

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 05 Secretaría de Salud Jalisco
Unidad Responsable: 022 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco
Programa presupuestario: 191 Atención del conflicto médico paciente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.	Posición en el Índice de Desarrollo Democrático	(Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (Realizado)/Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (Programado))*100	Polilat y la Fundación Konrad Adenauer. Índice de Desarrollo Democrático de México, 2019.	Anual	15.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
Propósito	Recuperar la capacidad de disuasión del Estado, con un modelo de procuración de justicia cercano a la ciudadanía con el cual se propicie la cultura de la denuncia; dirigiendo los esfuerzos a la reducción de la impunidad a través de una eficiente investigación y persecución del delito apegada a los protocolos y al respeto irrestricto de los derechos humanos, usando como estrategia la coordinación interinstitucional, la modernización de las plataformas tecnológicas y el cumplimiento del servicio civil de carrera basado en la capacitación, profesionalización y certificación del personal.	Expedientes iniciados por justicia alternativa	(Sumatoria de los expedientes iniciados por justicia alternativa (Realizado)/Sumatoria de los expedientes iniciados por justicia alternativa (Programado))*100	INEGI. Censo Nacional de Procuración de Justicia Estatal, 2019.	Anual	19,898.00	Expediente	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco presentan oportunamente su denuncia al ser víctimas de algún delito.
Componente	A2-Eventos realizados de la cultura de la mediación y conciliación para la resolución del conflicto médico -paciente	Total de eventos realizados	(personas (Realizado)/personas (Programado))*100	REVINEX	Trimestral	30,542.00	Ciudadano	100%	Se registran las estadísticas que reportan las redes sociales, y las plataformas de radio y televisión	Que se cancelen los programas de radio y los spots por radio y televisión
Componente	A2-Eventos realizados de la cultura de la mediación y conciliación para la resolución del conflicto médico -paciente	Total de profesionales de la salud capacitados	(Profesionales capacitados (Realizado)/Profesionales capacitados (Programado))*100	Registro de asistencia a los asistentes en papel y lógico en el Sistema REVINEX	Trimestral	6,000.00	Profesionista	100%	Lista de asistencia registrados en REVINEX	Ante la pandemia se ha implementado capacitaciones virtuales para poder continuar con el programa de capacitación
Actividad	A2-01 Ciudadanos beneficiados con la cultura de la paz a través de redes sociales.	Total de ciudadanos asesorados	(Difusión (Realizado)/Difusión (Programado))*100	REVINEX	Trimestral	20,000.00	Difusión	100%	Los reportes que emiten las plataformas de los seguidores	No contar con una personal calificado para atender las redes sociales
Actividad	A2-02 Ciudadano que asiste a los talleres de forma virtual o presencial de métodos alternos de justicia.	Total de asistentes a las actividades de difusión ya sea de forma presencial o por cualquier medio electrónico	(participantes (Realizado)/participantes (Programado))*100	Base de Datos REVINEX el servidor se encuentra ubicada en las Oficinas de la CAMEJAL	Trimestral	4,000.00	Persona Capacitada	100%	Mediante lista de registro de asistencia a los talleres, cursos.	Lograr interesar a los ciudadanos en adquirir la cultura de la paz mediante los métodos alternos de justicia
Componente	D1-Insatisfacciones y quejas resueltas	Total de insatisfacciones resueltas	(orientaciones, asesorías gestiones, quejas y opiniones técnicas (Realizado)/orientaciones, asesorías gestiones, quejas y opiniones técnicas (Programado))*100	SIQUESS	Mensual	1,600.00	Caso	100%	SIQUESS	Atender de forma inmediata las dudas o trámites administrativos del ciudadano
Actividad	D1-01 Pacientes y Prestadores de Servicios de Salud involucrados en quejas médicas.	Total de Población atendida conflicto médico-paciente	(Ciudadanos (Realizado)/Ciudadanos (Programado))*100	SIQUESS	Mensual	1,800.00	Usuario	100%	Se registra en SIQUESS las personas que intervienen en las solicitudes de servicio.	Que ocurra un hecho por la pandemia del año 2020 para no recibir a usuarios de forma normal en las oficinas de CAMEJAL.
Actividad	D1-02 Por atribuciones que tiene la Comisión de Arbitraje Médico es de atender las inconformidades médicas que pueden presentar los pacientes.	Total de sesiones realizadas para la atención de las solicitudes de servicios de quejas e insatisfacciones	(Sesión (Realizado)/Sesión (Programado))*100	Base de Datos SIQUES, que se encuentra en las Oficinas de la CAMEJAL	Trimestral	2,200.00	Sesión	100%	Expediente de las solicitudes de servicio	Se han implementado políticas para llevar a cabo sesiones virtuales ante la pandemia y poder seguir atendiendo a la población
Componente	D3-Profesionales de la salud asesorados y capacitados.	Total de Opiniones Técnicas	(ot (Realizado)/ot (Programado))*100	SIQUESS	Bimestral	20.00	Dictamen	100%	Mediante oficio se solicita la capacitación o por convenio	En caso de pandemia se darán las capacitaciones por plataformas virtuales, de lo contrario son presenciales
Actividad	D3-02 Eventos desarrollados para difundir la calidad de la atención médica	Total de cursos realizados	(eventos (Realizado)/eventos (Programado))*100	REVINEX	Trimestral	30.00	Evento	100%	REVINEX	Los cursos se podrán impartir en línea o de forma presencial

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2021
Matriz de Indicadores para Resultados

Unidad Presupuestal: 05 Secretaría de Salud Jalisco
Unidad Responsable: 022 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco
Programa presupuestario: 191 Atención del conflicto médico paciente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	D3-03 Profesionales de la salud que asisten a los talleres en material laboral.	Total de asistentes a talleres en material laboral para el ejercicio de su profesión	$(\text{profesionales de la salud (Realizado)}/\text{profesionales de la salud (Programado)}) * 100$	Base de Datos REVINEX el servidor se encuentra en la Oficina de la CAMEJAL	Trimestral	1,500.00	Profesionista	100%	Lista de registro de asistencia que se guarda en la Base de Datos REVINEX	Que los asistentes no puedan acceder al medio o la forma como se desarrolle el Taller si es virtual que tengan internet y computadora o si es presencial el tiempo a asistir al taller.