

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad
Unidad Responsable: 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco (C5)
Programa presupuestario: 927 C5 Inteligencia, Videovigilancia y Participación Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a consolidar el Estado de derecho y la cultura de paz a través de la prevención, la atención oportuna y eficaz de las demandas sociales en materia de seguridad y justicia, garantizando el derecho humano de integridad física y psíquica, reparando el tejido social, recuperando la autoridad de las instituciones e impulsar condiciones para una producción conjunta de seguridad, incluyente y sustentable con los actores sociales y gubernamentales.	Porcentaje de percepción de inseguridad	$(347 \text{ Numero de Porcentaje (Realizado)} / 347 \text{ Numero de Porcentaje (Programado)}) * 100$	INEGI. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2019.	Anual	67.35	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los habitantes del estado de Jalisco tienen la disposición y el compromiso de mejorar sus conductas sociales para la consolidación del Estado de derecho.
Propósito	Disminuir la incidencia delictiva con base en el fortalecimiento de las capacidades institucionales, el vínculo con la ciudadanía y la erradicación de la impunidad.	Tasa de delitos del fuero común por cada cien mil habitantes	$(1789 \text{ Numero de Tasa (Realizado)} / 1789 \text{ Numero de Tasa (Programado)}) * 100$	Dirección de Planeación y Estadística. Fiscalía Estatal. Población tomada de las proyecciones de Población del CONAPO 2016-2050. México: Cifras preliminares al mes de septiembre de 2019.	Mensual	1,713.60	Tasa	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Los múltiples factores sociales y económicos que impactan directamente en el incremento de la incidencia delictiva mantienen un comportamiento que contribuye a mejorar las condiciones de seguridad pública.
Componente	B6-Denuncias Anónimas recibidas por Hombres y Mujeres al 089	Total de Denuncias Anónimas ingresadas al Sistema.	$(\text{DENUNCIA (Realizado)} / \text{DENUNCIA (Programado)}) * 100$	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2020, reportes	Mensual	17,000.00	Denuncia	100%	Dirección de Atención a Emergencia, Informes mensuales de cumplimiento, del Sistema de captura de Denuncias Anónimas Ciudadanas 089.	- Se cuenta con personal capacitado - Se cuenta con el equipo suficiente para brindar la atención adecuada a la ciudadanía
Actividad	B6-01 Clasificación y Canalización de Denuncias Anónimas 089	Total de Denuncias Anónimas clasificadas y canalizadas	$(\text{DENUNCIA (Realizado)} / \text{DENUNCIA (Programado)}) * 100$	Dirección de Atención a Emergencias, registro de denuncias en el sistema, 2020, reportes	Mensual	17,000.00	Denuncia	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de Captura de Denuncias Anónimas Ciudadanas 089.	- Se dispone de una actualización constante del Programa de Captura de Denuncia Anónima Ciudadana 089.
Componente	B7-Servicios realizados en atención a Instituciones de seguridad pública, protección civil, servicios médicos y a hombres y mujeres que así lo requieran.	Total de servicios realizados a diversas instituciones que lo requieran	$(\text{SERVICIO (Realizado)} / \text{SERVICIO (Programado)}) * 100$	Dirección Operativa, reportes de plataforma CityMIND, Base de datos, 2020	Mensual	750,000.00	Servicio	100%	Dirección Operativa, reportes de plataforma CityMIND, Base de datos, 2020	- Funciona la plataforma correctamente. - La infraestructura trabaja de manera adecuada. - Se cuenta con el personal requerido.
Actividad	B7-01 Realización de vigilancias a Centros Educativos por medio de equipo tecnológico en horarios de entrada y salida de clases	Total de vigilancias realizadas a Centros Educativos	$(\text{VIGILANCIAS (Realizado)} / \text{VIGILANCIAS (Programado)}) * 100$	Dirección operativa, base de datos, vigilancias, 2019	Mensual	2,900.00	Vigilancias	100%	Dirección operativa, base de datos, vigilancias, 2020	Existe aceptación y buena respuesta por parte del Centro Educativo para ser vigilado mediante cámaras. - Los estudiantes respetan los equipos instalados en los alrededores del Centro Educativo.
Actividad	B7-02 Detección de placas de vehículos con reporte, por medio del sistema de reconocimiento de matrículas	Total de detección de placas de vehículos con reporte	$(\text{DETECCIONES (Realizado)} / \text{DETECCIONES (Programado)}) * 100$	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2020	Mensual	325,000.00	Detección	100%	Dirección Operativa/reportes de la plataforma/2020	Se cuenta con personal capacitado para el análisis de esta información -Se cuenta con la infraestructura tecnológica funcionando adecuadamente
Actividad	B7-03 Configuración y mantenimiento de Radios de comunicación para las Dependencias	Total de Equipos configurados de Radiocomunicación configurados o con mantenimiento	$(\text{EQUIPO DE RADIO COMUNICACIÓN (Realizado)} / \text{EQUIPO DE RADIO COMUNICACIÓN (Programado)}) * 100$	Dirección Operativa, Base de datos, 2020	Mensual	2,300.00	Equipo de radio comunicación	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Reportes de ordenes de servicio capturados en una base de datos de Excel, localizada en el área de Telecomunicaciones.	- Existen procesos definidos, comunicación con las dependencias.
Actividad	B7-04 Colaboración con entrega de material videográfico relacionado al caso de investigación	Total de colaboraciones con material videográfico	$(\text{COLABORACIÓN (Realizado)} / \text{COLABORACIÓN (Programado)}) * 100$	Dirección Operativa Dirección a emergencias/ Base de datos, 2020	Mensual	2,500.00	Colaboración	100%	Dirección Operativa, Base de datos, 2020	-La cámara se encontraba en funcionamiento en la fecha y hora del suceso de investigación -Se cuenta con la infraestructura tecnológica, funcionando correctamente

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 42 Coordinación General Estratégica de Seguridad
Unidad Responsable: 605 Centro de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones y Computo del Estado de Jalisco (C5)
Programa presupuestario: 927 C5 Inteligencia, Videovigilancia y Participación Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	B8-Llamadas de emergencias recibidas para la atención de hombres y mujeres en cuestión de seguridad pública, protección civil y servicios médicos	Total de llamadas de emergencias recibidas	(LLAMADAS (Realizado)/LLAMADAS (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de emergencia, 2020, reportes	Mensual	6,504,900.00	Llamada	100%	Dirección de atención de emergencias, registro de llamadas, 2020, reportes	- Funcionan los medios tecnológicos correctamente - Se cuenta con la plantilla de personal requerida y autorizada por la Junta de Consejo
Actividad	B8-01 Canalización de los servicios de emergencia a las diversas autoridades	Total de servicios de emergencia canalizados	(SERVICIO (Realizado)/SERVICIO (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de emergencia, 2020, reportes	Mensual	900,000.00	Servicio	100%	Dirección de emergencias, registro de llamadas en el sistema, 2020, reportes	- Se cuenta con el personal capacitado para la atención de servicios de emergencias -Coordinación de las otras autoridades para el seguimiento de la emergencia
Componente	B9-Plan anual de campañas de difusión y prevención implementadas para concientizar a la población en el adecuado uso de las herramientas tecnológicas	Total de planes anuales de campañas de difusión realizadas	(CAMPAÑAS (Realizado)/CAMPAÑAS (Programado))*100	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias/ Plan de trabajo anual, 2020, archivo	Anual	1.00	Campaña	100%	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias, Plan de trabajo anual, fotografías, lista de asistencia, papeletas, archivo, 2020	Se cuenta con el apoyo institucional en tiempo y forma del área de Comunicación Social del Gobierno del estado - Existe buena respuesta de la ciudadanía
Actividad	B9-01 Promoción acudiendo a diversas instancias gubernamentales y privadas, así como también a través de spots en medios de comunicación para dar a conocer el Escudo Urbano y concientizar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas.	Total de eventos de información y concientización realizadas	(EVENTOS (Realizado)/EVENTOS (Programado))*100	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias/ Plan de trabajo anual, 2020, archivo	Mensual	12.00	Evento	100%	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias, Plan de trabajo anual, fotografías, lista de asistencia, papeletas, archivo, 2020	Dirección Operativa, Dirección de Atención a Emergencias, Plan de trabajo anual, fotografías, lista de asistencia, papeletas, archivo, 2020
Actividad	B9-02 Implementación de diversos instrumentos de concientización para el uso responsable de las herramientas tecnológicas del C5	Total de instrumentos implementados para el uso responsable de herramientas tecnológicas	(INSTRUMENTO (Realizado)/INSTRUMENTO (Programado))*100	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Base de datos, 2020	Trimestral	4.00	Instrumento	100%	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Base de datos, 2019	Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación desarrolla en tiempo y forma los instrumentos requeridos de acuerdo a las especificaciones técnicas correspondientes, siendo utilizadas correctamente por la ciudadanía
Componente	H5-Llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas recibidas para la atención hombres y mujeres.	Total de llamadas de servicios de búsqueda de personas extraviadas	(LLAMADAS. (Realizado)/LLAMADAS. (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de llamadas de búsqueda en el sistema, 2020, reportes	Mensual	127,428.00	Llamada	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de llamadas en sistema/2020	-Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda -Coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos
Actividad	H5-01 Orientación a hombres y mujeres que lo requieran, sobre el servicio de búsqueda de personas extraviadas	Total de orientaciones sobre el servicio de búsqueda de personas	(ORIENTACIONES (Realizado)/ORIENTACIONES (Programado))*100	Dirección de Atención a Emergencias, registro de orientación en el sistema, 2020, reportes	Mensual	55,948.00	Orientación	100%	Dirección de Atención a Emergencia. Sistema de orientaciones en sistema/2020	Se cuenta con el personal capacitado para la atención de llamadas de búsqueda -Coordinación con otras autoridades para la consulta de base de datos