

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 05 Secretaría de Salud Jalisco  
**Unidad Responsable:** 022 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco  
**Programa presupuestario:** 191 Atención del conflicto médico paciente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.	Posición en el Índice de Desarrollo Democrático	(1486 Numero de Posición (Realizado)/1486 Numero de Posición (Programado))*100	Polilat y la Fundación Konrad Adenauer. Índice de Desarrollo Democrático de México, 2018.	Anual	15.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
Propósito	Recuperar la capacidad de disuasión del Estado, con un modelo de procuración de justicia cercano a la ciudadanía con el cual se propicie la cultura de la denuncia; dirigiendo los esfuerzos a la reducción de la impunidad a través de una eficiente investigación y persecución del delito apegada a los protocolos y al respeto irrestricto de los derechos humanos, usando como estrategia la coordinación interinstitucional, la modernización de las plataformas tecnológicas y el cumplimiento del servicio civil de carrera basado en la capacitación, profesionalización y certificación del personal.	Expedientes iniciados por justicia alternativa	(1652 Numero de Expedientes (Realizado)/1652 Numero de Expedientes (Programado))*100	INEGI. Censo Nacional de Procuración de Justicia Estatal, 2018.	Anual	19,898.00	Expediente	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco presentan oportunamente su denuncia al ser víctimas de algún delito.
Componente	01-Asesorías, quejas y orientaciones resueltas de los usuarios y prestadores de servicios de atención médica.	Insatisfacción resueltas	(orientaciones, asesorías y gestiones (Realizado)/orientaciones, asesorías y gestiones (Programado))*100	SIQUESS	Mensual	600.00	Caso	100%	SIQUESS	Atender de forma inmediata las dudas o tramites administrativos del ciudadano
Actividad	01-01 Opiniones técnicas	Opiniones Técnicas	(ot (Realizado)/ot (Programado))*100	SIQUESS	Bimestral	10.00	Dictamen	100%	SIQUESS	Opinión técnica emitida
Componente	03-Profesionales de la salud asesorados y capacitados.	Ciudadanos asesorados	(personas (Realizado)/personas (Programado))*100	REVINEX	Trimestral	10,000.00	Ciudadano	100%	REVINEX	Fomentar la capacitación del profesional
Actividad	03-01 Ciudadanos asesorados a través de los programas de radio	Profesionales de la Salud capacitados	(Profesionales capacitados (Realizado)/Profesionales capacitados (Programado))*100	REVINEX	Bimestral	2,000.00	Profesionista	100%	REVINEX	Dar a conocer las bondades y beneficios de la conciliación y la Justicia mediante los Medios Alternos de Justicia

**Nota técnica:** NINGUNA