

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Unidad Presupuestal:** 35 Secretaría de Administración  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría de Administración  
**Programa presupuestario:** 929 Tecnologías de la información y comunicación

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Fin	Contribuir a alcanzar con eficiencia, integridad y transparencia los resultados establecidos en el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, mediante la incorporación de procesos de participación ciudadana, profesionalización del servicio civil, innovación, control interno, monitoreo y evaluación.	Posición de Jalisco en la métrica de gobierno abierto	(Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto (Realizado)/Posición de Jalisco en la Métrica de Gobierno abierto (Programado))*100	INAI, CIDE. Informe de resultados de la Métrica de Gobierno Abierto, México 2019.	Anual	4.00	Posición	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	Las y los habitantes de Jalisco se involucran y participan activamente para contribuir en la eficacia y eficiencia de las instituciones públicas.
Propósito	Las instituciones públicas consolidan un desempeño eficiente e incrementan el uso de las tecnologías de la información en las políticas públicas y proyectos del Gobierno del Estado de Jalisco	Porcentaje de servidores públicos que asisten cuando menos a un evento de capacitación al año	(Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Realizado)/Número de servidores públicos que asisten a por lo menos una capacitación al año con respecto al total de servidores públicos (Programado))*100	Secretaría de Administración, Gobierno de Jalisco. Cifras preliminares junio de 2021.	Anual	50.00	Porcentaje	100%	En el Sistema de Monitoreo de Indicadores del Desarrollo de Jalisco (MIDE Jalisco), para consulta abierta en <a href="https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide">https://seplan.app.jalisco.gob.mx/mide</a>	La ciudadanía jalisciense utiliza los servicios gubernamentales en línea.
Componente	02-Soporte y mantenimiento realizado al equipo tecnológico (hardware - software y licencias)	Porcentaje de cobertura en la Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias	(Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias (Realizado)/Atención a la Secretaría respecto soporte, mantenimiento y actualización de hardware, software y licencias (Programado))*100	Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Registros administrativos de mantenimientos realizados en la Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Secretaría de Administración.	Las áreas solicitan de forma correcta el soporte y mantenimiento de equipo informático.
Actividad	02-08 Actualización del licenciamiento de los programas informáticos operados por las áreas de la Secretaría de Administración	Porcentaje de áreas que requieren del manejo de programas informáticos que son atendidas	(Atención a las áreas que requieren del manejo de programas informáticos (Realizado)/Atención a las áreas que requieren del manejo de programas informáticos (Programado))*100	Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Trimestral	100.00	Porcentaje	100%	Registros y controles administrativos por la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración.	Se cuenta con la participación de las direcciones involucradas para la renovación oportuna de los programas informáticos operados por las áreas de la Secretaría.
Actividad	02-03 Atención a solicitudes de soporte y mantenimiento de equipo informático	Porcentaje de solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento atendidas	(Solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento (Realizado)/Solicitudes de servicios de soporte y mantenimiento (Programado))*100	Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Mensual	100.00	Porcentaje	100%	Registro de solicitudes de soporte atendidas en la Dirección de Infraestructura de la Secretaría de Administración	Las áreas solicitan de forma correcta el soporte y mantenimiento de equipo informático.
Componente	04-Servicios de gobierno operados mediante herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados	Total de implementación de soluciones digitales para los servicios de Gobierno	(Número de servicios de Implementación de soluciones digitales (Realizado)/Número de servicios de Implementación de soluciones digitales (Programado))*100	Dirección General de Tecnologías de la Información <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Mensual	615.00	Servicio	100%	Expedientes de servicios de Gobierno liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración	Las dependencias solicitantes mantienen como prioridad la aplicación de servicios y/o desarrollos operados mediante herramientas digitales.
Actividad	04-07 Aplicación de servicios de mantenimiento mediante las herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados	Total de servicios de mantenimiento e n implementación de soluciones digitales para los servicios del gobierno	(Número de servicios de Implementación de soluciones digitales mantenimientos (Realizado)/Número de servicios de Implementación de soluciones digitales mantenimientos (Programado))*100	Dirección General de Tecnologías de la Información <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Mensual	600.00	Servicio	100%	Expedientes de aplicación de servicios de mantenimiento liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración	Las dependencias solicitantes mantienen como prioridad la aplicación de servicios de mantenimiento y/o desarrollo operados con herramientas digitales.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración  
 Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración  
 Programa presupuestario: 929 Tecnologías de la información y comunicación

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	04-09 Aplicación de servicios de re ingeniería operados con herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados.	Total de servicios de re ingeniería en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno	(Número de servicios de implementaciones de soluciones digitales re ingeniería. (Realizado)/Número de servicios de implementaciones de soluciones digitales re ingeniería. (Programado))*100	Dirección de Sistemas reportes y controles	Mensual	10.00	Servicio	100%	Expedientes de aplicación de servicios de re ingeniería liberados en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración	Las dependencias solicitantes mantienen como prioridad la re ingeniería y/o desarrollo operados con herramientas digitales.
Actividad	04-10 Administración de proyectos de servicios de Gobierno operados con herramientas digitales de las Secretarías y Organismos Públicos Descentralizados.	Total de gestión de proyectos en implementación de soluciones digitales para los servicios de gobierno	(Número de servicios de implementación de soluciones digitales proyectos. (Realizado)/Número de servicios de implementación de soluciones digitales proyectos. (Programado))*100	Dirección de Sistemas reportes y controles	Trimestral	5.00	Servicio	100%	Expedientes de proyectos de servicios de Gobierno en la Dirección de Sistemas de la Secretaría de Administración	Las dependencias solicitantes mantienen como prioridad la administración de proyectos de servicios operados con herramientas digitales.
Componente	08-Conectividad tecnológica implementada con calidad en las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco	Total de instituciones conectadas mediante infraestructura propia	(Número de instituciones conectadas (Realizado)/Número de instituciones conectadas (Programado))*100	Dirección de sistemas de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Trimestral	50.00	Institución	100%	Registros de control administrativos por la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración.	Las dependencias tienen el interés de que se les implemente conectividad tecnológica.
Actividad	08-05 Conexión de las dependencias mediante infraestructura propia de Gobierno del Estado de Jalisco.	Porcentaje de disponibilidad de red.	(Porcentaje de disponibilidad actual (Realizado)/Porcentaje de disponibilidad actual (Programado))*100	Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Trimestral	98.00	Porcentaje	100%	Reporte de monitoreo de la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración	Las dependencias cuentan con la infraestructura suficiente para recibir la conectividad.
Actividad	08-06 Entrega de los servicios de red instalados en las dependencias del Gobierno del Estado de Jalisco.	Total de Dependencias conectadas mediante infraestructura propia	(Número de dependencias conectadas mediante infraestructura propia (Realizado)/Número de dependencias conectadas mediante infraestructura propia (Programado))*100	Dirección de infraestructura y comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Trimestral	50.00	Dependencia	100%	Reporte de monitoreo de la Dirección de Infraestructura y Comunicaciones de la Secretaría de Administración	Las dependencias cuentan con la infraestructura suficiente para recibir la conectividad.
Componente	09-Implementación de políticas, manuales y protocolos soportada en plataformas tecnológicas y normas vigentes para el Gobierno del Estado	Total de sistemas de seguridad de la información implementado	(Números de sistemas de seguridad de la información (Realizado)/Números de sistemas de seguridad de la información (Programado))*100	Dirección de control de riesgos de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Semestral	1.00	Sistema	100%	Registros de control administrativos por la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración.	Se cuenta con la participación de las direcciones involucradas en la auditoría de seguridad de la información.
Actividad	09-01 Control de las Políticas Seguridad de la Información para el Gobierno del Estado de Jalisco.	Total de Auditorías de seguridad de la información ejecutadas	(Número de informes de auditorías de seguridad de la información ejecutada (Realizado)/Número de informes de auditorías de seguridad de la información ejecutada (Programado))*100	Dirección de control de riesgos de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Trimestral	1.00	Informe	100%	Reportes de la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración.	Se cuenta con la participación de las direcciones involucradas en la auditoría de seguridad de la información.

**Gobierno del Estado de Jalisco**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2022**  
**Matriz de Indicadores para Resultados**

Unidad Presupuestal: 35 Secretaría de Administración  
 Unidad Responsable: 000 Secretaría de Administración  
 Programa presupuestario: 929 Tecnologías de la información y comunicación

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta (valor)	Unidad de medida (meta valor)	Meta institucional		
Actividad	09-02 Implementación del programa de mejoras al Sistema de Seguridad de la Información para el Gobierno del Estado de Jalisco.	Total de programas de mejoras al sistema implementado	(Número de programas de mejora al sistema de seguridad (Realizado)/Número de programas de mejora al sistema de seguridad (Programado))*100	Dirección de control de riesgos de la Dirección General de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Administración <a href="https://administracion.jalisco.gob.mx/">https://administracion.jalisco.gob.mx/</a>	Trimestral	1.00	Programa	100%	Reportes de la Dirección de Control de Riesgos de la Secretaría de Administración.	Se cuenta con la participación de las direcciones involucradas en la auditoría de seguridad de la información.