

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Asesoría técnica de recursos financieros, humanos, informáticos, servicios generales , publicaciones oficiales y productos gráficos

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00011	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Oficialía Mayor de Gobierno	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A1 ²	Asesorías técnicas y administrativas realizadas para el mejoramiento en la organización y funcionamiento de las unidades ejecutoras del gasto de la Secretaría General de Gobierno.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de recursos observados por la Contraloría del Estado	(Recursos observados del ejercicio por la Contraloría del Estado (Realizado) / Recursos observados del ejercicio por la Contraloría del Estado (Programado))*100

Descripción del Indicador
Mide los recursos observados por la Contraloría del Estado

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización			Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género				
130	80.00	79.99	60.00	59.99	0	100%	3	Porcentaje	No disponible	No disponible
			Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación				
			Descendente	3	2017	Promedio				

Resultados

Valor Programado	0.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	N.P.	N.D	Diciembre	3.00	N.D		

Medios de verificación Asesorías técnicas y administrativas realizadas para el mejoramiento en la organización y funcionamiento de las unidades ejecutoras del gasto de la Secretaría General de Gobierno

Observaciones

¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Asesoría técnica de recursos financieros, humanos, informáticos, servicios generales, publicaciones oficiales y productos gráficos

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00011	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Oficialía Mayor de Gobierno	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	A1-01 ²	Elaboración de estudios, informes y/o capacitación sobre los procesos administrativos.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de informes elaborados de estudios y/o capacitación sobre los procesos administrativos.	$(\text{Informes elaborados (Realizado)} / \text{Informes elaborados (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Mide los informes elaborados

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	12	Informe	Hombre	Mujer
									No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	12	2017	Suma	

Resultados

Valor Programado	3.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	3.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.			
Marzo	3.00	3.00	Septiembre	3.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	3.00		Diciembre	3.00			

Medios de verificación Dirección de Recursos Financieros de la Secretaría General de Gobierno.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Asesoría técnica de recursos financieros, humanos, informáticos, servicios generales , publicaciones oficiales y productos gráficos

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00011	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Oficialía Mayor de Gobierno	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A2 ²	Requerimientos atendidos en materia de equipo, servicios, consumibles y sistemas de información.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de servicios de atención a requerimientos en informática	(Porcentaje de servicios resueltos satisfactoriamente (Realizado) / Porcentaje de servicios resueltos satisfactoriamente (Programado))*100

Descripción del Indicador

Mide la satisfacción del usuario

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Porcentaje	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	0.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	N.P.	N.D	Diciembre	100.00	N.D		

Medios de verificación: Bases de datos de los sistemas de información DSI

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Asesoría técnica de recursos financieros, humanos, informáticos, servicios generales , publicaciones oficiales y productos gráficos

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00011	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Oficialía Mayor de Gobierno	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A3 ²	Servidores públicos titulados en diferentes niveles académicos.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de servidores públicos capacitados	$(\text{Servidores públicos capacitados (Realizado)} / \text{Servidores públicos capacitados (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
 Mide los Servidores Públicos capacitados

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	20	Servidor Público	Hombre	Mujer
						100%	20	Servidor Público	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	20.00	N.D.		

Medios de verificación Expedientes que se encuentran en la Subsecretaría de Administración en la Dirección de Formación y Capacitación; así como en la Dirección de Recursos Humanos de la Secretaría General de Gobierno.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Asesoría técnica de recursos financieros, humanos, informáticos, servicios generales, publicaciones oficiales y productos gráficos

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00011	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Oficialía Mayor de Gobierno	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	A3-01 ²	Realización de programa de capacitación en función de las necesidades de las áreas de trabajo.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de expedientes de servidores públicos capacitados por la institución	$(\text{Expedientes de servidores públicos capacitados (Realizado)} / \text{Expedientes de servidores públicos capacitados (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Mide los servidores públicos que han sido capacitados por la institución

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	20	Expediente	Hombre	Mujer
						100%	20	Expediente	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	2.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	6.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	300.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.			
Marzo	2.00	6.00	Septiembre	5.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	3.00		Diciembre	10.00			

Medios de verificación Expedientes que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos de la Secretaría General de Gobierno.

Observaciones Se cubre la meta con un 4.96 % arriba de lo establecido

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Asesoría técnica de recursos financieros, humanos, informáticos, servicios generales , publicaciones oficiales y productos gráficos

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00011	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Oficialía Mayor de Gobierno	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A4 ²	Mantenimiento realizado a bienes muebles e inmuebles mejorados y servicios de calidad con la actitud y eficiencia permanente.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de bienes muebles e inmuebles en condiciones óptimas para la realización de las actividades diarias	(Porcentaje de servicios resueltos a satisfacción del usuario (Realizado) / Porcentaje de servicios resueltos a satisfacción del usuario (Programado))*100

Descripción del Indicador
 Mide la satisfacción del usuario

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Porcentaje	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2017	Promedio	

Resultados

Valor Programado	0.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D		
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D		
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D		
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D		
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D		
Junio	N.P.	N.D	Diciembre	100.00	N.D		

Medios de verificación La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales y la Dirección de Conservación y Racionalización de Espacios de la Subsecretaría de Finanzas

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Asesoría técnica de recursos financieros, humanos, informáticos, servicios generales, publicaciones oficiales y productos gráficos

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00011	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Oficialía Mayor de Gobierno	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	A5 ²	Servicios, productos gráficos, impresos y editoriales atendidos, validados o certificados y Periódico Oficial publicado.

Datos del Indicador

Denominación	Total de ordenes de servicios y productos gráficos		Método de cálculo	((ordenes procesadas (Realizado) / ordenes procesadas (Programado))*100	
Descripción del Indicador	Mide los servicios y productos gráficos editoriales atendidos, validados y/o certificados.				
Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	2,300	Servicio	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	2,100	2018	Suma	

Resultados

Valor Programado	605.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	635.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	105.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado		Avance de la meta		Valor programado		Avance de la meta
Enero	N.P.		N.D	Julio	N.P.		
Febrero	N.P.		N.D	Agosto	N.P.		
Marzo	605.00		635.00	Septiembre	535.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	585.00			Diciembre	575.00		

Medios de verificación: Registro e informe de avances

Observaciones: Se cubre la meta con un 4.96 % arriba de lo establecido

¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Asesoría técnica de recursos financieros, humanos, informáticos, servicios generales, publicaciones oficiales y productos gráficos

Eje: Tema transversal

Tema Central: Gestión Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00011	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Oficialía Mayor de Gobierno	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	A5-01 ²	Validación o certificación de servicios y productos gráficos y editoriales atendidos, Impresos y número de periódicos editados y publicados en tiempo.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de impresos gráficos publicados	(Documentos recibidos para su publicación Periódicos publicados; Impresos producidos (Realizado) / Documentos recibidos para su publicación Periódicos publicados; Impresos producidos (Programado))*100

Descripción del Indicador

Mide impresos producidos., documentos recibidos para su publicación periódicos publicados.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	2,300	Documento	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	2,100	2018	Suma	

Resultados

Valor Programado	605.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	635.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	105.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.		
Febrero	N.P.	N.D		Agosto	N.P.		
Marzo	605.00	635.00		Septiembre	535.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	585.00			Diciembre	575.00		

Medios de verificación: Registro e informe de avances

Observaciones: Se cubre la meta con un 4.96 % arriba de lo establecido

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.