

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración
Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración
Programa presupuestario: 091 Servicios generales del Gobierno del Estado de Jalisco

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	(Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto (Realizado)/Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto (Programado))*100	INAI, CIDE. Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, México 2019.	Anual	4.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.
Propósito	Las instituciones públicas consolidan un desempeño eficiente e incrementan el uso de las tecnologías de la información en las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Realizado)/Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Programado))*100	Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco. Cifras preliminares junio de 2021.	Anual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide	La ciudadanía jalisciense utiliza los servicios gubernamentales en línea.
Componente	01-Almacenamiento de bienes y administración de servicios al interior del estado realizado para la atención al Gobierno del Estado de Jalisco	Porcentaje de controles de almacenamiento de bienes y administración de servicios al interior del estado	(Control de almacenamiento de bienes y administración de servicios al interior del estado (Realizado)/Control de almacenamiento de bienes y administración de servicios al interior del estado (Programado))*100	Expedientes en resguardo de la Dirección de almacenes de la Dirección General de Operaciones de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Expedientes de entradas y salidas de Almacén integrados por la Dirección de Almacenes de la Secretaría de Administración.	Recepción y entrega de bienes almacenados que fueron adquiridos a petición de las diversas dependencias del Poder Ejecutivo.
Actividad	01-03 Almacenamiento de bienes propiedad o en resguardo del Gobierno del Estado de Jalisco	Porcentaje de bienes propiedad o en resguardo del Gobierno del Estado de Jalisco almacenados	(Almacenamiento de bienes propiedad o en resguardo (Realizado)/Almacenamiento de bienes propiedad o en resguardo (Programado))*100	Comprobantes en resguardo de la Dirección de almacenes de la Dirección General de Operaciones de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/	Mensual	100.00	Porcentaje	100%	Expedientes de resguardos de los bienes ingresados a la Dirección de Almacenes de la Secretaría de Administración.	Existen nuevos bienes que recibe la Secretaría de Administración que deben ser resguardados.
Actividad	01-04 Recepción de Ordenes de Compra en la Secretaría de Administración	Porcentaje de Ordenes de Compra recibidas	(Ordenes de compra atendidas (Realizado)/Ordenes de compra atendidas (Programado))*100	Dirección de bienes muebles, vehículos y combustibles de la Dirección General de Operaciones de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Expedientes administrativos, Dirección General de operaciones/ Secretaría de Administración	Se cuenta con la pronta respuesta de los proveedores en la entrega de los insumos adquiridos mediante las ordenes de compra.
Componente	02-Servicios públicos integrales articulados sobre bases mínimas de mérito, profesionalismo, integridad y desempeño.	Total de servicios realizados a los estacionamientos administrados por el Gobierno del Estado	(Número de servicios atendidos a los estacionamientos administrados por el Gobierno del Estado (Realizado)/Número de servicios atendidos a los estacionamientos administrados por el Gobierno del Estado (Programado))*100	Expedientes de Encuestas de atención aplicadas a los Usuarios de los Estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/	Mensual	900.00	Servicio	100%	Expedientes de solicitudes de servicios a estacionamientos; Jefatura de Estacionamientos Secretaría de Administración	Los usuarios eligen los estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración y con un buen índice de satisfacción en los servicios recibidos.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración
Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración
Programa presupuestario: 091 Servicios generales del Gobierno del Estado de Jalisco

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	02-05 Supervisión en materia de seguridad en los Estacionamientos propiedad del Gobierno del Estado.	Total de supervisiones realizadas en tiempo y forma por parte del personal de seguridad.	(Número de supervisiones de seguridad (Realizado)/Número de supervisiones de seguridad (Programado))*100	Reportes de supervisiones de seguridad realizadas a los Estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/	Mensual	2,200.00	Supervisión	100%	Expedientes de solicitudes de servicios a estacionamientos; Jefatura de Estacionamientos Secretaría de Administración	Se cuenta con seguridad y protección a los usuarios en los Estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración
Actividad	02-06 Conservación de Instalaciones de estacionamientos Administrados por el Gobierno del Estado con mantenimiento oportuno.	Total de instalaciones de estacionamientos conservadas administrados por el Gobierno del Estado	(Número de mantenimientos a instalaciones de estacionamientos Administrado por el Gobierno del Estado (Realizado)/Número de mantenimientos a instalaciones de estacionamientos Administrado por el Gobierno del Estado (Programado))*100	Expedientes de mejora realizadas a los estacionamientos administrados por la Secretaría de Administración.	Mensual	430.00	Mantenimiento	100%	Expedientes de solicitudes de servicios a estacionamientos; Jefatura de Estacionamientos Secretaría de Administración.	Los estacionamientos cuentan con lo necesario para su mantenimiento constante y eficiente en beneficio de los usuarios.
Componente	05-Control de los Servicios Generales operados por el Gobierno del Estado de Jalisco	Porcentaje de servicios Generales brindados a las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco	(Servicios Generales brindados a las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco (Realizado)/Servicios Generales brindados a las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco (Programado))*100	Expedientes en resguardo de la Dirección de servicios generales de la Dirección General de Operaciones de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Expedientes de los diversos inmuebles ocupados por las diversas dependencias del Poder Ejecutivo en resguardo de la Dirección de Servicios Generales de la Secretaría de Administración	Existen necesidades respecto a los servicios básicos de los inmuebles ocupados por parte de las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco.
Actividad	05-01 Dotación de servicios básicos a las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco.	Porcentaje de controles presupuestales para dotar de servicios básicos a las dependencias	(Controles presupuestales para dotar de servicios básicos a las dependencias (Realizado)/Controles presupuestales para dotar de servicios básicos a las dependencias (Programado))*100	"Controles administrativos y solicitudes de pago por parte de la Dirección de servicios generales de la Dirección General de Operaciones de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ "	Mensual	100.00	Porcentaje	100%	Solicitudes de pago con respecto a los inmuebles ocupados por las diversas dependencias del Poder Ejecutivo en resguardo de la Dirección de Servicios Generales de la Secretaría de Administración.	Las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco solicitan la dotación de servicios básicos de forma correcta a la Secretaría de Administración.
Actividad	05-02 Coordinación de estacionamientos propiedad del Gobierno del Estado de Jalisco.	Porcentaje de estacionamientos propiedad del Gobierno del Estado de Jalisco coordinados	(Estacionamientos propiedad del Gobierno del Estado de Jalisco coordinados (Realizado)/Estacionamientos propiedad del Gobierno del Estado de Jalisco coordinados (Programado))*100	"Expedientes en resguardo de la Dirección de servicios generales de la Dirección General de Operaciones de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ "	Mensual	100.00	Porcentaje	100%	Expedientes administrativos de Estacionamientos pertenecientes al Gobierno del Estado de Jalisco.	Existen usuarios diariamente que usan los estacionamientos propiedad del Gobierno del Estado de Jalisco.
Componente	06-Servicios públicos otorgados por medio de las Unidades Regionales de Servicios Estatales para la mejora institucional en la atención ciudadana.	Total de servicios otorgados a través de Unidades y Nodos Regionales de Servicios Estatales a la ciudadanía en el interior del Estado.	(Número de servicios otorgados a través de las UNIRSE (Realizado)/Número de servicios otorgados a través de las UNIRSE (Programado))*100	Registros propios de cada Dependencia u Organismo las cuales prestan sus servicios a través de las UNIRSE, I:INFORMES DIVERSOS Reportes 2018 UNIRSE Servicios UNIRSE 2018.XLS, responsable de la información: Dirección de Unidades Regionales de Servicios Estatales/Dirección General de UNIRSES	Mensual	1,325,000.00	Servicio	100%	Informe Servicios 2018, Responsable(s) de la información: Coordinación Administrativa de la UNIRSE/Dirección de Unidades Regionales de Servicios Estatales	Las dependencias y entidades paraestatales presentan su Informe de servicios otorgados a satisfacción.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración
 Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración
 Programa presupuestario: 091 Servicios generales del Gobierno del Estado de Jalisco

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	06-01 Implementación de Programas y Proyectos de mejora administrativa a través de las UNIRSE.	Porcentaje de programas y proyectos anticorrupción implementados a través de las UNIRSE	$(\text{Porcentaje de programas y proyectos implementados (Realizado)} / \text{Porcentaje de programas y proyectos implementados (Programado)}) * 100$	Programa presentado y documentado en la Dirección de Unidades Regionales de Servicios Estatales y en la Coordinación Administrativa de cada UNIRSE registrado en I: Dirección de Unidades Regionales Información Gral. de mantenimientos. Responsable de la información: Dirección General de Operaciones/Dirección de Unidades Regionales de Servicios Estatales	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Programa presentado y documentado en la Dirección de Unidades Regionales de Servicios Estatales y en la Coordinación Administrativa de cada UNIRSE, Secretaría de Administración.	Los Proveedores son contratados formalizan y son contratados en tiempo y forma; y entregan los insumos a tiempo.
Actividad	06-02 Alineación de los edificios destinados a las UNIRSE regulando su uso, para una mejor administración.	Total de Unidades Regionales de Servicios Estatales alineadas a la normatividad vigente.	$(\text{Número de UNIRSE alineadas a la normatividad vigente (Realizado)} / \text{Número de UNIRSE alineadas a la normatividad vigente (Programado)}) * 100$	Expedientes de UNIRSES, en Internet (Fuentes fidedignas), Planes Regionales, PED 2013-2033, Plan Parcial de desarrollo. Oficios, correos o cualquier otro medio oficial dirigido a la Dirección de Unidades Regionales de Servicios Estatales, responsable de la información: Dirección General de Operaciones/Dirección de unidades Regionales de Servicios Estatales	Mensual	48.00	Unidades	100%	Oficios, correos o cualquier otro medio oficial dirigido a la Dirección de Unidades Regionales de Servicios Estatales; Secretaría de Administración.	Existen requerimientos de las Secretarías, Dependencias, y Entidades paraestatales que integran la UNIRSE.