

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	$(\text{Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto (Realizado)} / \text{Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador

Se refiere a la posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto. La Métrica analiza el acceso a la información que tienen las y los ciudadanos para conocer las acciones de gobierno y, a su vez, en qué medida es posible incidir en su gestión.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2024
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Anual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
130	80.00	79.99	60.00	59.99	0	100%	4	Posición	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Descendente	5	2021	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta	
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.	

Medios de verificación: _____
Observaciones: _____

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito	2	Las instituciones públicas consolidan un desempeño eficiente e incrementan el uso de las tecnologías de la información en las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Realizado)/Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Programado))*100

Descripción del Indicador

Es la proporción de servidores públicos que acuden cuando menos a un evento de capacitación, respecto del total de servidores públicos.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2024
Cobertura	Estatual	Frecuencia de Medición	Anual		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Porcentaje	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	2	2021	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D.	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

Medios de verificación

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	02 ²	Soporte y mantenimiento realizado al equipo tecnológico (hardware - software y licencias)

Datos del Indicador

Denominación

Porcentaje de cobertura en la Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias

Método de cálculo

(Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias (Realizado) / Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias (Programado))*100

Descripción del Indicador

Este indicador se refiere al mantenimiento la operación de los servidores y equipos de telecomunicaciones, así como los equipos de infraestructura necesarios para la operación de los centros de datos a cargo de la Dirección General de Tecnologías de la Información.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Porcentaje	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	100.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	99.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	99.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.		
Febrero	N.P.	N.D		Agosto	N.P.		
Marzo	100.00	99.00		Septiembre	100.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	100.00			Diciembre	100.00		

Medios de verificación Registros administrativos de mantenimientos realizados en la Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Secretaría de Administración.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-03 ²	Atención a solicitudes de soporte y mantenimiento de equipo informático

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento atendidas	$(\text{Solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento (Realizado)} / \text{Solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Administrar y coordinar el escritorio de ayuda para atender los requerimientos de soporte y mantenimiento de los usuarios de la Secretaría de Administración

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Porcentaje	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	100.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	99.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	99.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	100.00	100.00		Julio	100.00		
Febrero	100.00	100.00		Agosto	100.00		
Marzo	100.00	99.00		Septiembre	100.00		
Abril	100.00			Octubre	100.00		
Mayo	100.00			Noviembre	100.00		
Junio	100.00			Diciembre	100.00		

Medios de verificación Registro de solicitudes de soporte atendidas en la Dirección de Infraestructura de la Secretaría de Administración

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración	Secretaría de Administración	Secretaría de Administración	Dirección General de Tecnologías de la Información		

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-08 ²	Actualización del licenciamiento de los programas informáticos operados por las áreas de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de áreas que requieren del manejo de programas informáticos que son atendidas	(Atención a las áreas que requieren del manejo de programas informáticos (Realizado) / Atención a las áreas que requieren del manejo de programas informáticos (Programado))*100

Descripción del Indicador

Renovar y actualizar las diversas licencias de los programas informáticos para el debido funcionamiento operativo en las diferentes áreas de la Secretaría

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	100	Porcentaje	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	100.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	99.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	99.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.			
Marzo	100.00	99.00	Septiembre	100.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	100.00		Diciembre	100.00			

Medios de verificación: Registros y controles administrativos por la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	04 ²	Servicios de gobierno operados mediante herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de implementación de soluciones digitales para los servicios de Gobierno	(Número de servicios de Implementación de soluciones digitales (Realizado) / Número de servicios de Implementación de soluciones digitales (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador se refiere a los servicios de gobierno operados mediante herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	615	Servicio	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	153.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	153.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	51.00	51.00	Julio	51.00			
Febrero	51.00	50.00	Agosto	51.00			
Marzo	51.00	52.00	Septiembre	51.00			
Abril	51.00		Octubre	51.00			
Mayo	51.00		Noviembre	51.00			
Junio	51.00		Diciembre	54.00			

Medios de verificación Expedientes de servicios de Gobierno liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	04-10 ²	Administración de proyectos de servicios de Gobierno operados con herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de gestión de proyectos en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno	(Número de servicios de implementación de soluciones digitales proyectos. (Realizado) / Número de servicios de implementación de soluciones digitales proyectos. (Programado))*100

Descripción del Indicador

Este indicador mide número de servicios de gestión de proyectos en implementación de soluciones digitales

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

						Desagregado meta valor por género				
						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
Parámetros de semaforización						100%	5	Servicio	0.00	0.00
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	0.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	0.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D		Julio	N.P.		
Febrero	N.P.	N.D		Agosto	2.00		
Marzo	0.00	0.00		Septiembre	N.P.		
Abril	1.00			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	N.P.			Diciembre	2.00		

Medios de verificación Expedientes de proyectos de servicios de Gobierno en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	04-07 ²	Aplicación de servicios de mantenimiento mediante las herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de servicios de mantenimiento e n implementación de soluciones digitales para los servicios del gobierno	$(\text{Número de servicios de Implementación de soluciones digitales mantenimientos (Realizado)} / \text{Número de Implementación de soluciones digitales mantenimientos (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
 Este indicador mide el cumplimiento de los servicios de mantenimiento mediante las herramientas digitales de las Secretarías y organismos Públicos Descentralizados

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	600	Servicio	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	150.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	150.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	50.00	50.00	Julio	50.00			
Febrero	50.00	50.00	Agosto	50.00			
Marzo	50.00	50.00	Septiembre	50.00			
Abril	50.00		Octubre	50.00			
Mayo	50.00		Noviembre	50.00			
Junio	50.00		Diciembre	50.00			

Medios de verificación Expedientes de aplicación de servicios de mantenimiento liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	04-09 ²	Aplicación de servicios de re ingeniería operados con herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de servicios de re ingeniería en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno	$(\text{Número de servicios de implementaciones de soluciones digitales re ingeniería. (Realizado)} / \text{Número de servicios de implementaciones de soluciones digitales re ingeniería. (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador

Este indicador mide el total de servicios de re ingeniería implementados

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	10	Servicio	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	2.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	2.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	0.00	0.00	Julio	1.00			
Febrero	1.00	1.00	Agosto	1.00			
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00			
Abril	1.00		Octubre	1.00			
Mayo	1.00		Noviembre	1.00			
Junio	1.00		Diciembre	0.00			

Medios de verificación: Expedientes de aplicación de servicios de re ingeniería liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	08 ²	Conectividad tecnológica implementada con calidad en las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de instituciones conectadas mediante infraestructura propia	$(\text{Número de instituciones conectadas (Realizado)} / \text{Número de instituciones conectadas (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Este indicador se refiere a la conectividad Tecnológica implementada con calidad en instituciones gubernamentales y sitios públicos

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Institución	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	10.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	10.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	10.00	10.00	Septiembre	15.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	10.00		Diciembre	15.00			

Medios de verificación Registros de control administrativos por la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	08-05 ²	Conexión de las dependencias mediante infraestructura propia de Gobierno del Estado de Jalisco.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Porcentaje de disponibilidad de red.	$(\text{Porcentaje de disponibilidad actual (Realizado)} / \text{Porcentaje de disponibilidad actual (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador
Porcentaje de disponibilidad de los servicios de red instalados en las instituciones

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	98	Porcentaje	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Valor presente	

Resultados

Valor Programado	98.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	98.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D.		Julio	N.P.		
Febrero	N.P.	N.D.		Agosto	N.P.		
Marzo	98.00	98.00		Septiembre	98.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	98.00			Diciembre	98.00		

Medios de verificación Reporte de monitoreo de la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	08-06 ²	Entrega de los servicios de red instalados en las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de Dependencias conectadas mediante infraestructura propia	(Número de dependencias conectadas mediante infraestructura propia (Realizado) / Número de dependencias conectadas mediante infraestructura propia (Programado))*100

Descripción del Indicador
Se refiere al numero de dependencias que están conectadas mediante infraestructura propia

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50	Dependencia	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	10.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	10.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado		Avance de la meta		Valor programado		Avance de la meta
Enero	N.P.		N.D.	Julio	N.P.		
Febrero	N.P.		N.D.	Agosto	N.P.		
Marzo	10.00		10.00	Septiembre	15.00		
Abril	N.P.			Octubre	N.P.		
Mayo	N.P.			Noviembre	N.P.		
Junio	10.00			Diciembre	15.00		

Medios de verificación Reporte de monitoreo de la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	09 ²	Implementación de políticas, manuales y protocolos soportada en plataformas tecnológicas y normas vigentes para el Gobierno del Estado

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de sistemas de seguridad de la información implementado	(Números de sistemas de seguridad de la información (Realizado) / Números de sistemas de seguridad de la información (Programado))*100

Descripción del Indicador
Se refiere a la implementación del sistema de seguridad de la información de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Jalisco.

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Semestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1	Sistema	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	N.P.	Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	% Avance de la Meta (1er trimestre)	N.D	Semáforo (1er trimestre)
		Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta
Enero	N.P.	N.P.	N.D	Julio	N.P.	N.D
Febrero	N.P.	N.P.	N.D	Agosto	N.P.	N.D
Marzo	N.P.	N.P.	N.D	Septiembre	N.P.	N.D
Abril	N.P.	N.P.	N.D	Octubre	N.P.	N.D
Mayo	N.P.	N.P.	N.D	Noviembre	N.P.	N.D
Junio	0.00	N.P.	N.D	Diciembre	1.00	N.D

Medios de verificación Registros de control administrativos por la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	09-01 ²	Control de las Políticas Seguridad de la Información para el Gobierno del Estado de Jalisco.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de Auditorías de seguridad de la información ejecutadas	(Número de informes de auditorías de seguridad de la información ejecutada (Realizado) / Número de informes de auditorías de seguridad de la información ejecutada (Programado))*100

Descripción del Indicador
 Este indicador se refiere al número de auditorías de controles de seguridad de la información e identificación de las áreas de oportunidad

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1	Informe	hombre	mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	0.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	0.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	1.00		Diciembre	0.00			

Medios de verificación Reportes de la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa ¹

Tecnologías de la información y comunicación

Eje: Gobierno efectivo e integridad pública

Tema Central: Administración Pública

¿Quién gasta?

35	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00048	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Administración		Secretaría de Administración		Dirección General de Tecnologías de la Información	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	09-02 ²	Implementación del programa de mejoras al Sistema de Seguridad de la Información para el Gobierno del Estado de Jalisco.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de programas de mejoras al sistema implementado	(Número de programas de mejora al sistema de seguridad (Realizado) / Número de programas de mejora al sistema de seguridad (Programado))*100

Descripción del Indicador
Este indicador mide el despliegue e instrumentación del programa de mejoras al sistema de seguridad de la información de la Secretaría de Administración

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1	Programa	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	100	2021	Suma	

Resultados

Valor Programado	0.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	0.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.0%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	0.00		Diciembre	1.00			

Medios de verificación Reportes de la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.