

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad  
**Unidad Responsable:** 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco (C5)  
**Programa presupuestario:** 927 C5 Análisis, Videovigilancia y Participación Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.	Porcentaje de percepción de inseguridad	(Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura en su entidad federativa. (Realizado)/Porcentaje de la población de 18 años y más que se siente insegura en su entidad federativa. (Programado))*100	INEGI. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2019.	Anual	67.35	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
Propósito	Disminuir la incidencia delictiva con base en el fortalecimiento de las capacidades institucionales, el vínculo con la ciudadanía y la erradicación de la impunidad.	Tasa de delitos del fuero común por cada cien mil habitantes	(Sumatoria de las averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación de los delitos del fuero común de los 125 municipios del estado, entre la población total, multiplicado por 100 mil habitantes. (Realizado)/Sumatoria de las averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación de los delitos del fuero común de los 125 municipios del estado, entre la población total, multiplicado por 100 mil habitantes. (Programado))*100	Dirección de Planeación y Estadística. Fiscalía Estatal. Población tomada de las proyecciones de Población del CONAPO 2016-2050. México: Cifras preliminares 2020.	Mensual	1,713.60	Tasa	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los múltiples factores sociales y económicos que impactan directamente en el incremento de la incidencia delictiva mantienen un comportamiento que contribuye a mejorar las condiciones de seguridad pública.
Componente	B1-Servicios de radiocomunicación, videovigilancia y sistema de emergencias 911 (CAD SIDEEM) validados como disponibles	Porcentaje de servicios disponibles	(SERVICIOS (Realizado)/SERVICIOS (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25, Tablero CityMINF y Bases de Datos/2021.	Mensual	93.00	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25, Tablero CityMINF y Bases de Datos/2021.	-Existe póliza de mantenimiento, considerando cuatro cuadrillas de personal con conocimientos técnicos y equipo especializado -Se cuenta con los servicios contratados de conectividad -Se cuenta con el recurso humano necesario para el monitoreo de los servicios de radio comunicación y videovigilancia
Actividad	B1-04 Verificación de la disponibilidad de los sitios de radiocomunicación.	Porcentaje de disponibilidad de la red en los sitios.	(Disponibilidad (Realizado)/Disponibilidad (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25/2021	Mensual	98.00	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Plataforma P25/2021	Se cuenta con pólizas actuales de mantenimiento preventivo y correctivo a las redes descritas.
Actividad	B1-05 Verificación de las cámaras de videovigilancia en el tablero de la plataforma CityMind	Porcentaje de Cámaras activas.	(Cámaras (Realizado)/Cámaras (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Tablero Plataforma CityMIND/2021	Mensual	80.00	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Tablero Plataforma CityMIND/2021	- Existe póliza de mantenimiento, considerando cuatro cuadrillas de personal con conocimientos técnicos y equipo especializado
Actividad	B1-06 Verificación de la disponibilidad del Sistema de Emergencias 9-1-1 (CAD SIDEEM)	Porcentaje de disponibilidad del Sistema de Emergencias 9-1-1 (CAD SIDEEM)	(Disponibilidad.. (Realizado)/Disponibilidad.. (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Sistemas y Bases de Datos/2021	Mensual	99.50	Porcentaje	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Sistemas y Bases de Datos/2021	-Existe Mesa de Ayuda de TICs en operación. - Existe un área de monitoreo de aplicaciones y servicios. - Existe un software para el monitorio de eventos de las aplicaciones. - Existen procesos definidos e implementados para el mantenimiento preventivo y correctivo de Bugs de Aplicaciones y Bases de Datos del CAD. - Existe redundancia y alta disponibilidad de los servidores de las aplicaciones y bases de datos.
Componente	B2-Gestiones administrativas, financieras y jurídicas legales realizadas para el cumplimiento de las atribuciones del Centro	Porcentaje de gestiones realizadas	(Gestiones (Realizado)/Gestiones (Programado))*100	Dirección general/Dirección Administrativa y Financiera/Dirección Jurídica/Archivo 2021	Mensual	95.00	Porcentaje	100%	Dirección general/Dirección Administrativa y Financiera/Dirección Jurídica/Archivo 2021	Las Direcciones de área realizan en tiempo y forma las gestiones correspondientes según sus atribuciones

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad  
**Unidad Responsable:** 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco (C5)  
**Programa presupuestario:** 927 C5 Análisis, Videovigilancia y Participación Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	B2-07 Emisión de Estados financieros	Total de informes	(Informes. (Realizado)/Informes. (Programado))*100	Dirección Administrativa y Financiera, Registros en el Sistema de Contabilidad Gubernamental, Archivo 2021	Mensual	12.00	Informe	100%	Dirección Administrativa y Financiera, Registros en el Sistema de Contabilidad Gubernamental, Archivo 2021	- La documentación soporte de las operaciones del Centro cumple con los requisitos legales para proceder a su registro - Se cuenta con los recursos necesarios para el procesamiento de la documentación - La información emitida cumple con los lineamientos establecidos en la materia
Actividad	B2-08 Atención de actos jurídicos relacionados al Escudo Urbano	Porcentaje de atención de actos jurídicos	(atención (Realizado)/atención (Programado))*100	Dirección Jurídica/Bitácora Interna, normatividad interna y legislación en general/2021	Mensual	95.00	Porcentaje	100%	Dirección Jurídica/Bitácora Interna, normatividad interna y legislación en general/2021	Se cuenta con el recurso humano necesario
Actividad	B2-09 Elaboración de reportes de actividades con información de las principales acciones de las direcciones de área y de los principales servicios de atención ciudadana: 9-1-1, locatel, 089 y videovigilancia.	Total de reportes	(reportees (Realizado)/reportees (Programado))*100	Dirección General / Archivo/2021	Mensual	12.00	Reporte	100%	Dirección General / Archivo/2021	Las Direcciones de área entregan la información correcta y suficiente en tiempo y forma
Componente	B6-Servicios atendidos en las diversas líneas telefónicas de apoyo a la ciudadanía	Total de Servicios atendido	(Servicios. (Realizado)/Servicios. (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de servicios atendidos en el sistema, 2021	Mensual	3,211,000.00	Servicio	100%	Dirección de Atención a Emergencia, registro de llamadas, 2021, reportes	Se cuenta con personal capacitado - Se cuenta con el equipo suficiente para brindar la atención adecuada a la ciudadanía
Actividad	B6-09 Clasificación y Canalización de Denuncias Anónimas 089	Total de Denuncias Anónimas clasificadas y canalizadas	(denuncias (Realizado)/denuncias (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2021, reportes	Mensual	17,000.00	Denuncia	100%	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2021, reportes	Se actualiza constantemente el Programa de Captura de Denuncia Anónima Ciudadana 089.
Actividad	B6-10 Canalización de los servicios de emergencia a las diversas autoridades	Total de servicios de emergencia canalizados	(servicio (Realizado)/servicio (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de emergencia, 2021, reportes	Mensual	950,000.00	Servicio	100%	Dirección de emergencias, registro de llamadas en el sistema, 2021, reportes	- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de servicios de emergencias -Existe coordinación de las otras autoridades para el seguimiento de la emergencia
Componente	B7-Servicios realizados en atención a instituciones de seguridad pública, protección civil y bomberos, servicios médicos y a los hombres y mujeres que así lo requieran	Total de servicios realizados	(SERVICIO.. (Realizado)/SERVICIO.. (Programado))*100	Dirección Operativa, reportes de plataforma CityMIND, Base de datos, 2021	Mensual	354,600.00	Servicio	100%	Dirección Operativa, reportes de plataforma CityMIND, Base de datos, 2021	- Funciona la plataforma correctamente. - La infraestructura trabaja de manera adecuada. - Se cuenta con el personal requerido.
Actividad	B7-01 Detección de placas de vehículos con reporte, por medio del sistema de reconocimiento de matrículas.	Total de detecciones de placas con reporte de robo	(detección (Realizado)/detección (Programado))*100	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2021	Mensual	325,000.00	Detección	100%	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2021	- Se cuenta con personal capacitado para el análisis de esta información - Se cuenta con la infraestructura tecnológica funcionando adecuadamente
Actividad	B7-02 Colaboración en la atención de peticiones relacionadas con el sistema de videovigilancia, derivadas de carpetas de investigación.	Total de colaboraciones	(colaboraciones (Realizado)/colaboraciones (Programado))*100	Dirección Operativa Dirección a emergencias/ Base de datos, 2021	Mensual	5,000.00	Colaboración	100%	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2021	- La cámara se encontraba en funcionamiento en la fecha y hora del suceso de investigación - Se cuenta con la infraestructura tecnológica, funcionando correctamente
Actividad	B7-03 Realización de videovigilancia en las inmediaciones de organismos privados y dependencias gubernamentales por medio de equipo tecnológico en horarios de entrada y salida.	Total de videovigilancias	(videovigilancia (Realizado)/videovigilancia (Programado))*100	Dirección operativa, base de datos, vigilancias, 2021	Mensual	3,900.00	Vigilancias	100%	Dirección operativa, base de datos, vigilancias, 2021	- Existe aceptación y buena respuesta por parte del Centro Educativo para ser vigilado mediante cámaras. - Los estudiantes respetan los equipos instalados en los alrededores del Centro Educativo.
Componente	B8-Análisis Estadísticos y/o geospaciales de incidentes reportados a los servicios 9-1-1, denuncia anónima 089 o LOCATEL	Total de reportes y/o mapas realizados	(Reportes/mapas (Realizado)/Reportes/mapas (Programado))*100	Bases de datos 9-1-1, 089 y LOCATEL/2021	Mensual	156.00	Reporte	100%	Dirección de Análisis Estratégico/Archivos digitales y físicos/2021	Existe información actualizada en las bases de datos.
Actividad	B8-11 Elaboración de reporte estadístico del total de llamadas recibidas en el 9-1-1	Total de reportes realizados	(Reportes... (Realizado)/Reportes... (Programado))*100	Base de datos 089/2021	Mensual	12.00	Reporte	100%	Dirección de Análisis Estratégico/Archivos digitales y físicos/2021	Existe información actualizada en las bases de datos 9-1-1.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad  
**Unidad Responsable:** 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco (C5)  
**Programa presupuestario:** 927 C5 Análisis, Videovigilancia y Participación Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	B8-12 Elaboración de reporte estadístico del total de llamadas recibidas en el 089	Total de reportes realizados	(Reportes.. (Realizado)/Reportes.. (Programado))*100	Base de datos 9-1-1/2021	Mensual	12.00	Reporte	100%	Dirección de Análisis Estratégico/Archivos digitales y físicos/2021	Existe información actualizada en las bases de datos del 089.
Actividad	B8-13 Elaboración de reporte estadístico del total de búsquedas realizadas en LOCATEL	Total de reportes realizados	(reporte. (Realizado)/reporte. (Programado))*100	Base de datos LOCATEL/2021	Mensual	12.00	Reporte	100%	Dirección de Análisis Estratégico/Archivos digitales y físicos/2021	Existe información actualizada en las bases de datos LOCATEL.
Actividad	B8-14 Elaboración de mapas con análisis geoestadístico de los 5 principales incidentes de robo, derivados de los reportes de emergencia del 9-1-1.	Total de mapas realizados	(mapas (Realizado)/mapas (Programado))*100	Base de datos 9-1-1/2021	Mensual	120.00	Mapas de Imagen	100%	Dirección de Análisis Estratégico/Archivos digitales y físicos/2021	Existe información actualizada en las bases de datos.
Componente	F9-Reportes realizados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco	Total de reportes de avances	(Reporte.. (Realizado)/Reporte.. (Programado))*100	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2021	Bimestral	6.00	Reporte	100%	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2021	Las Unidades Administrativas del Centro documentan en tiempo y forma la implementación y cumplimiento de las acciones, políticas, planes y programas del Centro
Actividad	F9-01 Ejecución de Auditorías programadas	Total de auditorías realizadas	(Auditoria (Realizado)/Auditoria (Programado))*100	Organo Interno de control / Carpeta física o electrónica/2021	Trimestral	4.00	Auditoria	100%	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2021	Las Unidades Administrativas del Centro documentan en tiempo y forma la implementación y cumplimiento de las acciones, políticas, planes y programas del Centro
Actividad	F9-02 Elaboración de Informes de Evaluación en materia de Control Interno	Total de Informes de Evaluación	(Informes.. (Realizado)/Informes.. (Programado))*100	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2021	Trimestral	4.00	Informe	100%	Órgano Interno de control / Carpeta física o electrónica/2021	Las Unidades Administrativas del Centro documentan en tiempo y forma la implementación y cumplimiento de las acciones, políticas, planes y programas del Centro
Componente	H5-Llamadas atendidas de búsqueda de hombres y mujeres extraviadas para su posible localización	Total de llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas	(Llamada (Realizado)/Llamada (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de atención en el sistema, 2021, reportes	Mensual	70,000.00	Llamada	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de llamadas en sistema / 2021	- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda - Existe coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos
Actividad	H5-01 Realización de búsqueda de personas extraviadas en el Servicio Público de Localización Telefónica LOCATEL	Total de búsquedas	(Búsqueda (Realizado)/Búsqueda (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de atención en el sistema, 2021, reportes	Mensual	55,948.00	Búsqueda	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de orientaciones en sistema / 2021	- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda - Existe coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos
Actividad	H5-02 Integración de registros en la base de datos de búsqueda de personas bajo resguardo de una institución	Total de registros	(Registro (Realizado)/Registro (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de atención en el sistema, 2021, reportes	Mensual	20,000.00	Registro	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de orientaciones en sistema / 2021	- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda - Existe coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos