

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|--|---------------------------|--|-----------------------------------|
| 05 | Unidad Presupuestal | 022 | Unidad Responsable | 00167 | Unidad Ejecutora del Gasto |
| Secretaría de Salud Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | |

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-------------------|----------------|-------------------------------|
| Finalidad | Función | Subfunción |
| Desarrollo Social | Salud | Rectoría del Sistema de Salud |

Objetivos

| | | |
|--------------|-------------------------|--|
| Nivel | Clave Componente | Resumen Narrativo |
| Fin | | Contribuir a la disminución de las demandas médicas en los tribunales judiciales, mediante los métodos alternos de justicia. |

Datos del Indicador

| | |
|--------------------------|--|
| Denominación | Método de cálculo |
| Total de casos resueltos | $(\text{Solicitud resuelta (Realizado)} / \text{Solicitud resuelta (Programado)}) * 100$ |

| |
|---|
| Descripción del Indicador |
| Solicitudes resueltas en tiempo y forma |

| | | | | | |
|--------------------------|-------------|--------------------------------|---------|--------------------------------------|------|
| Tipo de Indicador | Estratégico | Dimensión del Indicador | Calidad | Año de Medición del Resultado | 2022 |
| Cobertura | Estatatal | Frecuencia de Medición | Anual | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|---------------|
| Parámetros de semaforización | | | | | | Meta Institucional | Meta Valor | Unidad de medida (meta valor) | Desagregado meta valor por género | |
| 0 | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | 100% | 600 | Solicitud | No disponible | No disponible |
| | | | | | | Sentido del Indicador | Línea Base (meta valor) | Año (Línea base) | Tipo de Acumulación | |
| | | | | | | Ascendente | 550 | 2018 | Suma | |

Resultados

| | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|--|---------------|--|--------------------------|---------------------------------|---|
| Valor Programado | 600.00 | Avance de la Meta (4to trimestre) | 600.00 | % Avance de la Meta (4to trimestre) | 100.0% | Semáforo (4to trimestre) |  |
| | Valor programado | Avance de la meta | | Valor programado | Avance de la meta | | |
| Enero | N.P. | N.D. | Julio | N.P. | N.D. | | |
| Febrero | N.P. | N.D. | Agosto | N.P. | N.D. | | |
| Marzo | N.P. | N.D. | Septiembre | N.P. | N.D. | | |
| Abril | N.P. | N.D. | Octubre | N.P. | N.D. | | |
| Mayo | N.P. | N.D. | Noviembre | N.P. | N.D. | | |
| Junio | N.P. | N.D. | Diciembre | 600.00 | 600.00 | | |

| | |
|-------------------------------|---------------------------|
| Medios de verificación | Programa SIQUESS, CAMEJAL |
| Observaciones | |

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|--|---------------------------|--|-----------------------------------|
| 05 | Unidad Presupuestal | 022 | Unidad Responsable | 00167 | Unidad Ejecutora del Gasto |
| Secretaría de Salud Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | |

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-------------------|----------------|-------------------------------|
| Finalidad | Función | Subfunción |
| Desarrollo Social | Salud | Rectoría del Sistema de Salud |

Objetivos

| | | |
|--------------|-------------------------|---|
| Nivel | Clave Componente | Resumen Narrativo |
| Propósito | | Los ciudadanos que se presentan a interponer una queja médica e la Comisión de Arbitraje Médico tienen la posibilidad de un arreglo amistoso y justo. |

Datos del Indicador

| | |
|--|--|
| Denominación | Método de cálculo |
| Total de población atendida por la CAMEJAL en conflictos médico-paciente en el Estado de Jalisco | $(\text{Población atendida (Realizado)} / \text{Población atendida (Programado)}) * 100$ |

Descripción del Indicador
Este indicador mide el número de ciudadanos que acudieron a la CAMEJAL, a fin de recibir atención y apoyo a los conflictos entre médicos-pacientes

| | | | | | |
|--------------------------|-------------|--------------------------------|------------|--------------------------------------|------|
| Tipo de Indicador | Estratégico | Dimensión del Indicador | Calidad | Año de Medición del Resultado | 2022 |
| Cobertura | Estatal | Frecuencia de Medición | Trimestral | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|--|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------|
| | | | | | | Desagregado meta valor por género | | | | |
| | | | | | | Meta Institucional | Meta Valor | Unidad de medida (meta valor) | Hombre | Mujer |
| Parámetros de semaforización | | | | | | 100% | 1,800 | Población | No disponible | No disponible |
| 0 | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | Sentido del Indicador | Línea Base (meta valor) | Año (Línea base) | Tipo de Acumulación | |
| | | | | | | Ascendente | 1,500 | 2018 | Suma | |

Resultados

| | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|--|-------------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|
| Valor Programado | 1,800.00 | Avance de la Meta (4to trimestre) | 1,679.00 | % Avance de la Meta (4to trimestre) | 93.3% | Semáforo (4to trimestre) | |
| | Valor programado | Avance de la meta | | Valor programado | Avance de la meta | | |
| Enero | N.P. | N.D | Julio | N.P. | N.D | | |
| Febrero | N.P. | N.D | Agosto | N.P. | N.D | | |
| Marzo | 450.00 | 346.00 | Septiembre | 450.00 | 402.00 | | |
| Abril | N.P. | N.D | Octubre | N.P. | N.D | | |
| Mayo | N.P. | N.D | Noviembre | N.P. | N.D | | |
| Junio | 450.00 | 480.00 | Diciembre | 450.00 | 451.00 | | |

Medios de verificación Programa SIQUESS, CAMEJAL

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|--|---------------------------|--|-----------------------------------|
| 05 | Unidad Presupuestal | 022 | Unidad Responsable | 00167 | Unidad Ejecutora del Gasto |
| Secretaría de Salud Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | |

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-------------------|----------------|-------------------------------|
| Finalidad | Función | Subfunción |
| Desarrollo Social | Salud | Rectoría del Sistema de Salud |

Objetivos

| | | |
|--------------|-------------------------|--|
| Nivel | Clave Componente | Resumen Narrativo |
| Componente | 01 ² | Asesorías, quejas y orientaciones resueltas de los usuarios y prestadores de servicios de atención médica. |

Datos del Indicador

| | |
|---|--|
| Denominación | Método de cálculo |
| Total de opiniones técnicas, dictámenes técnicos emitidas, en atención a conflictos médico-paciente | $(\text{Opinion Técnica emitida (Realizado)} / \text{Opinion Técnica emitida (Programado)}) * 100$ |

Descripción del Indicador
Número de opiniones y dictámenes técnicos realizados por la CAMEJAL

| | | | | | |
|--------------------------|-------------|--------------------------------|---------|--------------------------------------|------|
| Tipo de Indicador | Estratégico | Dimensión del Indicador | Calidad | Año de Medición del Resultado | 2022 |
| Cobertura | Estatral | Frecuencia de Medición | Mensual | | |

| Parámetros de semaforización | | | | | | Meta Institucional | Meta Valor | Unidad de medida (meta valor) | Desagregado meta valor por género | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| 0 | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | 100% | 16 | Cantidad | hombre | mujer |
| | | | | | | Sentido del Indicador | Línea Base (meta valor) | Año (Línea base) | Tipo de Acumulación | |
| | | | | | | Ascendente | 20 | 2018 | Suma | |

Resultados

| | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|--|------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|
| Valor Programado | 16.00 | Avance de la Meta (4to trimestre) | 16.00 | % Avance de la Meta (4to trimestre) | 100.0% | Semáforo (4to trimestre) | |
| | Valor programado | Avance de la meta | | Valor programado | Avance de la meta | | |
| Enero | 0.00 | 0.00 | Julio | 2.00 | 2.00 | | |
| Febrero | 0.00 | 0.00 | Agosto | 2.00 | 0.00 | | |
| Marzo | 1.00 | 1.00 | Septiembre | 2.00 | 0.00 | | |
| Abril | 1.00 | 1.00 | Octubre | 2.00 | 5.00 | | |
| Mayo | 2.00 | 2.00 | Noviembre | 2.00 | 4.00 | | |
| Junio | 0.00 | 0.00 | Diciembre | 2.00 | 1.00 | | |

Medios de verificación PROGRAMAS, SIQUESS, CAMEJAL

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|--|---------------------------|--|-----------------------------------|
| 05 | Unidad Presupuestal | 022 | Unidad Responsable | 00167 | Unidad Ejecutora del Gasto |
| Secretaría de Salud Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | |

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-------------------|----------------|-------------------------------|
| Finalidad | Función | Subfunción |
| Desarrollo Social | Salud | Rectoría del Sistema de Salud |

Objetivos

| | | |
|--------------|-------------------------|--|
| Nivel | Clave Componente | Resumen Narrativo |
| Actividad | 01-01 ² | Asesoramiento y orientaciones presenciales y/o telefónicas |

Datos del Indicador

| | |
|--------------------------------------|--|
| Denominación | Método de cálculo |
| Total de Insatisfacciones atendidas. | $(\text{Solicitudes resueltas (Realizado)} / \text{Solicitudes resueltas (Programado)}) * 100$ |

Descripción del Indicador
Este indicador muestra el número de solicitudes resueltas en tiempo y forma

| | | | | | |
|--------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------------|------|
| Tipo de Indicador | Gestión | Dimensión del Indicador | Calidad | Año de Medición del Resultado | 2022 |
| Cobertura | Estatal | Frecuencia de Medición | Mensual | | |

| Parámetros de semaforización | | | | | | Meta Institucional | Meta Valor | Unidad de medida (meta valor) | Desagregado meta valor por género | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| 0 | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | 100% | 750 | Solicitud | Hombre | Mujer |
| | | | | | | | | | No disponible | No disponible |
| | | | | | | Sentido del Indicador | Línea Base (meta valor) | Año (Línea base) | Tipo de Acumulación | |
| | | | | | | Ascendente | 300 | 2018 | Suma | |

Resultados

| | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|--|-------------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|
| Valor Programado | 750.00 | Avance de la Meta (4to trimestre) | 698.00 | % Avance de la Meta (4to trimestre) | 93.1% | Semáforo (4to trimestre) | |
| | Valor programado | Avance de la meta | | Valor programado | Avance de la meta | | |
| Enero | 50.00 | 38.00 | Julio | 63.00 | 75.00 | | |
| Febrero | 63.00 | 69.00 | Agosto | 63.00 | 89.00 | | |
| Marzo | 73.00 | 87.00 | Septiembre | 63.00 | 82.00 | | |
| Abril | 63.00 | 57.00 | Octubre | 63.00 | 9.00 | | |
| Mayo | 63.00 | 78.00 | Noviembre | 63.00 | 28.00 | | |
| Junio | 63.00 | 78.00 | Diciembre | 60.00 | 8.00 | | |

Medios de verificación Resportes internos de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|--|---------------------------|--|-----------------------------------|
| 05 | Unidad Presupuestal | 022 | Unidad Responsable | 00167 | Unidad Ejecutora del Gasto |
| Secretaría de Salud Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | |

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-------------------|----------------|-------------------------------|
| Finalidad | Función | Subfunción |
| Desarrollo Social | Salud | Rectoría del Sistema de Salud |

Objetivos

| | | |
|--------------|-------------------------|---|
| Nivel | Clave Componente | Resumen Narrativo |
| Componente | 03 ² | Profesionales de la salud asesorados y capacitados. |

Datos del Indicador

| | |
|---|--|
| Denominación | Método de cálculo |
| Total de personal de salud capacitado y apoyado en los medios alternos de justicia en el Estado de Jalisco. | $(\text{Personal de salud capacitado (Realizado)} / \text{Personal de salud capacitado (Programado)}) * 100$ |

Descripción del Indicador
Se refiere al número del Personal de salud tanto titulado como en proceso de estudio, capacitado en los medios alternos de justicia

| | | | | | |
|--------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------------|------|
| Tipo de Indicador | Gestión | Dimensión del Indicador | Calidad | Año de Medición del Resultado | 2022 |
| Cobertura | Estatal | Frecuencia de Medición | Mensual | | |

| Parámetros de semaforización | | | | | | Meta Institucional | Meta Valor | Unidad de medida (meta valor) | Desagregado meta valor por género | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| 0 | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | 100% | 2,500 | Persona Capacitada | Hombre | Mujer |
| | | | | | | | | | No disponible | No disponible |
| | | | | | | Sentido del Indicador | Línea Base (meta valor) | Año (Línea base) | Tipo de Acumulación | |
| | | | | | | Ascendente | 6,000 | 2018 | Promedio | |

Resultados

| | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|--|---------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|
| Valor Programado | 2,500.00 | Avance de la Meta (4to trimestre) | 295.40 | % Avance de la Meta (4to trimestre) | 11.8% | Semáforo (4to trimestre) | |
| | Valor programado | Avance de la meta | | Valor programado | Avance de la meta | | |
| Enero | N.P. | 200.00 | Julio | N.P. | 0.00 | | |
| Febrero | N.P. | 370.00 | Agosto | N.P. | 180.00 | | |
| Marzo | N.P. | 313.00 | Septiembre | N.P. | 0.00 | | |
| Abril | N.P. | 270.00 | Octubre | N.P. | 60.00 | | |
| Mayo | N.P. | 260.00 | Noviembre | N.P. | 706.00 | | |
| Junio | N.P. | 265.00 | Diciembre | 2,500.00 | 330.00 | | |

Medios de verificación: PROGRAMA REVINEX, CAMEJAL

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Estado de derecho

Tema Central: Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|--|---------------------------|--|-----------------------------------|
| 05 | Unidad Presupuestal | 022 | Unidad Responsable | 00167 | Unidad Ejecutora del Gasto |
| Secretaría de Salud Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | | Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | |

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-------------------|----------------|-------------------------------|
| Finalidad | Función | Subfunción |
| Desarrollo Social | Salud | Rectoría del Sistema de Salud |

Objetivos

| | | |
|--------------|-------------------------|--|
| Nivel | Clave Componente | Resumen Narrativo |
| Actividad | 03-01 ² | Información y capacitación a estudiantes y personal de salud por una practica médica segura. |

Datos del Indicador

| | |
|--|--|
| Denominación | Método de cálculo |
| Total de cursos y talleres impartidos al personal de Salud | $(\text{Cursos (Realizado)} / \text{Cursos (Programado)}) * 100$ |

Descripción del Indicador
Eventos organizados ya sea por CAMEJAL o Colegios, Instituciones para presentar ponencias, platicas, talleres y cursos que permitan capacitar en Métodos Alternos de Justicia al personal de salud.

| | | | | | |
|--------------------------|---------|--------------------------------|------------|--------------------------------------|------|
| Tipo de Indicador | Gestión | Dimensión del Indicador | Calidad | Año de Medición del Resultado | 2022 |
| Cobertura | Estatal | Frecuencia de Medición | Trimestral | | |

| Parámetros de semaforización | | | | | | Meta Institucional | Meta Valor | Unidad de medida (meta valor) | Desagregado meta valor por género | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| 0 | 59.99 | 60.00 | 79.99 | 80.00 | 130 | 100% | 16 | Curso | No disponible | No disponible |
| | | | | | | Sentido del Indicador | Línea Base (meta valor) | Año (Línea base) | Tipo de Acumulación | |
| | | | | | | Ascendente | No disponible | No disponible | Suma | |

Resultados

| | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------|--|------------|--|--------------------------|---------------------------------|--|
| Valor Programado | 16.00 | Avance de la Meta (4to trimestre) | 10.00 | % Avance de la Meta (4to trimestre) | 62.5% | Semáforo (4to trimestre) | |
| | Valor programado | Avance de la meta | | Valor programado | Avance de la meta | | |
| Enero | N.P. | N.D | Julio | N.P. | N.D | | |
| Febrero | N.P. | N.D | Agosto | N.P. | N.D | | |
| Marzo | 4.00 | 0.00 | Septiembre | 4.00 | 2.00 | | |
| Abril | N.P. | N.D | Octubre | N.P. | N.D | | |
| Mayo | N.P. | N.D | Noviembre | N.P. | N.D | | |
| Junio | 4.00 | 7.00 | Diciembre | 4.00 | 1.00 | | |

Medios de verificación Registros internos de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, Sistema REVINEX

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.