

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 05 Secretaría de Salud Jalisco
Unidad Responsable: 154 O.P.D. Servicios de Salud Jalisco (Instituto Jalisciense de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos)
Programa presupuestario: 189 Atención medica con calidad a pacientes con dolor crónico o fase terminal, en el Estado de Jalisco.

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a mejorar la salud y calidad de vida de las personas con enfermedades terminales o en etapa avanzada y/o con dolor crónica de difícil control mediante la atención multidisciplinaria holística con calidad calidez y seguridad del paciente	Porcentaje de satisfacción del usuario mejorando la calidad de la atención de los servicios brindados por el Instituto	(Usuarios satisfechos (Realizado)/Usuarios satisfechos (Programado))*100	Bitácoras de atención del Instituto, Sistema de calidad del Instituto, Secretaria de Salud y publicaciones en la Pagina Web de PALIA	Anual	94.00	Porcentaje	100%	Bitácoras de atención del Instituto, Sistema de calidad del Instituto, Secretaria de Salud y Publicaciones en la pagina WEB de PALIA.	El paciente recibe asistencia de calidad
Propósito	Pacientes con dolor crónico de difícil control y cuidados paliativos reciben atención medica integral adecuada a menor costo	Costo promedio de atención	(Costo Promedio por atenciones brindadas (Realizado)/Costo Promedio por atenciones brindadas (Programado))*100	Bitácoras del Instituto, MIR de SEPAF Jalisco, Secretaria de Salud y pagina Web PALIA	Semestral	750.00	Promedio	100%	Bitácoras del Instituto, MIR d SEPAF Jalisco, Secretaria de Salud, Pagina WEB de PALIA	El paciente tiene calidad de vida en su etapa final
Componente	01-Consulta externa otorgada a paciente con dolor de difícil control y paliativos.	Total de consultas otorgadas en el Instituto	(Consultas Otorgadas (Realizado)/Consultas Otorgadas (Programado))*100	Estadística de hoja diaria de productividad del IJADyCP	Mensual	6,800.00	Consulta	100%	Estadísticas de hoja diaria de Productividad	El paciente recibe atención en consulta externa y cuidados paliativos
Actividad	01-01 Aplicación de encuestas de calidad a los usuarios del servicio de consulta externa	Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio en consulta externa	(Usuarios encuestados satisfechos en consulta externa (Realizado)/Usuarios encuestados satisfechos en consulta externa (Programado))*100	Estadística de hoja diaria de productividad del IJADyCP	Bimestral	94.00	Porcentaje	100%	Estadística de hoja diaria de Productividad	El paciente recibe ayuda para mejorar su calidad de vida en su etapa terminal
Componente	02-Atención de cuidados paliativos domiciliarios otorgada a paciente con imposibilidad de realizar traslado a la Institución.	Porcentaje de usuarios atendidos en cuidados paliativos domiciliarios	(Porcentaje de usuarios atendidos en cuidados paliativos domiciliarios (Realizado)/Porcentaje de usuarios atendidos en cuidados paliativos domiciliarios (Programado))*100	Bitácora de productividad del Instituto, MIR SEPAF Jalisco, Secretaria de Salud, Pagina Web PALIA	Cuatrimestral	78.00	Porcentaje	100%	Atención de Cuidados paliativos domiciliados otorgada a Pacientes con imposibilidad de realizar traslado a la Institución	La población en etapa terminal recibe atención domiciliaria
Actividad	02-01 Otorgamiento de consultas a usuarios de cuidados paliativos domiciliarios	Total de consultas otorgadas en atención domiciliaria	(Consultas otorgadas en atención domiciliaria (Realizado)/Consultas otorgadas en atención domiciliaria (Programado))*100	Estadística de hoja diaria de productividad del IJADyCP	Mensual	1,500.00	Consulta	100%	Estadística de hoja diaria de Productividad	El paciente y sus familiares reciben atención con calidad humana