

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

<b>15</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00980</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Fin		Contribuir a garantizar el derecho humano a un ambiente sano, mediante la conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos sin comprometer el bienestar de las futuras generaciones y bajo los principios de equidad, derechos, justicia, cultura de la paz, e igualdad de oportunidades.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Posición en el Índice de movilidad urbana	(Posición en el Índice de movilidad urbana (Realizado)/Posición en el Índice de movilidad urbana (Programado))*100

**Descripción del Indicador**

Se refiere a la posición de Jalisco en el índice que se construyó a partir de la medición y comparación de las condiciones de movilidad de las 20 ciudades mexicanas más importantes, así como de su capacidad para ofrecer alternativas de transporte atractivo, deseable y alcanzable para toda su población. Se busca medir qué tan competitiva es la movilidad; el principal eje rector es la distancia que un peatón o ciclista recorre en 30 minutos, considerando la calidad y los servicios ofrecidos en una zona con alta actividad económica.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2024
<b>Cobertura</b>	Estatad	<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual		

**Desagregado meta valor por género**

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
130	80.00	79.99	60.00	59.99	0	100%	2	Posición	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Descendente	3	2021	Valor presente	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>	
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.	
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.	
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.	
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.	
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.	
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.	

Medios de verificación:

Observaciones:

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

<b>15</b>	<b>Unidad Presupuestal</b>	<b>000</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>00980</b>	<b>Unidad Ejecutora del Gasto</b>
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

<b>Finalidad</b>	<b>Función</b>	<b>Subfunción</b>
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

<b>Nivel</b>	<b>Clave Componente</b>	<b>Resumen Narrativo</b>
Propósito		Las y los habitantes jaliscienses cuentan con modelo integral de movilidad que garantiza su desplazamiento con calidad, seguridad, accesibilidad, oportunidad y eficiencia, procurando un sistema integrado y multimodal, que considera la movilidad activa y un esquema de reducción de emisiones.

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Víctimas mortales relacionadas con el transporte público	(Número de muertes ocurridas en personas de cualquier edad en donde se ve involucrado el transporte público. (Realizado)/Número de muertes ocurridas en personas de cualquier edad en donde se ve involucrado el transporte público. (Programado))*100

**Descripción del Indicador**

Se refiere al número de muertes ocurridas en personas de cualquier edad en donde se ve involucrado el transporte público.

<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2024
<b>Cobertura</b>	Estatral	<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual		

**Desagregado meta valor por género**

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
130	80.00	79.99	60.00	59.99	0	100%	31	Persona	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Descendente	25	2021	Valor presente	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	N.P.	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	N.D.	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.	N.D.		
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.	N.D.		
Marzo	N.P.	N.D.	Septiembre	N.P.	N.D.		
Abril	N.P.	N.D.	Octubre	N.P.	N.D.		
Mayo	N.P.	N.D.	Noviembre	N.P.	N.D.		
Junio	N.P.	N.D.	Diciembre	N.P.	N.D.		

Medios de verificación

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	01 <sup>2</sup>	Folios de supervisión aplicados al transporte público

**Datos del Indicador**

Denominación	Método de cálculo
Total de folios de supervisión aplicados al transporte público	(Número de folios de supervisión aplicados al transporte público (Realizado) / Número de folios de supervisión aplicados al transporte público (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide los folios aplicados al transporte público, derivado de los diferentes operativos realizados por la Dirección General de Transporte Público

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Regional	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	50,500	Folio	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	51,828	2020	Suma	

**Resultados**

Valor Programado	9,999.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	14,992.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	149.9%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	3,333.00	5,432.00	Julio	4,500.00			
Febrero	3,333.00	4,267.00	Agosto	4,500.00			
Marzo	3,333.00	5,293.00	Septiembre	4,500.00			
Abril	4,500.00		Octubre	4,500.00			
Mayo	4,500.00		Noviembre	4,500.00			
Junio	4,500.00		Diciembre	4,501.00			

Medios de verificación: Registro de folios levantados, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

Observaciones: La meta fue rebasada debido al refuerzo de los operativos derivados de la implementación de Mi Macro Periférico

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-01 <sup>2</sup>	Realización de operativos ordinarios al transporte público

**Datos del Indicador**

Denominación	Método de cálculo
Total de operativos ordinarios realizados al transporte público	(Número de operativos ordinarios realizados al transporte público (Realizado) / Número de operativos ordinarios realizados al transporte público (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide los operativos que supervisan la ubicación asignada y sancionan a los conductores del transporte público que incumplan con las medidas de seguridad

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatral	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	700	Operativo	Hombre	Mujer
									No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	463	2020	Suma	

**Resultados**

Valor Programado	123.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	266.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	216.3%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	41.00	83.00	Julio	75.00			
Febrero	41.00	75.00	Agosto	75.00			
Marzo	41.00	108.00	Septiembre	75.00			
Abril	41.00		Octubre	75.00			
Mayo	42.00		Noviembre	76.00			
Junio	42.00		Diciembre	76.00			

Medios de verificación: Documentos de operativo, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

Observaciones: Se rebasa la meta establecida debido a que se realizaron más operativos ordinarios por la implementación de turnos de soporte.

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-02 <sup>2</sup>	Realización de operativos especiales al transporte público

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de operativos especiales realizados al transporte público	(Número de operativos especiales realizados al transporte público (Realizado) / Número de operativos especiales realizados al transporte público (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide los operativos que atienden una petición a una ruta en específico

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	159	Operativo	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	103	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	27.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	30.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	111.1%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>		<b>Avance de la meta</b>
Enero	9.00		10.00	Julio	25.00		
Febrero	9.00		10.00	Agosto	25.00		
Marzo	9.00		10.00	Septiembre	25.00		
Abril	9.00			Octubre	10.00		
Mayo	9.00			Noviembre	10.00		
Junio	9.00			Diciembre	10.00		

**Medios de verificación** Documentos Operativos, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

**Observaciones** Se rebasa la meta debido al refuerzo en operativos específicos a rutas que constantemente son reincidentes en faltas al reglamento, urban realizando servicio colectivo, vehículos particulares realizando labor de transporte publico y moto taxis.

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-03 <sup>2</sup>	Realización de operativos en colaboración con la ciudadanía al transporte público

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de operativos realizados en colaboración con la ciudadanía al transporte público	$(\text{Número de operativos realizados en colaboración con la ciudadanía al transporte público (Realizado)} / \text{Número de operativos realizados en colaboración con la ciudadanía al transporte público (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide los operativos en los que se brinda el servicio a petición formal de alguna institución u organización

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatual	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización	Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
				Hombre	Mujer
0   59.99   60.00   79.99   80.00   130	100%	81	Operativo	No disponible	No disponible
	<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
	Ascendente	18	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	6.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	29.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	483.3%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	2.00	9.00	Julio	15.00			
Febrero	2.00	10.00	Agosto	15.00			
Marzo	2.00	10.00	Septiembre	15.00			
Abril	2.00		Octubre	8.00			
Mayo	2.00		Noviembre	8.00			
Junio	3.00		Diciembre	7.00			

**Medios de verificación** Documentos Operativos, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

**Observaciones** La meta es rebasada debido a un problema que aqueja al área metropolitana de Guadalajara donde las unidades de transporte publico constantemente toman una ruta distinta a la establecida en su derrotero, debido a esto los colonos ingresan constantemente quejas y oficios reportando lo antes mencionado, de esta manera se han tomado las medidas pertinentes por parte de esta Dirección llevando acabo mas operativos para una pronta corrección.

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-04 <sup>2</sup>	Realización de operativos en terminal al transporte público

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de operativos en terminal realizados al transporte público	(Número de operativos en terminal realizados al transporte público (Realizado) / Número de operativos en terminal realizados al transporte público (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
 Este indicador mide la sumatoria de operativos en terminal realizados

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

<b>Parámetros de semaforización</b>						<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	200	Operativo	No disponible	No disponible
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	422	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	33.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	47.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	142.4%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	11.00	17.00	Julio	32.00			
Febrero	11.00	15.00	Agosto	32.00			
Marzo	11.00	15.00	Septiembre	32.00			
Abril	11.00		Octubre	12.00			
Mayo	12.00		Noviembre	12.00			
Junio	12.00		Diciembre	12.00			

**Medios de verificación** Documentos Operativos, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

**Observaciones** La meta es rebasada debido a que se reforzó la supervisión de las condiciones en las que se encuentran las unidades y su accesibilidad universal y así se pueda brindar mejor servicio a la ciudadanía

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-05 <sup>2</sup>	Capacitación con perspectiva de género

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de capacitaciones con perspectiva de género a personal de Supervisión realizadas	(Número de capacitaciones con perspectiva de género a personal de Supervisión realizada (Realizado) / Número de capacitaciones con perspectiva de género a personal de Supervisión realizada (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Es la cantidad de capacitaciones otorgadas al personal responsable de la Supervisión del Transporte Público

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatual	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	4	Capacitación	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	2	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	0.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	0.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	100.0%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D.	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D.	Agosto	N.P.			
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	3.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	1.00		Diciembre	0.00			

**Medios de verificación** Listado de asistencia, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

**Observaciones**

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	01-06 <sup>2</sup>	Capacitación al personal de Supervisión en perspectiva de género

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de personal de supervisión al transporte público capacitado en perspectiva de género	(Número de personal de supervisión al transporte capacitado en perspectiva de género (Realizado) / Número de personal de supervisión al transporte capacitado en perspectiva de género (Programado))*100

**Descripción del Indicador**  
Son las personas capacitadas del área de Supervisión al Transporte Público en materia de igualdad de género

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Trimestral		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	80	Persona	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	80	2021	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	0.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	0.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	100.0%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	N.P.	N.D	Julio	N.P.			
Febrero	N.P.	N.D	Agosto	N.P.			
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	80.00			
Abril	N.P.		Octubre	N.P.			
Mayo	N.P.		Noviembre	N.P.			
Junio	0.00		Diciembre	0.00			

**Medios de verificación** Listado de asistencia, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

**Observaciones**

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	02 <sup>2</sup>	Quejas atendidas del Transporte Público

**Datos del Indicador**

Denominación	Método de cálculo
Total de quejas atendidas del transporte público	$(\text{Número de quejas atendidas del transporte público (Realizado)} / \text{Número de quejas atendidas del transporte público (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide todas aquellas quejas recibidas en la Dirección General de Supervisión al Transporte y que fueron atendidas

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatal	Frecuencia de Medición	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	6,337	Queja	Hombre	Mujer
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)	Tipo de Acumulación	
						Ascendente	2,729	2020	Suma	

**Resultados**

Valor Programado	439.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	1,711.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	389.8%	Semáforo (1er trimestre)	
	Valor programado	Avance de la meta		Valor programado	Avance de la meta		
Enero	147.00	472.00	Julio	966.00			
Febrero	146.00	607.00	Agosto	966.00			
Marzo	146.00	632.00	Septiembre	966.00			
Abril	500.00		Octubre	500.00			
Mayo	500.00		Noviembre	500.00			
Junio	500.00		Diciembre	500.00			

Medios de verificación: Informes de quejas, Información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

Observaciones: Fue rebasada la meta debido a un problema que aqueja al área metropolitana de Guadalajara donde las unidades de transporte publico constantemente toman una ruta distinta a la establecida en su derrotero, debido a esto los colonos ingresan constantemente quejas y oficinas reportando lo antes mencionado, de esta manera se han tomado las medidas pertinentes por parte de esta Dirección llevando acabo mas operativos para una pronta corrección.

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-05 <sup>2</sup>	Recepción de quejas del transporte público

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de quejas recibidas de transporte público	$(\text{Número de quejas recibidas de transporte público (Realizado)} / \text{Número de quejas recibidas de transporte público (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide todas las quejas que reciben en la Dirección General de Supervisión al Transporte para su atención

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficiencia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Estatal	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Desagregado meta valor por género	
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	6,339	Queja	Hombre	Mujer
						<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>	
						Ascendente	2,791	2020	Suma	

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	585.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	1,711.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	292.5%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	195.00	472.00	Julio	950.00			
Febrero	195.00	607.00	Agosto	950.00			
Marzo	195.00	632.00	Septiembre	950.00			
Abril	483.00		Octubre	485.00			
Mayo	483.00		Noviembre	485.00			
Junio	483.00		Diciembre	485.00			

**Medios de verificación** <https://setrans.jalisco.gob.mx/contacto-setrans>, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

**Observaciones**  
Se rebasa la meta debido a la entrada constante de quejas aunadas a la implementación de Mi Macro Periférico, esto en rutas Complementarias, alimentadoras y Troncales, así mismo, la ciudadanía al percatarse que sus reportes y quejas sí están siendo atendidas por parte del personal adscrito a esta Dirección, incentivo a los ciudadanos para realizar los reportes de las anomalías que observan al usar el transporte público.

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**

**Ficha Técnica de Indicador**

**Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**

Gobierno del Estado de Jalisco

**Seguimiento de Indicadores**

Secretaría de la Hacienda Pública

**Datos del Programa <sup>1</sup>**

**Supervisión al Transporte Público**

Eje: Desarrollo sostenible del territorio

Tema Central: Desarrollo Integral de Movilidad

**¿Quién gasta?**

15	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00980	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría del Transporte		Secretaría de Transporte		Dirección General de Supervisión al Transporte Público	

**¿Para qué se gasta?**

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Económico	Transporte	Otros Relacionados con Transporte

**Objetivos**

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-06 <sup>2</sup>	Realización de operativos derivados de quejas ciudadanas al transporte público

**Datos del Indicador**

<b>Denominación</b>	<b>Método de cálculo</b>
Total de operativos realizados derivados de quejas ciudadanas al transporte público	$(\text{Número de operativos derivados de quejas ciudadanas al transporte público realizados (Realizado)} / \text{Número de operativos derivados de quejas ciudadanas al transporte público realizados (Programado)}) * 100$

**Descripción del Indicador**  
Este indicador mide el total de operativos realizados derivados de quejas ciudadanas al transporte público

<b>Tipo de Indicador</b>	Gestión	<b>Dimensión del Indicador</b>	Eficacia	<b>Año de Medición del Resultado</b>	2022
<b>Cobertura</b>	Regional	<b>Frecuencia de Medición</b>	Mensual		

<b>Parámetros de semaforización</b>			<b>Meta Institucional</b>	<b>Meta Valor</b>	<b>Unidad de medida (meta valor)</b>	<b>Desagregado meta valor por género</b>				
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	110	Queja	No disponible	No disponible
			<b>Sentido del Indicador</b>	<b>Línea Base (meta valor)</b>	<b>Año (Línea base)</b>	<b>Tipo de Acumulación</b>				
			Ascendente	64	2020	Suma				

**Resultados**

<b>Valor Programado</b>	7.00	<b>Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	31.00	<b>% Avance de la Meta (1er trimestre)</b>	442.9%	<b>Semáforo (1er trimestre)</b>	
	<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		<b>Valor programado</b>	<b>Avance de la meta</b>		
Enero	2.00	9.00	Julio	21.00			
Febrero	2.00	10.00	Agosto	21.00			
Marzo	3.00	12.00	Septiembre	21.00			
Abril	2.00		Octubre	11.00			
Mayo	2.00		Noviembre	11.00			
Junio	3.00		Diciembre	11.00			

**Medios de verificación** Documentos operativos, información generada y resguardada por la Dirección General de Supervisión al Transporte Público

**Observaciones** Se rebasa la meta debido a que se esta realizando un cambio en el parque vehicular de las unidades de transporte publico, ya que muchas de las unidades anteriores no cuentan o tienen fallas en su sistema de accesibilidad universal (rampas), derivado de esto los ciudadanos han realizado una mayor cantidad de reportes señalando las fallas antes mencionadas, por lo que se ha buscado darle solución implementando una mayor cantidad de operativos a las rutas y unidades reportadas .

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.  
<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.