudadana, ya sea de manera presencial o a través de los Medios Electrónicos (Chat, Telefónica, Video conferencia y correo electrónico) o de manera Itinerante en tu localidad; con el propósito de lograr un acercamiento con el ciudadano y orientar de manera clara y precisa respecto de su situación en particular.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	51,550	Asesoría	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	51,550.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	4,400.00	N.D	Julio	4,400.00	N.D		
Febrero	4,400.00	N.D	Agosto	4,400.00	N.D		
Marzo	4,400.00	N.D	Septiembre	4,400.00	N.D		
Abril	4,350.00	N.D	Octubre	4,400.00	N.D		
Mayo	4,400.00	N.D	Noviembre	4,400.00	N.D		
Junio	4,400.00	N.D	Diciembre	3,200.00	N.D		

Medios de verificación: Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	09 ²	Patrocinio de juicios nuevos brindados a favor de la ciudadanía.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de juicios nuevos en materia civil, mercantil y laboral burocrático	(Número de juicios nuevos civiles, mercantiles y laboral burocrático (Realizado) / Número de juicios nuevos civiles, mercantiles y laboral burocrático (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador muestra el número de Juicios nuevos patrocinados por parte de la Procuraduría Social en Materia Civil, Mercantil y Laboral Burocrático a favor de los ciudadanos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	700	Juicio	Hombre	Mujer
						100%	700	Juicio	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	700.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	60.00	N.D	Julio	60.00	N.D		
Febrero	60.00	N.D	Agosto	60.00	N.D		
Marzo	60.00	N.D	Septiembre	60.00	N.D		
Abril	50.00	N.D	Octubre	60.00	N.D		
Mayo	60.00	N.D	Noviembre	60.00	N.D		
Junio	60.00	N.D	Diciembre	50.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos interna y reportes estadísticos de la Dirección de lo Civil y Mercantil y Laboral Burocrático.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	09-01 ²	Patrocinio de juicios nuevos en materia civil y mercantil otorgados a favor de los jaliscienses.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de juicios nuevos en materia civil y mercantil	$(\text{Número de juicios nuevos en materia civil y mercantil (Realizado)} / \text{Número de juicios nuevos en materia civil y mercantil (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
 Este indicador muestra el número de juicios nuevos patrocinados por parte de la Procuraduría Social en materia Civil, Mercantil y Laboral Burocrático a favor de los ciudadanos.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	627	Juicio	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	627.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	55.00	N.D	Julio	55.00	N.D		
Febrero	55.00	N.D	Agosto	47.00	N.D		
Marzo	55.00	N.D	Septiembre	55.00	N.D		
Abril	45.00	N.D	Octubre	55.00	N.D		
Mayo	55.00	N.D	Noviembre	55.00	N.D		
Junio	55.00	N.D	Diciembre	40.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos interna y reportes estadísticos de la Dirección de lo Civil y Mercantil.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Apoyo jurídico gratuito y de calidad para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Derechos Humanos

¿Quién gasta?

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00402	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	09-02 ²	Patrocinio de juicios nuevos en materia laboral burocrático realizados.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de juicios nuevos en materia laboral burocrático	$(\text{Número de juicios nuevos en materia laboral burocrático (Realizado)} / \text{Número de juicios nuevos en materia laboral burocrático (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador muestra el número de juicios nuevos patrocinados por parte de la Procuraduría Social en Materia Laboral Burocrático a favor de los ciudadanos.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	73	Juicio	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	73.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	7.00	N.D	Julio	7.00	N.D		
Febrero	6.00	N.D	Agosto	6.00	N.D		
Marzo	6.00	N.D	Septiembre	6.00	N.D		
Abril	5.00	N.D	Octubre	7.00	N.D		
Mayo	7.00	N.D	Noviembre	7.00	N.D		
Junio	6.00	N.D	Diciembre	3.00	N.D		

Medios de verificación Base de datos interna y reportes estadísticos de la Dirección de lo Laboral Burocrático.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.