

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 05 Secretaría de Salud Jalisco
Unidad Responsable: 022 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco
Programa presupuestario: 191 Atención del conflicto médico paciente

| Nivel | Resumen narrativo | Indicador | | | | | | | Medios de verificación | Supuestos |
|------------|---|---|--|---|------------|--------------|-------------------------------|--------------------|--|--|
| | | Nombre del indicador | Fórmula | Fuentes de información | Frecuencia | Meta (valor) | Unidad de medida (meta valor) | Meta institucional | | |
| Fin | Contribuir a la disminución de las demandas médicas en los tribunales judiciales, mediante los métodos alternos de justicia. | Total de casos resueltos | (Solicitud resuelta (Realizado)/Solicitud resuelta (Programado))*100 | Programa SIQUESS; CAMEJAL | Anual | 600.00 | Solicitud | 100% | Programa SIQUESS, CAMEJAL | Se atienden las inconformidades surgidas entre prestadores y usuarios de servicios de salud públicos y privados, interviniendo para que una solución que privilegie la salud y la satisfacción de ambas partes. |
| Propósito | Los ciudadanos que se presentan a interponer una queja médica e la Comisión de Arbitraje Médico tienen la posibilidad de un arreglo amistoso y justo. | Total de población atendida por la CAMEJAL en conflictos médico-paciente en el Estado de Jalisco | (Población atendida (Realizado)/Población atendida (Programado))*100 | Programa SIQUESS; CAMEJAL | Trimestral | 1,800.00 | Población | 100% | Programa SIQUESS, CAMEJAL | La población recibe atención médica insatisfactoria en los diferentes sectores, y acude a la CAMEJAL a recibir justicia, pronta y expedita |
| Componente | 01-Asesorías, quejas y orientaciones resueltas de los usuarios y prestadores de servicios de atención médica. | Total de opiniones técnicas, dictámenes técnicos emitidas, en atención a conflictos médico-paciente | (Opinion Técnica emitida (Realizado)/Opinion Técnica emitida (Programado))*100 | Programa SIQUESS, Registros del CAMEJAL | Mensual | 20.00 | Cantidad | 100% | PROGRAMA, SIQUESS, CAMEJAL | El índice de denuncias por negligencia médica en el sistema judicial aumenta. |
| Actividad | 01-01 Asesoramiento y orientaciones presenciales y/o telefónicas | Total de Insatisfacciones atendidas. | (Solicitudes resueltas (Realizado)/Solicitudes resueltas (Programado))*100 | Programa SIQUESS, reportes e informes del CAMEJAL | Mensual | 350.00 | Solicitud | 100% | Reportes internos de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco | La población encuentra una respuesta en las Instituciones de Salud, por lo que no necesita una Institución alterna que resuelva su problema. |
| Componente | 03-Profesionales de la salud asesorados y capacitados. | Total de personal de salud capacitado y apoyado en los medios alternos de justicia en el Estado de Jalisco. | (Personal de salud capacitado (Realizado)/Personal de salud capacitado (Programado))*100 | Programa REVINEX | Mensual | 6,000.00 | Persona Capacitada | 100% | PROGRAMA REVINEX, CAMEJAL | Si los profesionales de la salud saben de la normatividad vigente, del llenado correcto del expediente clínico, así como del cambio de las leyes, por lo que se disminuye la posibilidad errores médicos que dañen a la población. |
| Actividad | 03-01 Información y capacitación a estudiantes y personal de salud por una practica médica segura. | Total de cursos y talleres impartidos al personal de Salud | (Cursos (Realizado)/Cursos (Programado))*100 | Programa REVINEX, CAMEJAL | Trimestral | 50.00 | Curso | 100% | Registros internos de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, Sistema REVINEX | Información de los Métodos Alternos de Justicia |