

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 05 Secretaría de Salud Jalisco
Unidad Responsable: 022 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco
Programa presupuestario: 191 Atención del conflicto médico paciente

| Nivel | Resumen narrativo | Indicador | | | | | | | Medios de verificación | Supuestos |
|------------|--|--|--|---|------------|--------------|-------------------------------|--------------------|--|--|
| | | Nombre del indicador | Fórmula | Fuentes de información | Frecuencia | Meta (valor) | Unidad de medida (meta valor) | Meta institucional | | |
| Fin | Contribuir a promover la paz bajo el concepto de seguridad ciudadana mediante la coordinación eficaz de los sistemas de seguridad ciudadana, procuración e impartición de justicia, generando estabilidad social y democrática como fundamento para la construcción de una sociedad más libre en la que se protegen y observan los derechos humanos, se facilita el crecimiento económico incluyente y se protege el medio ambiente. | Posición en el Índice de Desarrollo Democrático | (Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (Realizado)/Posición en el Índice de Desarrollo Democrático (Programado))*100 | Polilat y la Fundación Konrad Adenauer. Índice de Desarrollo Democrático de México, 2020. | Anual | 15.00 | Posición | 100% | En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide | Las y los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación de la seguridad ciudadana y el estado de derecho. |
| Propósito | Las y los jaliscienses desarrollan competencias sociales para la construcción de paz, con el fortalecimiento de las capacidades institucionales e incremento de su efectividad, para identificar y atender las violencias y de manera prioritaria a víctimas y personas que integran grupos en situación de vulnerabilidad. | Lugar que ocupa Jalisco en el Índice de Paz México | (Índice de Paz México (IPM) (Realizado)/Índice de Paz México (IPM) (Programado))*100 | Instituto para la Economía y la Paz (IEP). Índice de Paz México (IPM), 2021. | Anual | 14.00 | Posición | 100% | En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide | La sociedad participa activamente en los espacios que se abren para la construcción de paz. |
| Componente | 02-Eventos realizados de la cultura de la mediación y conciliación para la resolución del conflicto médico -paciente | Total de eventos realizados | (evento (Realizado)/evento (Programado))*100 | Registro de Asistencia a Eventos del Conflicto Médico - Paciente | Trimestral | 30.00 | Evento | 100% | Registro de Asistencia a eventos del Conflicto Médico - Paciente | Se cancele el evento por cualquier eventualidad |
| Actividad | 02-01 Ciudadanos beneficiados con la cultura de la paz a través de redes sociales. | Total de apariciones en medios electrónicos y escritos | (impactos (Realizado)/impactos (Programado))*100 | Registro de asistencia a eventos del conflicto médico - paciente | Trimestral | 1,000.00 | Acción | 100% | Los reportes que emiten las plataformas de los seguidores | El manejo de redes sociales es limitado al no contar con un especialista de administración de redes sociales, ni presupuesto para esta partida. |
| Actividad | 02-02 Eventos desarrollados para difundir la calidad de la atención médica | Total de cursos realizados | (eventos (Realizado)/eventos (Programado))*100 | REVINEX | Trimestral | 30.00 | Evento | 100% | Registro de asistencia a eventos del conflicto médico - paciente | Imposibilidad de impartición de cursos por fallas técnicas. |
| Componente | D1-Insatisfacciones y quejas resueltas | Total de insatisfacciones resueltas | (orientaciones, asesorías gestiones, quejas (Realizado)/orientaciones, asesorías gestiones, quejas (Programado))*100 | SIQUESS | Mensual | 900.00 | Caso | 100% | Sistema de Quejas | Atender de forma inmediata las dudas o trámites administrativos del ciudadano |
| Actividad | D1-03 Pacientes y Prestadores de Servicios de Salud involucrados en quejas médicas. | Total de Población atendida conflicto médico-paciente | (Ciudadanos (Realizado)/Ciudadanos (Programado))*100 | SIQUESS | Trimestral | 1,400.00 | Usuario | 100% | Registro en la plataforma Sistema de Quejas de Prestadores de Servicios de Salud (SIQUESS) | Disminución de usuarios en razón del comportamiento de la emergencia epidemiológica que prevalece. Recursos limitados para la presencia de la Comisión en el interior del Estado |
| Componente | D3-Profesionales de la salud asesorados y capacitados. | Total de profesionales de la salud asistentes al taller o evento | (personal de la salud (Realizado)/personal de la salud (Programado))*100 | Base de Datos REVINEX el servidor se encuentra en la Oficina de la CAMEJAL. | Trimestral | 3,000.00 | Prestador de servicios | 100% | Registro de asistencia a eventos del conflicto médico - paciente | En caso de pandemia se darán las capacitaciones por plataformas virtuales, de lo contrario son presenciales |
| Actividad | D3-01 Para difundir los métodos alternos de justicia y la cultura de la paz, es necesario llevar a cabo conferencias, talleres. | Total de conferencias desarrolladas para la difusión de la calidad de la atención y de la prevención de la queja | (conferencias (Realizado)/conferencias (Programado))*100 | Registro de asistencia a eventos del conflicto médico - paciente | Trimestral | 30.00 | Evento | 100% | Registro de Asistencia a eventos del Conflicto Médico - Paciente | Que todos los profesionales de la salud del Estado de Jalisco, tengan pleno conocimiento de la Cultura de la Paz |