

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 11 Secretaría del Sistema de Asistencia Social  
**Unidad Responsable:** 045 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco (DIF)  
**Programa presupuestario:** 359 Gestión Administrativo Eficiente, Integro y Transparente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir al incremento de las capacidades de la gestión pública estatal para alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, a través de la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO	(Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Realizado)/Posición en el Subíndice Gobiernos Eficientes y Eficaces del Índice de Competitividad, IMCO (Programado))*100	IMCO. Índice de Competitividad Estatal (ICE), 2020.	Bienal	3.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco tienen el interés de participar activamente en los procesos de gestión pública para la gobernanza y el desarrollo.
Propósito	Transformar la efectividad de las instituciones públicas, a través de la profesionalización de los servidores públicos, la mejora de los servicios, estrategias que impulsen una gestión orientada a resultados enfocada a la sociedad, así como la eficiencia, transparencia y procesos de adquisiciones de bienes y servicios públicos libres de sobornos y abiertos.	Porcentaje de adquisiciones a través de la Comisión de Adquisiciones	(Porcentaje del monto de compras a través de la Comisión de Adquisiciones del Gobierno de Jalisco (Realizado)/Porcentaje del monto de compras a través de la Comisión de Adquisiciones del Gobierno de Jalisco (Programado))*100	Secretaría de Administración. Gobierno de Jalisco. 2020.	Mensual	82.59	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Los habitantes del estado de Jalisco hacen efectivo el cumplimiento de sus derechos humanos.
Componente	02-Gestiones administrativas de recursos materiales, financieros y jurídicos del Sistema DIF Jalisco, realizadas	Total de publicaciones del quehacer institucional en el Portal de Transparencia	(Número de servicios del quehacer institucional en el Portal de Transparencia (Realizado)/Número de servicios del quehacer institucional en el Portal de Transparencia (Programado))*100	Portal de transparencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Unidad Responsable: Dirección de Recursos Humanos Dirección de Control de la Gestión Institucional Órgano Interno de Control Dirección Jurídica Dirección de Planeación Institucional Dirección de Tecnologías y Sistemas Informáticos Dirección de Recursos Financieros Dirección de Recursos Materiales Dirección de Servicios Generales Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	2,110.00	Servicio	100%	igas de la página de transparencia y/o Comprobante de Procesamiento del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia.  Unidad Responsable: Dirección de Recursos Humanos. Dirección de Control de la Gestión Institucional. Órgano Interno de Control. Dirección Jurídica. Dirección de Planeación Institucional. Dirección de Tecnologías y Sistemas Informáticos. Dirección de Recursos Financieros. Dirección de Recursos Materiales. Dirección de Servicios Generales. Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.	1. Falla en la conexión de internet. 2. Saturación de la Plataforma de Transparencia al momento de carga. de archivos.
Componente	02-Gestiones administrativas de recursos materiales, financieros y jurídicos del Sistema DIF Jalisco, realizadas	Total de adecuaciones presupuestales atendidas del Sistema DIF Jalisco	(Número de adecuaciones presupuestales atendidas de las áreas del Sistema DIF Jalisco (Realizado)/Número de adecuaciones presupuestales atendidas de las áreas del Sistema DIF Jalisco (Programado))*100	Sistema NUCONT Presupuesto inicial aprobado Oficio y/o convenio por ampliación presupuestal Reporte del Depto. De Tesorería informando el ingreso recaudados en exceso Solicitudes UEG para realizar adecuaciones presupuestales Unidad Responsable: Dirección de Recursos Financieros Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Bimestral	6.00	Adecuación	100%	Solicitudes UEG para realizar adecuaciones presupuestales Unidad Responsable: Dirección de Recursos Financieros Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Existen solicitudes de adecuación y/o recalendarización por parte las UEG .

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 11 Secretaría del Sistema de Asistencia Social  
**Unidad Responsable:** 045 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco (DIF)  
**Programa presupuestario:** 359 Gestión Administrativo Eficiente, Integro y Transparente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	02-Gestiones administrativas de recursos materiales, financieros y jurídicos del Sistema DIF Jalisco, realizadas	Total de solicitudes de insumos y servicios del Sistema DIF Jalisco.	(Número de solicitudes de insumos y servicios (Realizado)/Número de solicitudes de insumos y servicios (Programado))*100	Reporte de servicios de Transporte Reporte de servicios de Mantenimiento Reporte de servicios de Servicios Diversos Unidad Responsable: Dirección de Servicios Generales Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	9,620.00	Solicitud	100%	Reporte de servicios de Transporte Reporte de servicios de Mantenimiento Reporte de servicios de Servicios Diversos Unidad Responsable: Dirección de Servicios Generales Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Los proveedores externos entregan en tiempo y forma los productos y/o servicios solicitados.
Actividad	02-05 Actualización de los activos fijos de las áreas del Sistema DIF Jalisco.	Total de inventarios de activos por unidad responsable actualizados	(Número de inventarios activos por unidad responsable actualizados (Realizado)/Número de inventarios activos por unidad responsable actualizados (Programado))*100	Resguardo de Activos Fijos Unidad Responsable: Dirección de Recursos Materiales Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	113.00	Inventario	100%	Memorando Final de la Revisión del Resguardo de Activos Fijos por Unidad Responsable Unidad Responsable: Dirección de Recursos Materiales Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Existen las condiciones climatológicas para acceder al lugar a realizar la revisión
Actividad	02-06 Representación jurídica en procedimientos en contra y del Sistema DIF Jalisco	Total de representaciones y procedimientos jurídicos, del Sistema DIF Jalisco.	(Número de representaciones jurídicas realizadas de todos los actos, procedimientos y asuntos en contra y del Sistema DIF Jalisco (Realizado)/Número de representaciones jurídicas realizadas de todos los actos, procedimientos y asuntos en contra y del Sistema DIF Jalisco (Programado))*100	Expediente de Litigio Unidad Responsable: Dirección Jurídica Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Semestral	5.00	Representación	100%	Formato de inventario de Litigios Unidad Responsable: Dirección Jurídica Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Existen notificaciones relativas al incumplimiento de obligaciones del personal del Sistema DIF Jalisco
Actividad	02-07 Elaboración de Convenios y Contratos en materia jurídica del Sistema DIF Jalisco.	Total de instrumentos jurídicos para la operatividad del Sistema DIF Jalisco.	(Número de instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el Sistema DIF Jalisco (Realizado)/Número de instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el Sistema DIF Jalisco (Programado))*100	Expedientes de instrumentos jurídicos Unidad Responsable: Dirección Jurídica Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Cuatrimstral	1,000.00	Instrumento	100%	Listado de expedientes de instrumentos jurídicos. Unidad Responsable: Dirección Jurídica Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Existen demandas de las áreas requirientes para la elaboración de instrumentos Jurídico. Existe la suscripción previa elaboración del instrumento.
Actividad	02-12 Adecuaciones al presupuesto autorizado de Egresos del Sistema DIF Jalisco.	Total de informes presupuestales y financieros del Sistema DIF Jalisco.	(Número de informes presupuestales y financieros entregados a de las áreas del Sistema DIF Jalisco (Realizado)/Número de informes presupuestales y financieros entregados a de las áreas del Sistema DIF Jalisco (Programado))*100	Reportes generados por NUCONT Unidad Responsable: Dirección de Recursos Financieros Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.	Mensual	12.00	Informe	100%	Estados Financieros Unidad Responsable: Dirección de Recursos Financieros Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Existen fallas técnicas en el sistema NUCONT
Componente	03-Servicios Tecnológicos y generales para la operatividad del Sistema DIF Jalisco, realizados	Total de solicitudes de servicios atendidas	(Número de solicitudes de los recursos informáticos atendidos en las áreas del Sistema DIF Jalisco (Realizado)/Número de solicitudes de los recursos informáticos atendidos en las áreas del Sistema DIF Jalisco (Programado))*100	Reporte de sistema de escritorio de ayuda Unidad Responsable: Dirección de Tecnologías y Sistemas Informáticos Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	4,670.00	Solicitud	100%	Reporte de sistema de escritorio de ayuda Unidad Responsable: Dirección de Tecnologías y Sistemas Informáticos Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	"1. Existen proveedores externos que incumplen con sus contratos. 2. Existen menos solicitudes de servicios requeridos. "

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 11 Secretaría del Sistema de Asistencia Social  
**Unidad Responsable:** 045 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco (DIF)  
**Programa presupuestario:** 359 Gestión Administrativo Eficiente, Integro y Transparente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	03-08 Mantenimiento de pólizas para la actualización de de equipo informático, para garantizar la operación de las áreas del Sistema DIF Jalisco.	Total de actualizaciones de hardware y software, del Sistema DIF Jalisco.	(Número de actualizaciones y/o renovaciones de los equipos informáticos y de software de las áreas del Sistema DIF Jalisco (Realizado)/Número de actualizaciones y/o renovaciones de los equipos informáticos y de software de las áreas del Sistema DIF Jalisco (Programado))*100	Salida de almacén y/o Copia de Factura sellada por almacén.Unidad Responsable: Dirección de Tecnologías y Sistemas Informáticos Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Trimestral	115.00	Actualización	100%	Salida de almacén y/o copia de factura sellada por almacén. Unidad Responsable: Dirección de Tecnologías y Sistemas Informáticos Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.	1. Existen proveedores externos que incumplen con sus contratos 2. Existe Variación considerable en el tipo de cambio.
Actividad	03-09 Mantenimientos preventivos y correctivos a los vehículos del Sistema DIF Jalisco	Total de servicios de mantenimiento al transporte del Sistema DIF Jalisco.	(Número servicios de mantenimiento a la unidades de transporte del Sistema DIF Jalisco (Realizado)/Número servicios de mantenimiento a la unidades de transporte del Sistema DIF Jalisco (Programado))*100	Reporte de servicios de Mantenimiento al Transporte Unidad Responsable: Dirección de Servicios Generales Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	130.00	Servicio	100%	Reporte de servicios de Mantenimiento al Transporte Facturas de servicios Unidad Responsable: Dirección de Servicios Generales Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Existen vehículos con kilometraje insuficiente para su mantenimiento.
Componente	05-Procesos administrativos de recursos humanos del Sistema DIF Jalisco, realizados	Total de acciones administrativas al personal mujeres y hombres del Sistema DIF Jalisco.	(Número de servicios y acciones administrativas (Realizado)/Número de servicios y acciones administrativas (Programado))*100	Formato de registro de recepción de incidencias Registro de altas, bajas y movimientos de personal Registro de contratos y nombramientos de personal Unidad Responsable: Dirección de Recursos Humanos Dirección de Control de la Gestión Institucional Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	20,000.00	Servicio	100%	Formato de registro de recepción de incidencias Registro de altas, bajas y movimientos de personal Registro de contratos y nombramientos de personal. Registros de entregas al personal Dirección de Recursos Humanos. Dirección de Control de la Gestión Institucional. Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.	Existe las condiciones climatológicas para acceder al lugar a realizar la revisión.
Actividad	05-03 Capacitación de los Servidores públicos del Sistema DIF Jalisco, para contribuir a su correcto desempeño laboral en sus áreas de trabajo.	Total de servidores públicos capacitados del Sistema DIF Jalisco	(Número de servidores públicos del Sistema DIF Jalisco capacitados (Realizado)/Número de servidores públicos del Sistema DIF Jalisco capacitados (Programado))*100	Lista de asistencia Unidad Responsable: Dirección de Recursos Humanos Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	760.00	Persona	100%	Listas de asistencia de la capacitación Informe trimestral de reporte de las capacitaciones otorgadas Unidad Responsable: Dirección de Recursos Humanos. Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	1. Existen instructores para llevar a cabo las capacitaciones.
Actividad	05-04 Pago de Nóminas por el Sistema DIF Jalisco, en tiempo y forma.	Total de nóminas quincenales pagadas puntuales del Sistema DIF Jalisco.	(Número de nóminas quincenales pagadas al personal que labora en el Sistema DIF Jalisco en tiempo y forma (Realizado)/Número de nóminas quincenales pagadas al personal que labora en el Sistema DIF Jalisco en tiempo y forma (Programado))*100	Formato de nómina autorizada Unidad Responsable: Dirección de Recursos Humanos Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	26.00	Nómina	100%	Formato de nómina autorizada Unidad Responsable: Dirección de Recursos Humanos. Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	1.Existe una falla en el sistema Bancario

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 11 Secretaría del Sistema de Asistencia Social  
**Unidad Responsable:** 045 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco (DIF)  
**Programa presupuestario:** 359 Gestión Administrativo Eficiente, Integro y Transparente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Componente	C1-Gestiones institucionales para la toma de decisiones estratégicas del Sistema DIF Jalisco, realizadas	Total de procesos asesorados en planeación al Sistema DIF Jalisco.	(Número de asesorías en temáticas de planeación otorgadas a las áreas del Sistema DIF Jalisco. (Realizado)/Número de asesorías en temáticas de planeación otorgadas a las áreas del Sistema DIF Jalisco. (Programado))*100	Relación de procesos concluidos: Evaluación: Mir de Seguimiento Mensual, Liga del MIDE, Liga de agenda, Captura de pantalla del SRFT, Liga de MIR Hacienda, Oficio de entrega a SSAS, Liga de Avance de Gestión, Oficio de avance de gestión financiera, Correo de envío de SNIMAS, Liga de transparencia Nacional, Informe de Gobierno, Presentaciones de evaluaciones, Oficio de entrega del PUB, Presentaciones de los informes de alta Dirección. Desarrollo: Manuales Reglas de Operación Lineamientos Planeación: Proyectos MIR por Dirección MIR por PP Dignósticos MML por PP Link publicaciones Transparencia Nacional Link publicaciones página web Link Programas Públicos Link Página Intranet Estructura Programática Plan Institucional Anteproyecto Unidad Responsable: Dirección de Planeación Institucional Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	199.00	Asesoría	100%	Relación de procesos concluidos: Evaluación: Mir de Seguimiento Mensual, Liga del MIDE, Liga de agenda, Captura de pantalla del SRFT, Liga de MIR Hacienda, Oficio de entrega a SSAS, Liga de Avance de Gestión, Oficio de avance de gestión financiera, Correo de envío de SNIMAS, Liga de transparencia Nacional, Informe de Gobierno, Presentaciones de evaluaciones, Oficio de entrega del PUB, Presentaciones de los informes de alta Dirección.  Desarrollo Manuales, Reglas de Operación, Lineamientos, Estructura Organizacional (Organigrama) y Directorio Institucional. Planeación: Proyectos. MIR por Dirección. MIR por PP Dignósticos MML por PP. Link publicaciones Transparencia Nacional. Link publicaciones página web. Link Programas Públicos Link Página Intranet Estructura Programática. Plan Institucional. Anteproyecto  Unidad Responsable: Dirección de Planeación Institucional. Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.	Existen solicitudes de asesoría para las áreas del Sistema DIF en diferentes procesos.
Actividad	C1-01 Validación técnica de los perfiles de puestos	Total de validaciones a los perfiles de puestos	(Número de asesorías a los perfiles de puestos de las áreas del Sistema DIF Jalisco (Realizado)/Número de asesorías a los perfiles de puestos de las áreas del Sistema DIF Jalisco (Programado))*100	Portal de transparencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Unidad Responsable: Dirección de Planeación Institucional Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Anual	1.00	Asesoría	100%	Portal de transparencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Unidad Responsable: Dirección de Planeación Institucional Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	La Secretaría de Administración valida los perfiles actualizados.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2021**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 11 Secretaría del Sistema de Asistencia Social  
**Unidad Responsable:** 045 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco (DIF)  
**Programa presupuestario:** 359 Gestión Administrativo Eficiente, Integro y Transparente

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	C1-02 Respuesta de folios que llegan a Dirección General.	Total de folios atendidos través de Dirección General	(Número de folios atendidos través de Dirección General (Realizado)/Número de folios atendidos través de Dirección General (Programado))*100	Programa Gestor de Documentos Unidad Responsable: Dirección General Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Mensual	3,300.00	Folio	100%	Registro de folios Unidad Responsable: Dirección General Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Existen baja de solicitudes .
Componente	F4-Acciones de control interno para la promoción, fortalecimiento y combate a la corrupción de las áreas del Sistema DIF Jalisco, realizadas	Total de informes de evaluación al control interno	(Número de informes de evaluación al control interno (Realizado)/Número de informes de evaluación al control interno (Programado))*100	Informe de evaluación del organo interno de control al reporte de avances trimestrales del PTCI Unidad Responsable: Dirección de Órgano Interno de Control Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Trimestral	4.00	Informe	100%	Informe evaluación del Órgano Interno de control al reporte de avances trimestrales del PTCI Unidad Responsable: Dirección del Órgano Interno de Control Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	La ley se mantiene vigente sin modificación que nos ayuda a informar al Sistema.
Actividad	F4-10 Obtención de reportes del Programa Anual de Trabajo del Organo Interno de Control.	Total de informes bimestrales del Plan Anual de Trabajo	(Número de informes bimestrales del Plan Anual de Trabajo (Realizado)/Número de informes bimestrales del Plan Anual de Trabajo (Programado))*100	Informe del Progrma Anual de Trabajo de Órgano Interno de Control Unidad Responsable: Dirección de Órgano Interno de Control Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Bimestral	6.00	Informe	100%	Oficio de envío del Informe Informe del Programa Anual de Trabajo de Órgano Interno de Control Unidad Responsable: Dirección del Órgano Interno de Control Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Los sistemas de información o redes se encuentran en su óptimo lineamientos conforme a lo establecido.
Actividad	F4-11 Reporte de las denuncias y las investigaciones en proceso.	Total de informes del libro electrónico de gobierno enviados.	(Número de informes del libro electrónico de gobierno enviados a la Contraloría del estado (Realizado)/Número de informes del libro electrónico de gobierno enviados a la Contraloría del estado (Programado))*100	Programa Anual del Trabajo Unidad Responsable: Dirección de Órgano Interno de Control Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Bimestral	6.00	Informe	100%	Oficio de envío del Libro electrónico Unidad Responsable: Dirección del Órgano Interno de Control Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Óptimo clima laboral.