

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social
Unidad Responsable: 000 Procuraduría Social
Programa presupuestario: 593 Gobierno efectivo y eficiente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	Porcentaje de la población vulnerable por carencias sociales	(Población vulnerable por carencias sociales con respecto al total de la población. (Realizado)/Población vulnerable por carencias sociales con respecto al total de la población. (Programado))*100	CONEVAL. Estimaciones con base en el MCS-ENIGH 2008, 2010, 2012, 2014 y el MEC del MCS-ENIGH 2016 y 2018.	Bienal	35.69	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés y disposición de participar individual y colectivamente en las deliberaciones y decisiones que afectan su vida personal y en comunidad.
Propósito	Hacer accesible y disponible a todas las personas que habitan Jalisco alternativas de asistencia y representación jurídica gratuita que faciliten los mecanismos legales en la procuración de justicia; ampliando y mejorando la cobertura, calidad y promoción de la asistencia jurídica pública para el pleno goce de sus derechos.	Personas asistidas jurídicamente en la Procuraduría Social	(Número de usuarios que recibieron el servicio de asesoría jurídica. (Realizado)/Número de usuarios que recibieron el servicio de asesoría jurídica. (Programado))*100	Subprocuraduría Servicios Jurídicos Asistenciales/ Coordinación General de Regiones. Procuraduría Social. Cifras preliminares de 2020.	Mensual	37,076.00	Usuario	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	02-Estrategia eficiente implementada para la administración y distribución de los recursos financieros, materiales y humanos de la dependencia.	Total de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas	(Número de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas y personal capacitado (Realizado)/Número de inventarios revisados, nóminas firmadas/actualizadas y personal capacitado (Programado))*100	Informes internos de la Dirección Administrativa de la Procuraduría Social 2021	Trimestral	25.00	Revisión	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021	Se cuenta con la disponibilidad de horarios y de servidores públicos para que asistan a las capacitaciones
Actividad	02-03 Entrega de nóminas firmadas	Total de nóminas firmadas y entregadas	(Número de nóminas firmadas y entregadas (Realizado)/Número de nóminas firmadas y entregadas (Programado))*100	Informes internos de la Dirección Administrativa de la Procuraduría Social 2021	Semestral	24.00	Nómina	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021	Se tienen los recursos para mantener la administración interna
Actividad	02-04 El número de inventarios realizados, para mantener un mayor control sobre los bienes	Total de inventarios realizados	(Número de inventarios realizados en la Procuraduría Social (Realizado)/Número de inventarios realizados en la Procuraduría Social (Programado))*100	Informes internos de la Dirección Administrativa de la Procuraduría Social 2021	Anual	1.00	Inventario	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021	Se trabaja con orden
Componente	03-Solicitudes de transparencia contestadas de forma oportuna	Total de solicitudes de transparencia contestadas	(Número de solicitudes de transparencia atendidas (Realizado)/Número de solicitudes de transparencia atendidas (Programado))*100	Informes internos de la unidad de transparencia 2021	Trimestral	245.00	Solicitud	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021	Existen solicitudes remitidas vía portal de transparencia por los usuarios que desean saber información pública de la Procuraduría Social, así como quejas que pudieran presentar en contra de un servidor público.
Actividad	03-01 Atención de las solicitudes de transparencia por la Unidad de Transparencia	Total de solicitudes contestadas por la Unidad de Transparencia	(Número de solicitudes de transparencia aceptadas por el peticionario (Realizado)/Número de solicitudes de transparencia aceptadas por el peticionario (Programado))*100	Informes internos de la unidad de transparencia 2021	Mensual	205.00	Solicitud	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021	Las solicitudes de transparencia son aceptadas por el solicitante
Actividad	03-02 Derivaciones a las áreas correspondientes para solicitar información que llega a través del portal de transparencia	Total de derivaciones de solicitudes de transparencia	(Número de derivaciones de solicitudes (Realizado)/Número de derivaciones de solicitudes (Programado))*100	Informes internos de la unidad de transparencia 2021	Trimestral	209.00	Solicitud	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021	Se cumple con los tiempos y formas
Componente	04-Visitas realizadas a oficinas foráneas por parte del Despacho del Procurador y el Órgano Interno de Control	Total de visitas a oficinas foráneas por parte de la Coordinación de Regiones y Despacho del Procurador	(Número de mesas de trabajo con los coordinadores Regionales (Realizado)/Número de mesas de trabajo con los coordinadores Regionales (Programado))*100	Informe interno del Despacho del Procurador y la Dirección de Regiones 2021	Trimestral	148.00	Reunión	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021	Se cuenta con los recursos humanos y materiales para suficientes para la realización de las visitas definidas

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social
Unidad Responsable: 000 Procuraduría Social
Programa presupuestario: 593 Gobierno efectivo y eficiente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	04-01 Realización de visitas de supervisión a oficinas foráneas	Total de reuniones de trabajo con los coordinadores regionales	(Número de visitas de supervisión realizadas oficinas foráneas (Realizado)/Número de visitas de supervisión realizadas oficinas foráneas (Programado))*100	Informe interno del Despacho del Procurador 2021	Mensual	36.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021	Se cuenta con los recursos humanos y materiales para suficientes para la realización de las visitas definidas
Actividad	04-02 Visitas realizadas a oficinas foráneas por parte del Despacho del Procurador	Total de visitas a oficinas foráneas realizadas por el Despacho del Procurador	(Número de visitas realizadas por el Despacho del Procurador a oficinas foráneas (Realizado)/Número de visitas realizadas por el Despacho del Procurador a oficinas foráneas (Programado))*100	Informe interno del Despacho del Procurador 2021	Trimestral	60.00	Visita	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos, Procuraduría Social, 2021	Se trabaja respetando la normativa institucional
Componente	05-Actualización de los sistemas informáticos implementados en la Procuraduría Social	Total de actualizaciones de los sistemas informáticos	(Número de actualizaciones de los sistemas informáticos (Realizado)/Número de actualizaciones de los sistemas informáticos (Programado))*100	Informes internos de la Dirección Administrativa de la Procuraduría Social 2021	Trimestral	1.00	Actualización	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021	Se esta a la vanguardia tecnologica
Actividad	05-01 Se realiza el mantenimiento de los sites para un mejor funcionamiento de los servidores	Total de mantenimientos a los sites de la procuraduría social	(Número de mantenimientos dados a los Sites de la Procuraduría Social (Realizado)/Número de mantenimientos dados a los Sites de la Procuraduría Social (Programado))*100	Informes internos de la Dirección Administrativa de la Procuraduría Social 2021	Mensual	2.00	Mantenimiento	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021	Se tiene en optimas condiciones los servidores
Actividad	05-02 Abogados que dan asesoría jurídica a través de medios digitales o vía telefónica, para reforzar la nueva normalidad	Total de asesorías brindadas a través de abogado virtual	(Número de asesorías brindadas a través de abogado virtual (Realizado)/Número de asesorías brindadas a través de abogado virtual (Programado))*100	Informes internos de la Dirección Administrativa de la Procuraduría Social 2021	Mensual	6,000.00	Asesoría	100%	Base de datos internas y reportes estadísticos de la Dirección Administrativa, Procuraduría Social, 2021	La procuraduría Social esta a la vanguardia tecnologica