

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco	(Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco (Realizado)/Porcentaje de cumplimiento promedio de las metas de MIDE Jalisco (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador mide las etapas de seguimiento y evaluación de los indicadores de cada uno de los ámbitos clave mediante el Sistema de Información Estratégica. Lo anterior permite verificar el impacto, la eficacia y la eficiencia de los proyectos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2024
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	94	Porcentaje	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	85	2021	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.	

Medios de verificación
Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quien gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito	2	Las instituciones públicas consolidan un desempeño eficiente e incrementan el uso de las tecnologías de la información en las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Realizado)/Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Programado))*100

Descripción del Indicador
Es la proporción de servidores públicos que acuden cuando menos a un evento de capacitación, respecto del total de servidores públicos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2024
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Porcentaje	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	2	2021	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

Medios de verificación

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	C1 ²	Ciudadanía atendida de manera presencial y en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, de la Dirección General de Atención Ciudadana y de los municipios

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de ciudadanos atendidos en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, la Dirección General de Atención Ciudadana y las invitaciones de los municipios.	$(\text{Solicitudes atendidas (Realizado)} / \text{Solicitudes atendidas (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Atención a la ciudadanía en las giras de trabajo del Secretario General de Gobierno, la Dirección General de Atención Ciudadana y las invitaciones que realicen de los municipios

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Semestral		

						Desagregado meta valor por género				
						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
Parámetros de semaforización						100%	100	Solicitud	No disponible	No disponible
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D	
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	50.00	N.D	Diciembre	50.00	N.D	

Medios de verificación: Reporte emitido por el Sistema ASER

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C1-02 ²	Realización de captación de solicitudes

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de peticiones captadas	(Número de peticiones, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Realizado) / Número de peticiones, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Programado))*100

Descripción del Indicador
Atención a la ciudadanía en las giras de trabajo e invitaciones de los municipios, para que reciban una respuesta rápida y eficiente.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Solicitud	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	30.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	27.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	90.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado		Avance de la meta		Valor programado		Avance de la meta
Enero	N.P.		N.D.	Julio	N.P.		
Febrero	N.P.		N.D.	Agosto	N.P.		
Marzo	30.00		27.00	Septiembre	30.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	30.00			Diciembre	10.00		

Medios de verificación Reporte que emite el sistema ASER

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gubernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C1-03 ²	Elaboración de atención de solicitudes presenciales

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de propuestas presentadas por la ciudadanía en las giras de trabajo	$(\text{Número de propuestas atendidas en giras de trabajo (Realizado)} / \text{Número de propuestas atendidas en giras de trabajo (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Propuestas presentadas por la ciudadanía que acude a las giras de trabajo

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Propuesta	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	50	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)
		Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero		N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.
Febrero		N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.
Marzo		N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.
Abril		N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.
Mayo		N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.
Junio		25.00	N.D.	Diciembre	25.00	N.D.

Medios de verificación | Reporte que emite el sistema ASER

Observaciones |

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C1-04 ²	Realización de captación de solicitudes en los municipios

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Toral de solicitudes, quejas, y sugerencias de capacitación presentadas por la ciudadanía, mediante giras de trabajo, redes sociales y de manera presencial	(Número de solicitudes, quejas, sugerencias, presentadas por la ciudadanía mediante giras de trabajo, redes sociales y presencial (Realizado) / Número de solicitudes, quejas, sugerencias, presentadas por la ciudadanía mediante giras de trabajo, redes sociales y presencial (Programado))*100

Descripción del Indicador

Disminución en la falta de atención y apoyo que tiene la ciudadanía por falta de atención de las instituciones, por no poder acudir o contar con los medios adecuados para recibir un apoyo o capacitación.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	200	Solicitud	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	200	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	50.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	46.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	92.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.			
Marzo	50.00	46.00	Septiembre	50.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	50.00		Diciembre	50.00			

Medios de verificación: Reporte que emite el sistema ASER

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	C2 ²	Solicitudes que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio, las Redes Sociales y la página Web


Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de Solicitudes que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y las Redes Sociales	(Número de ciudadanos que hacen uso de los medios de comunicación y redes sociales (Realizado) / Número de ciudadanos que hacen uso de los medios de comunicación y redes sociales (Programado))*100

Descripción del Indicador

Escuchar, atender y canalizar las peticiones que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, radio y redes sociales

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Semestral		

						Desagregado meta valor por género				
						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
Parámetros de semaforización 0 59.99 60.00 79.99 80.00 130 						100%	200	Solicitante	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D	
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D	
Marzo	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D	
Abril	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D	
Mayo	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D	
Junio	100.00	N.D	Diciembre	100.00	N.D	

Medios de verificación: Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C2-03 ²	Elaboración en la atención de solicitudes recibidas

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de solicitudes recibidas y atendidas	(Número de solicitudes, peticiones, propuestas y quejas recibidas a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y Redes Sociales (Realizado) / Número de solicitudes, peticiones, propuestas y quejas recibidas a través del programa televisivo JaliscoTV, la Radio y Redes Sociales (Programado))*100

Descripción del Indicador

Atención y seguimiento a todas aquellas peticiones, solicitudes, propuestas y quejas que la sociedad expresa a través del programa televisivo JaliscoTV, Radio y Redes Sociales

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Solicitud	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	30.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	28.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	93.3%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.		
Febrero	N.P.	N.D		Agosto	N.P.		
Marzo	30.00	28.00		Septiembre	30.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	30.00			Diciembre	10.00		

Medios de verificación: Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C2-04 ²	Elaboración de las solicitudes de atención recibidas en la pagina Web Jalisco

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de solicitudes expresadas por la ciudadanía a través de las redes sociales	(Número de solicitudes presentadas en redes sociales (Realizado) / Número de solicitudes presentadas en redes sociales (Programado))*100

Descripción del Indicador
Ciudadanía atendida a través de las redes sociales.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	200	Solicitud	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	25.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	27.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	108.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado		Avance de la meta		Valor programado		Avance de la meta
Enero	N.P.		N.D.	Julio	N.P.		
Febrero	N.P.		N.D.	Agosto	N.P.		
Marzo	25.00		27.00	Septiembre	75.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	75.00			Diciembre	25.00		

Medios de verificación Reporte que emite el sistema ASER

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gubernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	C2-05 ²	Elaboración de solicitudes atendidas por medio de las Redes Sociales

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de atenciones y solicitudes presentadas por medios electrónicos, giras de trabajo y capacitaciones programadas	$(\text{Número de peticiones, solicitudes en medios electrónicos y capacitaciones programadas (Realizado)} / \text{Número de peticiones, solicitudes en medios electrónicos y capacitaciones programadas (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Solicitudes presentadas de manera presencial, por medios electrónicos, capacitaciones y en giras de trabajo

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	200	Solicitud	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	No disponible	No disponible
						Ascendente	200	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	50.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	48.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	96.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.			
Marzo	50.00	48.00	Septiembre	50.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	50.00		Diciembre	50.00			

Medios de verificación Reporte que emite el sistema ASER

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gubernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	G6 ²	Capacitaciones impartidas de alerta de genero contra las mujeres

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de Capacitaciones impartidas de alerta de genero contra las mujeres	(Número de mujeres, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Realizado) / Número de mujeres, solicitudes, quejas, y sugerencias presentadas (Programado))*100

Descripción del Indicador
Gestionar capacitaciones de Alerta de Genero contra las mujeres, para ser impartidas, entre las mujeres que así lo requieren

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	110	Capacitación	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)	
		Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	55.00	N.D.	N.D.	Diciembre	55.00	N.D.	

Medios de verificación Reporte del sistema ASER

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gubernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	G6-01 ²	Realización de gestión a solicitudes de alerta de genero

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de solicitudes gestionadas	(Número solicitudes, peticiones, sugerencias solicitando apoyo de capacitación y ayuda (Realizado) / Número solicitudes, peticiones, sugerencias solicitando apoyo de capacitación y ayuda (Programado))*100

Descripción del Indicador
 Gestionar ante las instancias, la atención, capacitación y ayuda a las mujeres que así lo requieren para evitar el aumento en la alerta de genero.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización	Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
				Hombre	Mujer
0 59.99 60.00 79.99 80.00 130	100%	100	Solicitud	No disponible	No disponible
	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
	Ascendente	100	2020	Suma	

Resultados

Valor Programado	30.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	24.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	80.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	30.00	24.00	Septiembre	30.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	30.00		Diciembre	10.00			

Medios de verificación | Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones |

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	G6-02 ²	Realización de gestión económica a solicitudes de mujeres vulnerables

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de solicitudes de apoyo para ingresar a programas sociales	(Número de peticiones de mujeres para ingresar a programas sociales (Realizado) / Número de peticiones de mujeres para ingresar a programas sociales (Programado))*100

Descripción del Indicador
Tramitar ante las instancias correspondientes, el apoyo e ingreso de mujeres maltratadas a los programas de ayuda.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	150	Petición	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	No disponible	No disponible	Suma	

Resultados

Valor Programado	50.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	42.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	84.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.		Julio	N.P.		
Febrero	N.P.	N.D.		Agosto	N.P.		
Marzo	50.00	42.00		Septiembre	25.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	50.00			Diciembre	25.00		

Medios de verificación Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00419	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Dirección General de Atención Ciudadana	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gobernatura

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	G6-03 ²	Realización de gestión a solicitudes de asesoría legal a mujeres víctimas de violencia

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de solicitudes legales presentadas por mujeres	(Número de solicitudes de asesorías legales presentadas por mujeres (Realizado) / Número de solicitudes de asesorías legales presentadas por mujeres (Programado))*100

Descripción del Indicador
Gestionar asistencia y en su caso representación legal, a las mujeres con alerta de genero que han sido violentadas

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Solicitud	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	No disponible	50.00
						Ascendente	50	2021	Tipo de Acumulación Suma	

Resultados

Valor Programado	15.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	12.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	80.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado		Avance de la meta		Valor programado		Avance de la meta
Enero	N.P.		N.D.	Julio	N.P.		
Febrero	N.P.		N.D.	Agosto	N.P.		
Marzo	15.00		12.00	Septiembre	10.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	15.00			Diciembre	10.00		

Medios de verificación Reporte emitido por el sistema ASER

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.