

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quien gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto
\$10,759,150.00

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Fin		Contribuir a promover la paz bajo el concepto de seguridad ciudadana mediante la coordinación eficaz de los sistemas de seguridad ciudadana, procuración e impartición de justicia, generando estabilidad social y democrática como fundamento para la construcción de una sociedad más libre en la que se protegen y observan los derechos humanos, se facilita el crecimiento económico incluyente y se protege el medio ambiente.

Datos del Indicador

Denominación

Posición en el Índice de Desarrollo Democrático

Método de cálculo

$(\text{Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (Realizado)} / \text{Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (Programado)}) * 100$

Descripción del Indicador

Mide el desarrollo democrático por entidad, basado en tres planos o dimensiones de la democracia: 1. Democracia de los ciudadanos; 2. Democracia de las instituciones; y 3. Ejercicio de poder efectivo para gobernar.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Anual		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
130	80.00	79.99	60.00	59.99	0	100%	15	Posición	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)		
						Descendente	13	2021		

Variables del Indicador

Nombre de la Variable	Unidad de medida	Tipo de Acumulación
Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (realizado)	Posición	Valor presente
Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (programado)	Posición	Valor presente

Fuente de Información	Polilat y la Fundación Konrad Adenauer. Índice de Desarrollo Democrático de México, 2020.
Medios de verificación	
Supuestos	
Observaciones	
Id_mir	34537

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quien gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto \$10,759,150.00

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Propósito		Las y los jaliscienses desarrollan competencias sociales para la construcción de paz, con el fortalecimiento de las capacidades institucionales e incremento de su efectividad, para identificar y atender las violencias y de manera prioritaria a víctimas y personas que integran grupos en situación de vulnerabilidad.

Datos del Indicador

Denominación

Lugar que ocupa Jalisco en el Índice de paz México

Método de cálculo

(Índice de Paz México (IPM) (Realizado)/Índice de Paz México (IPM) (Programado))*100

Descripción del Indicador

Se refiere a la posición en el Índice de Paz México (IPM), elaborado por el Instituto para la Economía y la Paz (IEP), mismo que proporciona una medición integral de los niveles de paz en México. El IPM se basa en la metodología del Índice de Paz Global.

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficacia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatat	Frecuencia de Medición	Anual		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
130	80.00	79.99	60.00	59.99	0	100%	14	Posición	0.00	0.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)		
							20	2021		

Variables del Indicador

Nombre de la Variable	Unidad de medida	Tipo de Acumulación
Índice de Paz México (IPM) (realizado)	Posición	Valor presente
Índice de Paz México (IPM) (programado)	Posición	Valor presente

Fuente de Información	Instituto para la Economía y la Paz (IEP). Índice de Paz México (IPM), 2021.
Medios de verificación	
Supuestos	
Observaciones	
Id_mir	34538

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quien gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto \$10,759,150.00

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	02	Eventos realizados de la cultura de la mediación y conciliación para la resolución del conflicto médico - paciente

Datos del Indicador

Denominación

Total de eventos realizados

Método de cálculo

(evento (Realizado) / evento (Programado))*100

Descripción del Indicador

Eventos realizados para promover la cultura de la paz

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Calidad	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	30	Evento	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)		
						Ascendente	30	2021		

Variables del Indicador

Nombre de la Variable	Unidad de medida	Tipo de Acumulación
evento (realizado)	Evento	Suma
evento (programado)	Evento	Suma

Fuente de Información Registro de Asistencia a Eventos del Conflicto Médico - Paciente

Medios de verificación Registro de Asistencia a eventos del Conflicto Médico - Paciente

Supuestos Se cancele el evento por cualquier eventualidad

Observaciones

Id_mir 37493

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quién gasta?

05 Unidad Presupuestal

022

Unidad Responsable

00167

Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Salud Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Salud

Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto

\$10,759,150.00

Objetivos

Nivel

Clave Componente

Resumen Narrativo

Actividad

02-01

Ciudadanos beneficiados con la cultura de la paz a través de redes sociales.

Datos del Indicador

Denominación

Método de cálculo

Total de apariciones en medios electrónicos y escritos

(impactos (Realizado) / impactos (Programado))*100

Descripción del Indicador

Ciudadanos asesorados en funciones y atribuciones de la CAMEJAL Y ACTOS MÉDICOS

Tipo de Indicador

Gestión

Dimensión del Indicador

Eficiencia

Año de Medición del Resultado

2022

Cobertura

Estatal

Frecuencia de Medición

Trimestral

Desagregado meta valor por género

Meta Institucional

Meta Valor

Unidad de medida
(meta valor)

Hombre

Mujer

Parámetros de semaforización

100%

15,000

Acción

No disponible

No disponible

0

59.99

60.00

79.99

80.00

130

Sentido del
Indicador

Línea Base (meta
valor)

Año (Línea base)



Ascendente

No disponible

No disponible

Variables del Indicador

Nombre de la Variable

Unidad de medida

Tipo de Acumulación

impactos (realizado)

Acción

Suma

impactos (programado)

Acción

Suma

Fuente de Información

Registro de asistencia a eventos del conflicto médico - paciente

Medios de verificación

Los reportes que emiten las plataformas de los seguidores

Supuestos

El manejo de redes sociales es limitado al no contar con un especialista de administración de redes sociales, ni presupuesto para esta partida.

Observaciones

Id_mir

37495

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quién gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto \$10,759,150.00

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	02-02	Eventos desarrollados para difundir la calidad de la atención médica

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de cursos realizados	(eventos (Realizado) / eventos (Programado))*100

Descripción del Indicador

Cursos más talleres más diplomados organizados por la CAMEJAL o en conjunto con otra institución

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Calidad	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	24	Evento	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)		
						Ascendente	10,000	2021		

Variables del Indicador

Nombre de la Variable	Unidad de medida	Tipo de Acumulación
eventos (realizado)	Evento	Suma
eventos (programado)	Evento	Suma

Fuente de Información	REVINEX
Medios de verificación	Registro de asistencia a eventos del conflicto médico - paciente
Supuestos	Imposibilidad de impartición de cursos por fallas técnicas.
Observaciones	
Id_mir	37496

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quien gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto	\$10,759,150.00
-------	-----------------

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	D1	Insatisfacciones y quejas resueltas

Datos del Indicador

Denominación

Total de insatisfacciones resueltas

Método de cálculo

(orientaciones, asesorías gestiones, quejas (Realizado) / orientaciones, asesorías gestiones, quejas (Programado))*100

Descripción del Indicador

Solicitudes atendidas

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	1,350	Caso	No disponible	No disponible
Sentido del Indicador						Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)			
Ascendente						10,000	2021			

Variables del Indicador

Nombre de la Variable	Unidad de medida	Tipo de Acumulación
orientaciones, asesorías gestiones, quejas (realizado)	Caso	Suma
orientaciones, asesorías gestiones, quejas (programado)	Caso	Suma

Fuente de Información SIQUESS

Medios de verificación Sistema de Quejas

Supuestos Actualmente no existe algún tipo de impedimento para la atención de las insatisfacciones y quejas.

Observaciones

Id_mir 37492

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quien gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto \$10,759,150.00

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	D1-03	Pacientes y Prestadores de Servicios de Salud involucrados en quejas médicas.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de Opiniones Técnicas Emitidas	(ot (Realizado) / ot (Programado))*100

Descripción del Indicador

Opiniones Técnicas emitidas

Tipo de Indicador	Estratégico	Dimensión del Indicador	Eficiencia	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatad	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	24	Dictamen	12.00	12.00
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)		
						Ascendente	22	2021		

Variables del Indicador

Nombre de la Variable	Unidad de medida	Tipo de Acumulación
ot (realizado)	Dictamen	Suma
ot (programado)	Dictamen	Suma

Fuente de Información SIQUESS

Medios de verificación Registro en la plataforma Sistema de Quejas de Prestadores de Servicios de Salud (SIQUESS)

Supuestos Disminución de usuarios en razón del comportamiento de la emergencia epidemiológica que prevalece. Recursos limitados para la presencia de la Comisión en el interior del Estado

Observaciones

Id_mir 37501

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quien gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto
\$10,759,150.00

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Componente	D3	Profesionales de la salud asesorados y capacitados.

Datos del Indicador

Denominación	Método de cálculo
Total de profesionales de la salud asistentes al taller o evento	(personal de la salud (Realizado) / personal de la salud (Programado))*100

Descripción del Indicador

Son los asistentes a talleres virtuales, a distancia o por cualquier medio electrónico y presenciales orientados a asesorar a los profesionales de la salud en materia laboral para el ejercicio de su profesión

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Calidad	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Regional	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	2,500	Prestador de servicios	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)		
						Ascendente	2,000	2021		

Variables del Indicador

Nombre de la Variable	Unidad de medida	Tipo de Acumulación
personal de la salud (realizado)	Prestador de servicios	Suma
personal de la salud (programado)	Prestador de servicios	Suma

Fuente de Información Base de Datos REVINEX el servidor se encuentra en la Oficina de la CAMEJAL

Medios de verificación Registro de asistencia a eventos del conflicto médico - paciente

Supuestos En caso de pandemia se darán las capacitaciones por plataformas virtuales, de lo contrario son presenciales

Observaciones

Id_ mir 37494

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022

Ficha Técnica de Indicador

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Secretaría de la Hacienda Pública

Datos del Programa

Atención del conflicto médico paciente

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Tema: Cultura de Paz

¿Quien gasta?

05	Unidad Presupuestal	022	Unidad Responsable	00167	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Salud Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco		Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Desarrollo Social	Salud	Rectoría del Sistema de Salud

Presupuesto asignado al Programa Presupuestario

Monto \$10,759,150.00

Objetivos

Nivel	Clave Componente	Resumen Narrativo
Actividad	D3-04	Para difundir los métodos alternos de justicia y la cultura de la paz, es necesario llevar a cabo conferencias, talleres.

Datos del Indicador

Denominación

Total de conferencias desarrolladas para la difusión de la calidad de la atención y de la prevención de la queja

Método de cálculo

(conferencias (Realizado) / conferencias (Programado))*100

Descripción del Indicador

Conferencias, talleres, mesas redondas, foros para promover la cultura de la paz y la calidad de la atención, entrevistas

Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión del Indicador	Calidad	Año de Medición del Resultado	2022
Cobertura	Estatat	Frecuencia de Medición	Trimestral		

Desagregado meta valor por género

Parámetros de semaforización						Meta Institucional	Meta Valor	Unidad de medida (meta valor)	Hombre	Mujer
0	59.99	60.00	79.99	80.00	130	100%	30	Evento	No disponible	No disponible
						Sentido del Indicador	Línea Base (meta valor)	Año (Línea base)		
						Ascendente	30	2021		

Variables del Indicador

Nombre de la Variable	Unidad de medida	Tipo de Acumulación
conferencias (realizado)	Evento	Suma
conferencias (programado)	Evento	Suma

Fuente de Información Registro de asistencia a eventos del conflicto médico - paciente

Medios de verificación Registro de Asistencia a eventos del Conflicto Médico - Paciente

Supuestos Que todos los profesionales de la salud del Estado de Jalisco, tengan pleno conocimiento de la Cultura de la Paz

Observaciones

Id_mir 39191

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.