

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración
Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración
Programa presupuestario: 929 Tecnologías de la información y comunicación

| Nivel | Resumen narrativo | Indicador | | | | | | | Medios de verificación | Supuestos |
|------------|---|--|--|---|------------|--------------|-------------------------------|--------------------|--|---|
| | | Nombre del indicador | Fórmula | Fuentes de información | Frecuencia | Meta (valor) | Unidad de medida (meta valor) | Meta institucional | | |
| Fin | Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación. | Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto | (Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto (Realizado)/Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto (Programado))*100 | INAI, CIDE. Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, México 2019. | Anual | 4.00 | Posición | 100% | En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide | Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas. |
| Propósito | Las instituciones públicas consolidan un desempeño eficiente e incrementan el uso de las tecnologías de la información en las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco | Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año | (Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Realizado)/Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Programado))*100 | Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco. Cifras preliminares junio de 2021. | Anual | 50.00 | Porcentaje | 100% | En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide | La ciudadanía jalisciense utiliza los servicios gubernamentales en línea. |
| Componente | 02-Soporte y mantenimiento realizado al equipo tecnológico (hardware - software y licencias) | Porcentaje de cobertura en la Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias | (Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias (Realizado)/Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias (Programado))*100 | Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Trimestral | 100.00 | Porcentaje | 100% | Registros administrativos de mantenimientos realizados en la Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Secretaría de Administración. | Las áreas solicitan de forma correcta el soporte y mantenimiento de equipo informático. |
| Actividad | 02-08 Actualización del licenciamiento de los programas informáticos operados por las áreas de la Secretaría de Administración | Porcentaje de áreas que requieren del manejo de programas informáticos que son atendidas | (Atención a las áreas que requieren del manejo de programas informáticos (Realizado)/Atención a las áreas que requieren del manejo de programas informáticos (Programado))*100 | Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Trimestral | 100.00 | Porcentaje | 100% | Registros y controles administrativos por la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración. | Se cuenta con la participación de las direcciones involucradas para la renovación oportuna de los programas informáticos operados por las áreas de la Secretaría. |
| Actividad | 02-03 Atención a solicitudes de soporte y mantenimiento de equipo informático | Porcentaje de solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento atendidas | (Solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento (Realizado)/Solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento (Programado))*100 | Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Mensual | 100.00 | Porcentaje | 100% | Registro de solicitudes de soporte atendidas en la Dirección de Infraestructura de la Secretaría de Administración | Las áreas solicitan de forma correcta el soporte y mantenimiento de equipo informático. |
| Componente | 04-Servicios de gobierno operados mediante herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados | Total de implementación de soluciones digitales para los servicios de Gobierno | (Número de servicios de Implementación de soluciones digitales (Realizado)/Número de servicios de Implementación de soluciones digitales (Programado))*100 | Dirección General de Tecnologías de la Información https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Mensual | 615.00 | Servicio | 100% | Expedientes de servicios de Gobierno liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración | Las dependencias solicitantes mantienen como prioridad la aplicación de servicios y/o desarrollos operados mediante herramientas digitales. |
| Actividad | 04-07 Aplicación de servicios de mantenimiento mediante las herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados | Total de servicios de mantenimiento e n implementación de soluciones digitales para los servicios del gobierno | (Número de servicios de Implementación de soluciones digitales mantenimientos (Realizado)/Número de servicios de Implementación de soluciones digitales mantenimientos (Programado))*100 | Dirección General de Tecnologías de la Información https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Mensual | 600.00 | Servicio | 100% | Expedientes de aplicación de servicios de mantenimiento liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración | Las dependencias solicitantes mantienen como prioridad la aplicación de servicios de mantenimiento y/o desarrollo operados con herramientas digitales. |

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración
Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración
Programa presupuestario: 929 Tecnologías de la información y comunicación

| Nivel | Resumen narrativo | Indicador | | | | | | | Medios de verificación | Supuestos |
|------------|---|--|--|--|------------|--------------|-------------------------------|--------------------|--|---|
| | | Nombre del indicador | Fórmula | Fuentes de información | Frecuencia | Meta (valor) | Unidad de medida (meta valor) | Meta institucional | | |
| Actividad | 04-09 Aplicación de servicios de re ingeniería operados con herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados. | Total de servicios de re ingeniería en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno | (Número de servicios de implementaciones de soluciones digitales re ingeniería. (Realizado)/Número de servicios de implementaciones de soluciones digitales re ingeniería. (Programado))*100 | Dirección de Sistemas reportes y controles | Mensual | 10.00 | Servicio | 100% | Expedientes de aplicación de servicios de re ingeniería liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración | Las dependencias solicitantes mantienen como prioridad la re ingeniería y/o desarrollo operados con herramientas digitales. |
| Actividad | 04-10 Administración de proyectos de servicios de Gobierno operados con herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados. | Total de gestión de proyectos en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno | (Número de servicios de implementación de soluciones digitales proyectos. (Realizado)/Número de servicios de implementación de soluciones digitales proyectos. (Programado))*100 | Dirección de Sistemas reportes y controles | Trimestral | 5.00 | Servicio | 100% | Expedientes de proyectos de servicios de Gobierno en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración | Las dependencias solicitantes mantienen como prioridad la administración de proyectos de servicios operados con herramientas digitales. |
| Componente | 08-Conectividad tecnológica implementada con calidad en las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco | Total de instituciones conectadas mediante infraestructura propia | (Número de instituciones conectadas (Realizado)/Número de instituciones conectadas (Programado))*100 | Dirección de sistemas de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Trimestral | 50.00 | Institución | 100% | Registros de control administrativos por la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración. | Las dependencias tienen el interés de que se les implemente conectividad tecnológica. |
| Actividad | 08-05 Conexión de las dependencias mediante infraestructura propia de Gobierno del Estado de Jalisco. | Porcentaje de disponibilidad de red. | (Porcentaje de disponibilidad actual (Realizado)/Porcentaje de disponibilidad actual (Programado))*100 | Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Trimestral | 98.00 | Porcentaje | 100% | Reporte de monitoreo de la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración | Las dependencias cuentan con la infraestructura suficiente para recibir la conectividad. |
| Actividad | 08-06 Entrega de los servicios de red instalados en las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco. | Total de Dependencias conectadas mediante infraestructura propia | (Número de dependencias conectadas mediante infraestructura propia (Realizado)/Número de dependencias conectadas mediante infraestructura propia (Programado))*100 | Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Trimestral | 50.00 | Dependencia | 100% | Reporte de monitoreo de la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración | Las dependencias cuentan con la infraestructura suficiente para recibir la conectividad. |
| Componente | 09-Implementación de políticas, manuales y protocolos soportada en plataformas tecnológicas y normas vigentes para el Gobierno del Estado | Total de sistemas de seguridad de la información implementado | (Números de sistemas de seguridad de la información (Realizado)/Números de sistemas de seguridad de la información (Programado))*100 | Dirección de control de riesgos de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Semestral | 1.00 | Sistema | 100% | Registros de control administrativos por la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración. | Se cuenta con la participación de las direcciones involucradas en la auditoría de seguridad de la información. |
| Actividad | 09-01 Control de las Políticas Seguridad de la Información para el Gobierno del Estado de Jalisco. | Total de Auditorías de seguridad de la información ejecutadas | (Número de informes de auditorías de seguridad de la información ejecutada (Realizado)/Número de informes de auditorías de seguridad de la información ejecutada (Programado))*100 | Dirección de control de riesgos de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Trimestral | 1.00 | Informe | 100% | Reportes de la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración. | Se cuenta con la participación de las direcciones involucradas en la auditoría de seguridad de la información. |

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración
Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración
Programa presupuestario: 929 Tecnologías de la información y comunicación

| Nivel | Resumen narrativo | Indicador | | | | | | | Medios de verificación | Supuestos |
|-----------|--|---|--|--|------------|--------------|-------------------------------|--------------------|--|--|
| | | Nombre del indicador | Fórmula | Fuentes de información | Frecuencia | Meta (valor) | Unidad de medida (meta valor) | Meta institucional | | |
| Actividad | 09-02 Implementación del programa de mejoras al Sistema de Seguridad de la Información para el Gobierno del Estado de Jalisco. | Total de programas de mejoras al sistema implementado | (Número de programas de mejora al sistema de seguridad (Realizado)/Número de programas de mejora al sistema de seguridad (Programado))*100 | Dirección de control de riesgos de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración https://administracion.jalisco.gob.mx/ | Trimestral | 1.00 | Programa | 100% | Reportes de la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración. | Se cuenta con la participación de las direcciones involucradas en la auditoría de seguridad de la información. |