



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		Los ciudadanos del Área Metropolitana de Guadalajara, así como los Municipios foráneos, tienen la certeza de contar con un gobierno que proporciona servicios jurídicos gratuitos y de calidad.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social y a servidores públicos de la Coordinación General de Regiones.	(Número de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social y a servidores públicos de la Coordinación General de Regiones. (Realizado) / Número de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social y a servidores públicos de la Coordinación General de Regiones. (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el número de atenciones realizadas a usuarios por el Despacho del Procurador Social y a servidores públicos por parte de la Coordinación General de Regiones.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatual	<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	2,850	Atención	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	2,850.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D		Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D		Septiembre	N.P.	N.D	
Abril	N.P.	N.D		Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D		Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	N.P.	N.D		Diciembre	2,850.00	N.D	

**Medios de verificación** Reportes estadísticos y base de datos interna de la Coordinación General de Regiones y Despacho del Procurador Social.

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00403	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección General de Regiones	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	01 <sup>2</sup>	Visitas de supervisión realizadas a coordinaciones regionales.

**Datos del Indicador**

Denominación	Método de cálculo
Total de visitas de supervisión a oficinas foráneas de la Procuraduría Social.	$(\text{Número de visitas de Supervisión (Realizado)} / \text{Número de visitas de Supervisión (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el número de Visitas de supervisión realizadas a coordinaciones Regionales con el objetivo de tener un mejor funcionamiento de las oficinas foráneas y otorgar con mayor eficacia el servicio.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	65	Visita	Hombre	Mujer
						100%	65	Visita	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

Valor Programado	65.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	7.00	N.D	Julio	6.00	N.D		
Febrero	6.00	N.D	Agosto	4.00	N.D		
Marzo	6.00	N.D	Septiembre	6.00	N.D		
Abril	3.00	N.D	Octubre	6.00	N.D		
Mayo	6.00	N.D	Noviembre	6.00	N.D		
Junio	6.00	N.D	Diciembre	3.00	N.D		

Medios de verificación: Reportes Estadísticos y base de datos interna de la Coordinación General de Regiones.

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00403	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección General de Regiones	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-01 <sup>2</sup>	Atención a Servidores Públicos por parte de la Coordinación General de Regiones.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de atenciones a Servidores Públicos Coordinación General de Regiones.	(Número de atenciones a Servidores Públicos del Interior del Estado. (Realizado) / Número de atenciones a Servidores Públicos del Interior del Estado. (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el número de atenciones realizadas a Servidores Públicos por parte de la Coordinación General de Regiones.

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	2,400	Atención	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	2,400.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	210.00	N.D	Julio	210.00	N.D		
Febrero	210.00	N.D	Agosto	200.00	N.D		
Marzo	210.00	N.D	Septiembre	210.00	N.D		
Abril	180.00	N.D	Octubre	210.00	N.D		
Mayo	210.00	N.D	Noviembre	210.00	N.D		
Junio	210.00	N.D	Diciembre	130.00	N.D		

**Medios de verificación** Reportes Estadísticos y base de datos interna de la Coordinación General de Regiones.

**Observaciones**

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección General Administrativa	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A2 <sup>2</sup>	Estrategia eficiente implementada para la administración y distribución de los recursos financieros, materiales, informáticos y humanos de la dependencia.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de inventarios revisados, nóminas firmadas y actualizadas, así como personal capacitado.	(Número de inventarios revisados, nóminas firmadas y personal capacitado. (Realizado) / Número de inventarios revisados, nóminas firmadas y personal capacitado. (Programado))*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador muestra el número de inventarios revisados, libro de nóminas mensual firmadas por los servidores públicos de la dependencia, así como personal capacitado.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatral	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

**Desagregado meta valor por género**

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	107	Actividad	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	107.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	9.00	N.D	Julio	9.00	N.D		
Febrero	9.00	N.D	Agosto	9.00	N.D		
Marzo	9.00	N.D	Septiembre	9.00	N.D		
Abril	9.00	N.D	Octubre	9.00	N.D		
Mayo	9.00	N.D	Noviembre	9.00	N.D		
Junio	9.00	N.D	Diciembre	8.00	N.D		

Medios de verificación: Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00404	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Dirección General Administrativa	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	A2-01 <sup>2</sup>	Personal de la dependencia que han sido capacitados por el Gobierno de Jalisco.

**Datos del Indicador**

Denominación	Método de cálculo
Total de personal capacitado.	$(\text{Número de servidores públicos capacitados. (Realizado)} / \text{Número de servidores públicos capacitados. (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador muestra el número de servidores públicos de la dependencia que han sido capacitados por el Gobierno de Jalisco.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Mensual		

<b>Parámetros de semaforización</b> 0   59.99   60.00   79.99   80.00   130 						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
						100%	80	Servidor Público	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

Valor Programado	80.00	Avance de la Meta (Anual)	N.D	% Avance de la Meta (Anual)	N.D	Semáforo (Anual)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	5.00	N.D	Julio	7.00	N.D		
Febrero	7.00	N.D	Agosto	7.00	N.D		
Marzo	7.00	N.D	Septiembre	7.00	N.D		
Abril	7.00	N.D	Octubre	7.00	N.D		
Mayo	7.00	N.D	Noviembre	7.00	N.D		
Junio	7.00	N.D	Diciembre	5.00	N.D		

Medios de verificación: Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

**¿Quién gasta?**

<b>17</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00399</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
	Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Componente	A3 <sup>2</sup>	Solicitudes de transparencia contestadas en tiempo y forma y rendición de cuentas efectiva.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de solicitudes de transparencia contestadas y visitas de supervisión realizadas por Asuntos Internos	(Número de solicitudes de transparencia contestadas y visitas de supervisión (Realizado) / Número de solicitudes de transparencia contestadas y visitas de supervisión (Programado))*100

**Descripción del Indicador**

Este indicador muestra el número de solicitudes de transparencia contestadas en tiempo y forma por la Unidad de Transparencia, así como visitas de supervisión realizadas a servidores públicos por la Dirección de Asuntos Internos.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatral	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

**Desagregado meta valor por género**

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	240	Actividad	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	240.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
<b>Enero</b>	28.00	N.D		<b>Julio</b>	18.00	N.D	
<b>Febrero</b>	23.00	N.D		<b>Agosto</b>	21.00	N.D	
<b>Marzo</b>	21.00	N.D		<b>Septiembre</b>	20.00	N.D	
<b>Abril</b>	12.00	N.D		<b>Octubre</b>	20.00	N.D	
<b>Mayo</b>	22.00	N.D		<b>Noviembre</b>	20.00	N.D	
<b>Junio</b>	23.00	N.D		<b>Diciembre</b>	12.00	N.D	

**Medios de verificación** Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección de Asuntos Internos y Coordinación Jurídica.

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Gobierno efectivo y eficiente**

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

**¿Quién gasta?**

17	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00399	Unidad Ejecutora del Gasto
Procuraduría Social		Procuraduría Social		Despacho del Procurador Social	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Justicia	Derechos Humanos

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	A3-01 <sup>2</sup>	Solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia y aceptadas por el peticionado.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia y aceptadas por el peticionado.	(Número de solicitudes de transparencia aceptadas por el peticionado. (Realizado) / Número de solicitudes de transparencia aceptadas por el peticionado. (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
 Este indicador muestra el número de solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia y aceptadas por el peticionado, es decir el solicitante acepta que fue su respuesta contestada con claridad y no da cabida a un posible recurso de revisión.

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	200	Solicitud	Homme	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	200.00	<b>Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>% Avance de la Meta (Anual)</b>	N.D	<b>Semáforo (Anual)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	20.00	N.D	Julio	11.00	N.D		
Febrero	20.00	N.D	Agosto	18.00	N.D		
Marzo	19.00	N.D	Septiembre	18.00	N.D		
Abril	10.00	N.D	Octubre	18.00	N.D		
Mayo	19.00	N.D	Noviembre	18.00	N.D		
Junio	19.00	N.D	Diciembre	10.00	N.D		

**Medios de verificación** Reportes estadísticos y base de datos interna de la Coordinación Jurídica.

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.